

**【A 卷】 中華電信股份有限公司 96 年新進從業人員遴選試題**

類別：業務類專業職(四)第二類專員

科目：企業管理概要

\*請填寫入場通知書號碼：

注意：①作答前須檢查試卷與答案卡所標示之卷別(分 A、B 卷)是否一致，以及入場通知書號碼、桌角號碼、應試類組是否相符。

②本試卷正反兩頁共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。

③本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

④答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

1.組織文化類似一個人的：

- ①技術                      ②動機                      ③個性                      ④能力

2.在歐盟會員國中，哪一國尚未採用共同貨幣---歐元？

- ①英國                      ②義大利                      ③德國                      ④法國

3.決策乃是一種過程 (process)，該過程的首要步驟是：

- ①確認決策的準則 (標準)                      ②分配準則 (標準) 的權重  
③分析可行的方案                      ④確認問題

4.規劃可以指出方向、減少不確定性的風險、減少資源的浪費與重複、及\_\_\_\_\_。空格中最宜填入下列何者？

- ①為每一部門設立工作負荷量                      ②提供控制的標準  
③為組織內每個人訂定用來升遷的基準                      ④裁撤規劃內不需要的部門

5.規劃 (planning) 包含了哪二個重要元素？

- ①目標 (goals) 與決策 (decisions)                      ②目標 (goals) 與計畫 (plans)  
③計畫 (plans) 與決策 (decisions)                      ④目標 (goals) 與行動 (actions)

6.近年來，一些國內的金控併案是屬於：

- ①垂直整合                      ②策略聯盟                      ③相關多角化                      ④非相關多角化

7.「列出為成功完成某項工作，員工需具備的資格條件」乃是指：

- ①工作分析 (Job Analysis)                      ②工作規範 (Job Specification)  
③工作說明書 (Job Description)                      ④工作設計 (Job Design)

8.下列何者不是 Lewin 變革過程中的階段？

- ①再凍結                      ②解凍                      ③再緊縮                      ④改變

9.下列何者不是支持創新的文化特性？

- ①接受模糊                      ②重視過程                      ③容忍風險                      ④強調開放式系統

10.下列何者不是 French and Raven 所提的權力來源？

- ①法制權                      ②獎賞權                      ③地位權                      ④專家權

11.水平增加工作範圍的工作設計是：

- ①工作擴大化 (job enlargement)                      ②工作豐富化 (job enrichment)  
③工作設計 (job design)                      ④工作輪調 (job rotation)

12.下列何者之全球策略的風險最低？

- ①合資                      ②策略聯盟                      ③授權/加盟                      ④進出口

13.在 1965~1977 年出生的人，被稱為是：

- ①嬰兒潮                      ② X 世代                      ③ Y 世代                      ④新人類

14.監控、比較、與修正活動的過程，稱之為：

- ①計劃                      ②控制                      ③協調                      ④領導

15.「每位員工只接受一位上司的命令」乃是亨利·費堯 (Henri Fayol) 十四原則中的哪一個原則？

- ①權威原則                      ②紀律原則                      ③指揮統一原則                      ④目標統一原則

16.下列何者不是總體環境 (一般環境) 的要素之一？

- ①政治                      ②競爭者                      ③經濟                      ④社會文化

17.下列何者不屬於機械式組織 (mechanistic organization) 的特徵？

- ①高度制式化                      ②清楚的指揮鏈                      ③嚴格的部門劃分                      ④寬的控制幅度

18.成員會出現有二位上司 (主管) 的組織設計是：

- ①功能式結構                      ②事業部結構                      ③矩陣式結構                      ④團隊式結構

19.國外石油一直漲價，對國內汽車廠是屬於：

- ①內部威脅                      ②外部威脅                      ③內部機會                      ④外部機會

20.馬斯洛 (Maslow) 的五層次需求理論中的第三層是：

- ①生理需求                      ②自我實現需求                      ③自尊需求                      ④社會需求

21.企業中主要執行者，英文簡稱：

- ① COO                      ② CFO                      ③ CEO                      ④ CHO

22.企業如果想一對一銷售，以哪種推銷方式最有效果？

- ①電視廣告                      ②看板                      ③促銷                      ④人員銷售

23.員工績效考核時，評估指標很多，下列何者為主觀指標？

- ①服務態度                      ②不良率                      ③缺席次數                      ④銷售金額

24.「做正確的事」指的是：

- ①效率                      ②效能                      ③生產力                      ④技術

【請接續背面】

25. 管理者有不同角色，下列何者為決策角色？

- ①發言人                      ②聯絡人                      ③監督者                      ④資源分配者

26. 存貨管理對企業非常重要，下列何者不是存貨項目？

- ①原料                      ②在製品                      ③完成品                      ④廣告費用

27. 從相關的競爭者或非競爭者中，尋找學習對象或找出使企業績效優異的方法，稱之為何？

- ①情境管理                      ②經濟預測                      ③標竿管理                      ④量化預測

28. 在 Miles and Snow 的事業層級策略中，選定某一個區隔市場生產有限產品，同時利用規模經濟的優勢以防止對手進入市場，係為何種策略？

- ①前瞻策略(Prospector)    ②防禦策略(Defender)    ③分析策略(Analyzer)    ④反射策略(Reactor)

29. 在目標管理 (MBO) 制度中：

- ①應定期去檢討目標進度                      ②目標應在任務完成時去加以檢討  
③目標被認為是控制的工具                      ④目標由管理者所決定

30. 新創的事業往往是屬於 BCG 矩陣中的：

- ①問題事業                      ②明星事業                      ③金牛事業                      ④落水狗事業

31. 在費德勒 (Fiedler) 模式中，當在最不利的情境下，較適合使用哪種領導風格？

- ①授權型                      ②任務導向                      ③參與型                      ④關係導向

32. 「鄉村俱樂部型管理」是管理座標 (Managerial Grid) 理論中的：

- ① (1,1) 型                      ② (1,9) 型                      ③ (9,1) 型                      ④ (9,9) 型

33. 某輪胎行一年可銷售某類型的輪胎 2,500 個，若每個輪胎的年持有成本是 100 元，訂購一次的成本是 50 元。請問經濟訂購量 (EOQ) 為多少？

- ① 50 個                      ② 100 個                      ③ 250 個                      ④ 500 個

34. 企業取得長期資金方法很多，若想以長期負債方式籌措資金，可以發行：

- ①國庫券                      ②公司債                      ③商業本票                      ④政府公債

35. 激勵理論中，以自己之投入與產出與他人投入與產出相比，稱為：

- ①期望理論                      ②公平理論                      ③二因子理論                      ④內容理論

36. 公司提供員工旅遊活動，屬於：

- ①薪資                      ②獎金                      ③津貼                      ④福利

37. 決策若有多人參與，其優點為：

- ①節省時間                      ②節省成本                      ③較多資訊                      ④有人主導

38. 「以現有產品進入新市場」的行銷策略是：

- ①市場滲透                      ②產品開發                      ③相關多角化                      ④非相關多角化

39. 下列何者不是造成有效溝通的障礙？

- ①過濾                      ②回饋                      ③語言                      ④情緒

40. 在麥克·波特 (Michael Porter) 的價值鏈 (value chain) 模式中，價值創造的活動可分為主要活動與支援活動。請問下列何者不屬於主要活動？

- ①生產作業                      ②行銷  
③採購                      ④內向後勤 (inbound logistics)

41. 在 1930 年代的梅育 (Mayo) 所做的霍桑研究 (Hawthorne study) 是屬於哪一個管理思想學派？

- ①科學管理學派                      ②系統理論學派                      ③官僚體制學派                      ④行為學派

42. 「未雨綢繆」是指：

- ①組織                      ②領導                      ③計劃                      ④控制

43. 下列何種市場預測方法是屬於計量 (量化) 法？

- ①主管經驗判斷法                      ②銷售員意見法                      ③專家判斷法                      ④因果分析法

44. 基層 (第一線) 管理者在哪方面的技能應較高層管理者強？

- ①人際關係技能                      ②技術性技能                      ③觀念性技能                      ④整合性技能

45. 企業面臨哪一種環境會比較好管理？

- ①穩定而複雜                      ②簡單而動態                      ③動態而複雜                      ④簡單而穩定

46. 股東大會上，下列何者有投票權？

- ①普通股股東                      ②債權人                      ③銀行                      ④供應商

47. 金磚四國 (BRIC) 被公認未來經濟有發展潛力，請問其中之 I 指的是何國？

- ①俄羅斯                      ②巴西                      ③印度                      ④中國

48. 在其他條件不變之情形下，台幣兌美元持續升值對國人旅遊美國：

- ①有利                      ②不利                      ③沒影響                      ④看狀況

49. 下列何者不為企業利害關係人 (Stakeholders) ？

- ①投資人                      ②顧客                      ③供應商                      ④清潔工之朋友

50. 當生產量增加，成本隨之增加，稱為：

- ①固定成本                      ②半變動成本                      ③變動成本                      ④曲線成本