

交通部民用航空局桃園國際航空站 99 年約聘僱人員甄選試題
甄選類組【類組代碼】：助理研究員(80701)、助理工程師(80702)
普通科目：含公文寫作及英文(英翻中與問答題)

***請填寫入場通知書編號：**_____

注意：①本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
②限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採**橫式**作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。所有題目不必抄題但須標示題號。
③**若應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。**
④**答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。**

題目一：(公文寫作)

桃園國際機場自民國 68 年開航以來，一直扮演國際空運門戶的主要角色，而第一航廈啟用迄今已 30 年，其建築構造與相關設施亦已呈老舊，亟待改善。

第一航廈改善工程計畫業奉行政院核准辦理，並由日本團紀彥建築設計事務所以不須重建而能達到第一航廈最大利用價值之設計概念，取得本工程規劃設計及監造等業務。預計於民國 100 年 12 月完工後，不僅可改善第一航廈外部景觀、周邊交通及相關設施，亦可提升航廈服務品質及國家門戶之意象。

因於營運中之機場進行整建，相關工程之設計及施工較新建之航廈更為繁瑣，必須兼顧航廈之營運及工程之推展，並維持旅客之服務品質。

依以上資料，**試擬交通部民用航空局致桃園國際航空站函：請適時宣導第一航廈改善工程的相關內容及預期效益，讓民眾了解政府規劃推動之重大興利政策。**

題目二：(公文寫作)

每年夏季常有颱風來襲，交通部民用航空局訂有「民用航空局風災緊急應變處理作業程序」、「民用航空局對不良天候之飛航作業管制規定」。

試擬交通部民用航空局致所屬各航空站函：夏季颱風季節來臨前，請加強防颱宣導工作，並召開協調會議，結合各相關單位之人力、物力，擬訂防颱具體措施，同時依據去年作業得失，檢查各單位防颱裝備工具等，以預防及減低颱風對各機場造成災害。

題目三：(短文英翻中)

The federal government is about to take a larger role in protecting airline passengers, starting with a new rule allowing travelers to get off a plane stuck on the tarmac* for more than three hours.

That rule, which passenger advocates have long wanted, and others adopted by the Transportation Department signal a shift from a grass-roots fight for passenger rights to an era of stronger government-enforced consumer protections. The rules, officially labeled Enhancing Airline Passenger Protections, take effect April 29.

Although tarmac delays of three or more hours are increasingly rare, they still occur and leave misery in their wake, as a diverted Virgin America flight* demonstrated on March 13, when passengers were stuck on a plane for more than four hours at Stewart International Airport in Newburgh/New Windsor, N.Y.

Other policies may affect far more travelers, including one that requires more disclosure about airline delays before a ticket purchase so customers can avoid flights that perform poorly. That marketplace pressure could provide an incentive for the industry to address the causes of delays.

【註：* tarmac - 停機坪；* Virgin America flight - 維珍美國航空】

(資料來源：<http://www.nytimes.com/2010/03/23/business/23delays.html>)

題目四：(問答題)

【情境】

經濟發展與國際航空運輸之發展密切相關，完善之國際航空運輸（客、貨）網路及服務班次，將可提供業者更迅速方便之運輸服務，遂有「南部國際機場選址」及主計畫規劃案之討論。南部新國際機場之場址可行性之考量，應包含下列事項：

- (1)運量初步分析及預測。(2)飛航作業。(3)地理環境影響。(4)土地取得。
- (5)工程可行性分析。(6)建設成本。(7)地方配合程度。(8)聯外運輸可及性。
- (9)發展潛力。

【信件寫作】

受中華民國運輸學會(Chinese Institute of Transportation)委託辦理運輸論壇－「南部新國際機場之需要性與場址研選」，請以機場顧問公司專案研究委員會(Airport Consultants Ad Hoc Research Committee)主席身分寫封英文信給航空、航管學者專家，文長約 120 字，文中必需涵蓋上述幾項重點，敦請學者專家先行研究，屆時在論壇裡才能達成討論的共識。