

台灣糖業股份有限公司 99 年新進人員甄選試題

甄選職位／類組【代碼】：評價 6 等人員／企業管理 4【79806】

專業科目 1：設計概論

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
②限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號。
③應考人得自備使用簡易型電子計算機(簡易型電子計算機限僅有數字鍵 0~9 及 + - × ÷ $\sqrt{\%} = \square$ 之功能，且不具財務、工程及儲存程式功能)；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科目成績扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
④答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

題目一：

數目龐大的公共網站之中，有的會成為上網使用者鍾愛的必經通道，其他的多數則將乏人問津而自然消失。為什麼有的網站會如此成功呢？被譽為全世界對網際網路的發展最具影響力的十大人物之一(ZDNet Anchordesk)的傑克·尼爾森(Jakob Nielsen)指出，要知道網站成功的原因，網站管理者首先應學會從使用者的角度來試圖回答：「我為什麼討厭一個網站？」一個網站所能發揮的功能多決定於網站的管理，其次才是網頁的設計。請問尼爾森(Nielsen,1999)所指出之網站管理的十大錯誤為何？【25 分】

題目二：

網站的組織是一種對資訊視覺化甚至聽覺化的再呈現，需要導演與控制。網頁如果缺乏組織系統與畫面的設計配置將使人停止瀏覽，網頁成功的關鍵在於規劃一個有合理想法的組織架構。試以兒童育樂中心為例，設計一個組織架構圖並說明設計理念。【25 分】

題目三：

「從鋼筆尖到摩天大樓」、「從口紅到火車頭」都需要經過設計的過程。『設計』所涵蓋的內容與意義更加廣泛而複雜。從花瓶表面的裝飾到最新款的汽車操控性，任何一個產品的形式都會受到許多因素的影響，幾乎都包含著外觀和功能之間的平衡。請回答下列問題：

- (一) 設計師如何決定形式的好壞與正確與否？【8 分】
- (二) 界定好設計與壞設計的標準何在？【8 分】
- (三) 設計和裝飾有何差別？【9 分】

題目四：

資訊世界虛擬的「無障礙網路空間」，與真實世界營造的「無障礙空間設施」一樣，對身心障礙朋友具有實質的意義，也是進步國家重要的指標。目前主導國際上全球資訊網技術的標準組織 W3C(World Wide Web Consortium)的 WAI(Web Accessibility Initiative)組織已經訂定出一份無障礙網頁內容標準(Web Content Accessibility Guidelines;WCAG)，其中明確建議網頁在使用 HTML 語言時，應該遵守哪些原則。在此標準中可以看出無障礙網頁標準的適用範圍包括有視覺障礙、聽力障礙、肢體障礙、和認知障礙或精神疾病等方面的身心障礙人士。如果依據障別來看目前一般網頁設計存在的問題有下列各項：

- (a)視覺障礙：未標示的圖片、未描述的影像資訊、表格或是框架類的結構標籤使用不當、缺乏鍵盤或是螢幕閱讀機的支援。
- (b)聽力障礙：缺乏聲音資訊的視覺化說明、無視覺標示的文字快速增加。
- (c)肢體障礙：缺乏鍵盤或單一切換器對選單命令的支援。
- (d)認知障礙或精神疾病：缺乏一致的瀏覽結構、過於複雜的訊息呈現或語言描述、缺乏說明用的非文字形式教材、存在著閃爍或是震動功能的網頁設計。

- (一) 請問設計「無障礙網路空間」時所應提供的設計內容及考量因素為何？【10 分】
- (二) 請說明網頁開發人員在規劃網站的架構、資源內容的整理和呈現的處理、網頁相關技術的取舍等相關因素時，應該依循哪四個無障礙網頁可及性設計原則？【15 分】