

桃園國際機場股份有限公司 100 年從業人員甄試試題

甄試類組【代碼】：專員【A9008】、事務員—一般【A9009】、專員—人事【A9010】、  
事務員—具身心障礙身分【A9012】

專業科目：政府採購法、企業管理

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。  
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，**不必抄題但須標示題號**。  
④應考人得自備簡易型計算機(須不具財務、工程及儲存程式功能且不得發出聲響)；若應考人於測驗時使用不符前述規定之計算機，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑤答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

題目一：

試依據政府採購法之規定，敘述「分包」之意義，並試簡述分包廠商之權利義務。【25 分】

題目二：

試根據政府採購法，敘述「標價偏低」之意義及處理原則。【25 分】

題目三：

管理可以視為一種程序，透過這個程序，企業經理人與內部員工一起將管理的四大功能執行到高效率以及高效能的程度：

- (一) 請問管理的四大功能包含哪些？請分別敘述之。【各 4 分，共 16 分】
- (二) 「效率」是什麼？「效能」又是什麼？【各 2 分，共 4 分】
- (三) 如果「效率」以及「效能」無法兼顧的時候，身為企業組織的一份子，您會先追求高效率還是高效能？為什麼？【5 分】

題目四：

企業經營過程中所面臨的外部環境包含有總體環境以及任務環境兩大類：

- (一) 請問什麼是總體環境？【3 分】總體環境包含了哪四種主要的力量，請分別敘述之。【各 3 分，共計 12 分】
- (二) 任務環境是指企業所處產業中的各類利害關係人，請問什麼是利害關係人？【5 分】並請舉出四種不同的利害關係人。【5 分】