












中華電信股份有限公司 98 年新進從業人員遴選試題

專業科目(二)：企業管理概要

入場通知書號碼：_____

注意：①本試卷一張雙面，分為單選選擇題 30 題、問答題二大題；答錯不倒扣，未作答者，不予計分。
②單選選擇題請選出最適當答案，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答；非選擇題一律採「橫式」由左至右在「答案卷」上依序標明題號作答，不必抄題。
③應考人得自備僅具數字鍵 0~9 及 $+ - \times \div \sqrt{\quad} =$            功能之簡易型計算機應試。
④答案卡及答案卷務必一併繳回，違者該科以零分計算。

壹、單選選擇題 (每題 2 分)

- 【3】1.企業因面臨人力變遷，在執行有效的多元性管理計畫時，包含的四項策略性要素，下列何者非屬之？
①管理高層的重視
②設立多元化所欲達成的目標
③建立多元化管理的支援團隊
④擬定與多元性相關的教育、訓練與支援計畫並付諸實行
- 【2】2.企業多角化成長策略中，奇美電子發展 TFT-LCD 事業，整合了彩色濾光片、光阻劑、背光模組、驅動 IC，以增強購料的競爭優勢，稱為下列何者？
①向前整合
②向後整合
③水平整合
④波段整合
- 【2】3.台灣統一星巴克(Starbucks Coffee)與美國星巴克公司之關係為何？
①母、子公司關係
②加盟商關係
③代理商關係
④自營商關係
- 【2】4.社會心理學者 Geert Hofstede，1980 提出國家文化價值觀模式的四因素論分別為：1.個人主義/集體主義、2.權力距離、3.不確定性規避程度、4.男性主義，之後 Hofstede 和 Bond 於 1988 年共同發展出第五個構面為何？
①價值觀主義
②長期導向主義
③道德觀主義
④硬式領導主義
- 【2】5.對於剛畢業的學生一段時間還沒有找到工作的人，被定義為：
①季節性失業
②摩擦性失業
③結構性失業
④循環性失業
- 【2】6.問題的決策的過程中，有不同的問題類型，「問題是一個新的、不常見的，且與該問題有關的資訊也不完全」是屬哪一種問題類型？
①完整結構性的問題
②非結構性的問題
③系統性的問題
④非系統性的問題
- 【4】7.下列哪一種績效評估方法具有動機激勵、成長學習與長期留才之功能設計與內涵？
①關鍵事件評估法
②強迫配分法
③ 360 度績效評估
④目標管理法
- 【3】8.企業透過積極的行銷活動，提升企業現有產品在現有市場上的占有率，視為哪一種策略？
①市場發展策略
②市場拓點策略
③市場滲透策略
④市場圍堵策略
- 【4】9.變革理論(Chang Model)第一步驟是解凍，改變平衡必要的手段；第二步驟推動轉變，第三步驟達到要改變的目標後進行再凍結，透過強化的做法使新狀態穩定下來，才能確保成果能維持長久。此一理論是哪一位學者所提出的？
① Adam Smith
② Peter Senge
③ Michael Porter
④ Kurt Lewin
- 【2】10.不受限於水平式、垂直式或公司內外界線等的組織設計，稱之為何？
①虛擬組織
②無疆界組織
③網路組織
④衛星組織
- 【2】11.行政院經建會以五種信號燈表示景氣狀況，當景氣綜合判斷分數為 32 分，燈號亮出「黃紅燈」，顯示國內景氣為何？
①景氣過熱
②景氣活絡
③景氣欠佳
④景氣衰退
- 【3】12.製造品質代表產品過程中之均勻度，若合格率為 ± 2 個標準差(Sigma)時，其統計機率約為何？
① 68 %
② 85 %
③ 95 %
④ 99.73 %
- 【2】13.若需求彈性大於供給彈性，對產品課稅的結果：
①消費者負擔較多的稅
②生產者負擔較多的稅
③兩者平均負擔稅賦
④由政府負擔較多的稅

【4】14.比率分析(Ratio analysis) 是財務分析工具中最被廣泛運用的工具，下列公式何者錯誤？

- ①流動比率 = 流動資產 / 流動負債
②速動比率 = (流動資產-存貨-預付費用) / 流動負債
③存貨週轉率 = 銷貨成本 / 平均存貨額
④純益率 = 稅後淨利 / 平均股東權益淨額

【2】15.關於恩格爾法則(Engle's Law)的敘述，下列何者錯誤？

- ①恩格爾係數是用來衡量生活水準高低的一項指標
②家庭對糧食支出的所得彈性大於 1
③家庭對衣服、住宅、燃料等一般支出的所得彈性等於 1
④家庭對文化的支出及儲蓄的所得彈性大於 1

【3】16.下列何者不是無形資產？

- ①商標
②專利權
③未開發土地
④一批優秀業務員

【3】17.根據明茲伯格 (Herry Mintzberg) 在 1960 年代末期觀察管理者所做的工作，發現管理者扮演許多角色，可區分成三大類，下列何者不屬之？

- ①人際角色
②資訊角色
③專家角色
④決策角色

【3】18.長拓公司突然進行某項 20 年專案，該專案的現淨值是新臺幣 20 億元，若流動在外股數有 10 億股，倘市場是有效率的，請問股價應如何反應？

- ①每股上漲 1 元
②每股下跌 1 元
③每股上漲 2 元
④每股下跌 2 元

【1】19.下列何者不是經濟部中小企業認定標準？

- ①批發及零售業經常僱用員工數未滿 100 人者
②製造業員工人數未滿 200 人者
③營造業實收資本額在新臺幣八千萬元以下者
④農林漁牧業前一年營業額在新臺幣一億元以下者

【2】20.美國麻省理工大學教授提出 X 理論及 Y 理論而聞名的學者是：

- ①查斯特博納德 (Chester Barnard)
②道格拉斯麥理格 (Douglas McGregor)
③亨利費堯 (Henri Fayol)
④馬克思韋伯 (Max Weber)

【1】21.國內、外企業可依技術、權利、資金的不同，進行國際間的企業合作，下列何者不是企業的合作方式？

- ①併購
②授權許可
③契約生產
④合資或管理契約

【1】22.下列哪一位經濟學者發現約 20%少數人的所得，竟佔了全國總所得的 80%之現象，而提出 80-20 法則？

- ①帕列托 (Vilfredo Pareto)
②戴明 (Edwards Deming)
③聖吉 (Peter Senge)
④戴維爾 (Jard De Ville)

【3】23.若跑車對杰倫為正常財的話，當杰倫的所得增加且其他條件不變下：

- ①杰倫對跑車的需求不變
②杰倫對跑車的需求減少
③杰倫對跑車的需求增加
④跑車的均衡價格下跌

【4】24.以「動作研究」與「時間研究」的方法，來制定工作標準與規定，員工依其工作是否在標準時間內完成而有不同的工資率，此制度為：

- ①歐文獎工制 (Rowan's Premium System)
②霍西獎工制 (Halsey's Premium System)
③甘特作業獎金制 (Gantt's Task and Bonus System)
④泰勒差別計件制 (Taylor's Differential Price - Rate System)

【1】25.在波士頓顧問群(Boston Consulting Group)之分析中，若事業單位之相對市場佔有率高、市場成長率低者，稱為：

- ①金牛事業 (Cash Cow)
②落水狗事業 (Dog)
③問題兒童事業 (Problem Child)
④明星事業 (Star)

【4】26.生產力的提升主要是因為員工認為他們被團體或社會標準接受的程度，稱為：

- ①期望理論 (Expected theory)
②月暈效應 (Halo effect)
③激勵理論 (Motivation theory)
④霍桑效應 (Hawthorne effect)

【3】 27.下列何者不屬於企業的五大功能之一？

- ①財務 ②生產 ③教育訓練 ④研究與發展

【4】 28.萬物皆漲，民生痛苦指數飆高！其中「民生痛苦指數」是指：

- ①失業率與實質工資率加總 ②儲蓄率和失業率加總
③儲蓄率與通貨膨脹率加總 ④失業率與通貨膨脹率加總

【4】 29.下列何者並非網路行銷之虛擬社群經營之關鍵因素？

- ①品牌 ②內容 ③顧客關係 ④通路結構

【2】 30.在網路廣告的經費預算模式中，「廣告商是依照廣告被點選的次數來計價」，如此模式稱為：

- ①按收益定價模式 ②每次點選的成本 (Cost per click)
③每千次廣告曝光成本 (Cost per thousand) ④按固定期間收取固定價格

貳、問答題 (每大題 20 分)

題目一：

市場區隔的目的是為了識別顧客需求上的差異，以發現有利的行銷機會，因此市場區隔要發揮作用必須具備五個條件，請說明此五個條件及內涵。

題目二：

如何判斷企業行為是否合乎道德，基本會受高階管理者對道德決策所抱持觀點所影響。而道德決策存有四種不同觀點，請寫出此四種觀點並解釋其內涵。