

中央印廠九十八年度甄選考試

專業科目：人力資源管理 (共2頁)

壹、簡答題：共5題，每題8分

- 一、依據勞動基準法之規定，勞工自請退休之條件為何？
- 二、依據勞動基準法之規定，勞工在同一雇主或事業單位，繼續工作滿一定期間者，雇主每年應給予特別休假(即俗稱之年休假)，此規定之詳細內容為何？
- 三、依據勞工退休金條例之規定，退休金之領取有二種方式，即月退休金與一次退休金。請問在何種情形下，得請領月退休金？在何種情形下，只能請領一次退休金？
- 四、何謂「務實的工作預視」(又譯:實際的工作預告或實務工作勘察)(realistic job preview, RJP)? 它具有哪些益處？
- 五、根據美國學者D. L. Kirkpatrick的說法，訓練效果的評估可依據哪四個準則？請扼要說明之(每一準則僅做簡單的解釋即可)。

貳、問答題：共3題，每題20分

- 1、評鑑中心(又譯評價、評量或評估中心)(assessment center, 簡稱AC)是近年來國內外極為流行的一項人力資源管理技術，可作為組織考選、晉升、訓練、派任以及發展其人員的工具。

試回答以下兩個問題：

- (1) 何謂評鑑中心？(10分)
- (2) 評鑑中心最常使用的情境演練(situational exercise)又稱為模擬演練

(simulation exercise)有哪幾種? 請至少寫出五種演練的名稱, 可不附加說明。(10分)

- 2、 績效考核(俗稱考績)是人力資源管理中一項重要的活動, 它具有許多目的, 例如, 加薪、晉升、調遷、發展等。但是, 由於考績的當事者(指考核者與受評人)都是人, 所以難免會產生一些「人為」的問題。請說明在考績的過程中, 經常被發現的人為「偏失」(或偏誤)(error)有哪些? 請至少舉出五種偏失並加以扼要說明。(20分)

- 3、 薪資無論對於組織或員工個人都有極大的重要性, 因此, 薪資管理便成為人力資源管理中極為重要的一環。組織在從事薪資制度的設計時, 所必須遵循的一項最高原則便是公平原則。公平原則中包括了對內的公平(internal equity)、對外的公平(external equity)與員工間的公平(或稱為個人公平)。試就此三種公平的意義加以說明。(20分)