

台灣糖業股份有限公司 96 年新進人員甄選試題

甄選類組：工業工程（33225）

科目：品質管制

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①本試卷為一張單面，共有四大題之申論題或計算題，每大題各占二十五分。
②限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號。
③應考人得自備僅具數字鍵 0~9 及 $+ - \times \div \sqrt{\%}$ 功能之簡易型計算機應試。
④本試卷務必與答案卷一併繳回，否則該科以零分計算。

題目一：名詞解釋

- (1) 六標準差
- (2) ISO-14000
- (3) BSC
- (4) CRM
- (5) OHSAS-18000

題目二：試說明品質管制之發展歷程。

題目三：試說明品管七項工具、及其用途。

題目四：試說明決定關鍵價值創造過程管理之方法。