

一、解釋名詞（每題 5 分，共 50 分）

1. 應用軟體
2. 主從式網路架構
3. 客戶關係管理
4. 電子商務
5. 群組軟體
6. 階層式資料結構
7. 資訊
8. 延伸式標示語言 (XML)
9. 交易處理系統 (TPS)
10. 系統開發生命週期

二、申論題（每題 25 分，共 50 分）

1. 請以企業電子化架構說明農特產品進行網路行銷的元件與流程。
2. 請說明農會資訊系統(含軟、硬體)外包的評估原則與適當作法。

## 資訊管理答案 (七仔六職等)

### 一、解釋名詞

1. 應用軟體：用來為使用者完成某些特定工作，以及其所需資訊處理活動的程式。例如，電子試算表、文書處理軟體、庫存管理軟體、以及薪資管理軟體等等。
2. 主從式網路架構：使用者使用工作站(用戶端)，透過電信通訊設備連結到伺服器或大型主機進行資料處理的網路架構。
3. 客戶關係管理：跨功能的企業電子化應用，主要的功能在於整合與顧客接觸的管理、連結顧客資料處理以整合顧客服務與行銷事件的流程與系統。
4. 電子商務：在 internet、intranet、extranet 或其他網路上，企業與潛在顧客、顧客、供應商及其他企業夥伴間，進行產品、服務及資訊的買賣、市場、服務、配送及付款等功能。
5. 群組軟體：輔助(及增強)團隊(及工作小組)在通訊、協調、合作等活動的軟體，包括電子通訊、電子會議及 workflow 管理軟體等。
6. 階層式資料結構：將各個紀錄的關係以階層式或樹狀架構來表示的邏輯資料結構。在這種結構中，每個紀錄之間是一對多的關係，每一個資料元素只能與另一個上層元素有關。
7. 資訊：對使用者有用、且有管理意義的資料。
8. 延伸性標示語言(XML)：一種網頁內容描述語言，利用隱藏的指定標籤(或意義標籤)標示 Web 網頁的內容。藉著這種 Web 資料的歸類與分類，XML 能夠使網頁更容易被識別、搜尋、分析與交換。
9. 交易處理系統(TPS)：用來處理交易流程與追蹤交易狀況的系統。
10. 系統開發生命週期：需求分析→系統設計→系統開發→系統建置→系統建置。

### 二、申論題

(略)