

類 科：華語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 依據水域遊憩活動管理辦法第 15 條規定，佩帶潛水鏡、蛙鞋、呼吸管及呼吸器之潛水活動，稱之為：
(A)浮潛 (B)淺海潛水 (C)深水潛水 (D)水肺潛水
- 旅行業辦理團體旅遊，未與旅客訂定書面契約時，應處新臺幣多少元之罰鍰？
(A) 5 千元以上 2 萬 5 千元以下 (B) 1 萬元以上 5 萬元以下
(C) 1 萬 5 千元以上 7 萬 5 千元以下 (D) 2 萬元以上 10 萬元以下
- 依據發展觀光條例規定，中央觀光主管機關應於一定期間就觀光市場進行調查及資訊蒐集，以供擬定國家觀光產業政策之參考。其一定期間是指多久而言？
(A)每季 (B)每半年 (C)每年 (D)每四年
- 甲種旅行業代理綜合旅行業招攬國外團體旅遊業務時，應以何名義與旅客簽定旅遊契約？
(A)綜合旅行業 (B)甲種旅行業 (C)海外旅遊代理業 (D)上游旅遊供應商
- 未依發展觀光條例規定取得執業證，而執行領隊人員業務者，其處罰為：
(A) 3 年內禁止其執業
(B) 5 年內禁止其執業
(C)處新臺幣 1 萬元以上，5 萬元以下罰鍰，並禁止其執業
(D)廢止執業證，並禁止其執業
- 交通部觀光局為強化旅遊資訊服務，下列所為之措施中，何者正確？
(A)開辦僅供外籍旅客搭乘的觀光巴士 (B)於車站內建置觀光地圖導覽牌
(C)建置觀光入口網站「臺灣觀光資訊網」 (D)建置旅遊服務中心「？」識別系統
- 觀光旅館業於經營業務時，應依發展觀光條例之規定投保何種保險？
(A)天災險 (B)旅客平安險 (C)意外事故險 (D)責任保險
- 某觀光旅館配合政府至國外參加國際旅遊展，該部分支出可抵減營利事業所得稅之額度及時限為何？
(A) 10% 至 20% 限度內，時限共為 3 年 (B) 15% 至 25% 限度內，時限共為 3 年
(C) 10% 至 20% 限度內，時限共為 5 年 (D) 15% 至 25% 限度內，時限共為 5 年
- 依發展觀光條例規定，民間機構經營觀光產業之貸款，經中央主管機關報請行政院核定者，中央主管機關得洽請相關機關或金融機構提供優惠貸款，此項優惠對於下列何種觀光產業不適用？
(A)觀光旅館業 (B)旅館業 (C)旅行業 (D)觀光遊樂業
- 下列何者不屬於國家風景特定區內？
(A)八卦山 (B)草嶺 (C)觀音山 (D)梨山
- 交通部觀光局推動「2008-2009 旅行臺灣年」計畫，其 5 大施政主軸為：
(A)美麗臺灣、特色臺灣、友善臺灣、品質臺灣、行銷臺灣
(B)臺灣慶元宵、宗教、原住民、客家、特殊產業活動
(C)美食小吃、夜市、24 小時旅遊環境、熱情好客的民情、觀光旗艦計畫
(D) 8 大景點、5 大活動、4 大特色、人人心中有觀光、世人眼中有臺灣
- 為加強機場服務及設施，得收取出境航空旅客之機場服務費，係依據何項法令？
(A)民用航空法 (B)國際機場園區發展條例 (C)發展觀光條例 (D)入出國及移民法
- 依據「交通部觀光局海外旅行社創新產品包裝販售送客來臺獎助要點」之規定，單一業者每年獎助總額度最高為新臺幣：
(A) 1 百萬元 (B) 1 百 50 萬元 (C) 2 百萬元 (D) 2 百 50 萬元
- 旅行業職員有異動時，應於幾日內，將異動表分別報請交通部觀光局及直轄市觀光主管機關備查？
(A) 5 日 (B) 7 日 (C) 10 日 (D) 15 日
- 旅行業因財務問題，致其安排之旅遊活動無法完成時，可在何種保險金額範圍內給付旅客費用？
(A)意外責任保險 (B)履約保證保險 (C)旅遊平安險 (D)旅遊不便險
- 經廢止領隊人員執業證，至少幾年後才得充任領隊人員？
(A) 3 年 (B) 4 年 (C) 5 年 (D) 7 年
- 綜合旅行業在新竹、臺中市、臺南市、花蓮各增設一家分公司，則公司之經理人至少要有幾人？
(A) 6 人 (B) 8 人 (C) 10 人 (D) 12 人

- 18 基於旅遊安全維護，地方主管機關每年督導觀光遊樂業者實施定期檢查，應於何時檢查？
(A)每季實施定期檢查一次
(B)上、下半年各實施定期檢查一次，於六月底及十二月底完成
(C)上、下半年各實施定期檢查一次，於五月底及十一月底完成
(D)每年底實施定期檢查一次
- 19 旅行業辦理國外旅遊，如未依規定投保責任保險及履約保險，於發生旅遊意外事故或不能履約之情形時，旅行業應以主管機關規定最低投保金額計算其應理賠金額幾倍賠償旅客？
(A) 2 倍 (B) 3 倍 (C) 5 倍 (D) 10 倍
- 20 旅行業因戰爭、傳染病或其他重大災害，嚴重影響營運者，得自交通部觀光局公告之次日起 1 個月內，不受 2 年期間規定之限制，申請暫時發還原繳保證金之比例為何？
(A)十分之九 (B)十分之八 (C)十分之六 (D)十分之五
- 21 新興套裝旅遊路線是觀光客倍增計畫中，將開發建設為國際級觀光旅遊線之地區，下列何者屬之？
(A)日月潭旅遊線 (B)恆春半島旅遊線 (C)脊梁山脈旅遊線 (D)北部海岸旅遊線
- 22 下列何者為自然保護區型態？
(A)森林遊樂區 (B)風景特定區 (C)觀光地區 (D)國家公園
- 23 參加領隊人員職前訓練者，報名檢附之資格證明文件係偽造者，其應受之行政處分為何？
(A)罰鍰 (B)廢止考試及格證書
(C)退訓並於一定期間內不得參加訓練 (D)定期停止其執業
- 24 旅行業代客辦理簽證手續，不慎遺失相關證照，應於多久內向警察機關或相關單位報備？
(A) 12 小時 (B) 24 小時 (C) 36 小時 (D) 48 小時
- 25 外國人搭乘飛機抵桃園機場，欲赴基隆轉乘郵輪出國，須由何人向內政部入出國及移民署申請許可其臨時入國？
(A)運輸業者 (B)本人 (C)旅行社 (D)領隊
- 26 依護照條例規定，有下列何種情形時，應申請換發護照？
(A)持照人認有必要並經主管機關同意者 (B)所持護照非屬現行最新式樣
(C)護照所餘效期不足 1 年 (D)護照污損不堪使用
- 27 下列那一國家，未開放我國國民以免簽證方式前往？
(A)日本 (B)關島 (C)西班牙 (D)新加坡
- 28 旅行社領隊經常帶團出國，護照內頁很快蓋滿各國查驗章戳，其護照應如何繼續使用？
(A)應申請新護照 (B)可申請加頁 (C)改用外國護照 (D)使用封底內頁
- 29 我國核發外國護照停留簽證之效期，最長多久？
(A) 1 年 (B) 3 年 (C) 5 年 (D) 10 年
- 30 具我國國籍及僑居國國籍者，其僑居國嚴格實施單一國籍制，禁止其國民申請外國護照，如其執意申請我國護照，駐外館處可否發給我國護照？
(A)不核發 (B)應詳告對其在當地權益之影響後核發
(C)請其出具切結書後核發 (D)依規定核發
- 31 在國內之接近役齡男子及役男，其護照效期為多久？
(A) 1 年 (B) 3 年 (C) 5 年 (D) 10 年
- 32 某甲因交通違規，罰鍰未依限繳納，經法務部行政執行署所屬行政執行處，通知內政部入出國及移民署禁止其出國，內政部入出國及移民署於何時發給書面處分？
(A)接獲交通裁決所通知時 (B)接獲行政執行處通知時
(C)於當事人出國向航空公司報到時 (D)於當事人出國接受查驗時
- 33 臺灣地區人民在大陸地區遺失護照，返國後申請補發，應附何機關之遺失報案證明？
(A)大陸公安機關 (B)大陸邊防機關 (C)臺灣警察機關 (D)內政部入出國及移民署
- 34 居住臺灣地區設有戶籍國民搭海釣船到廈門觀光，應否受罰？
(A)不處罰 (B)處新臺幣 1 萬元以上，5 萬元以下罰鍰
(C)處新臺幣 2 萬元以上，10 萬元以下罰鍰 (D)處 3 年以下有期徒刑
- 35 大陸地區人民來臺，以何種事由入境者，應填繳入國登記表？
(A)商務 (B)觀光 (C)居留 (D)定居
- 36 大陸發給臺灣居民入出大陸的旅行證件，有效期限多久？
(A) 3 個月 (B) 3 年 (C) 5 年 (D) 10 年
- 37 為便利搭乘大型郵輪之旅客來臺觀光，縮短抵達時入國查驗時間，輪船公司至遲應於船舶抵達我國港口幾日前，向內政部入出國及移民署申請派員至該船舶停泊之前站港口登輪查驗？
(A) 4 日 (B) 5 日 (C) 6 日 (D) 7 日
- 38 役男申請出國觀光，每次出境不得逾幾個月？
(A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4
- 39 役男出境觀光，逾規定期限返國者如何處理？
(A)不予受理當年出境之申請 (B)不予受理次年出境之申請
(C)不予受理當年及次年出境之申請 (D)徵集服役前不准再出境觀光

- 40 入境旅客攜帶進口之行李物品，其中應稅部分之完稅價格總和，以不超過每人美金多少元為限？
(A) 1 萬元 (B) 2 萬元 (C) 4 萬元 (D) 10 萬元
- 41 入境旅客攜帶大陸地區物品，如罐頭、食品、中藥材等，其完稅價格合計最高不得超過新臺幣多少元？
(A) 1 萬元 (B) 2 萬元 (C) 5 萬元 (D) 6 萬元
- 42 自狂犬病疫區輸入犬貓，如輸出國簽發之動物檢疫證明書均符合我國規定，經檢疫合格同意輸入後，應送往指定隔離留檢場所隔離檢疫多久？
(A) 7 日 (B) 14 日 (C) 21 日 (D) 30 日
- 43 旅客攜帶下列那一種物品，可以免填海關申報單，免驗通關？
(A) 酒 1 瓶、香菸 3 條（捲菸 3 百支） (B) 新臺幣 5 萬元
(C) 水果 3 個 (D) 有不隨身行李
- 44 新加坡政府給予持中華民國護照之國人，幾天免簽證待遇，惟在入境前需填妥「入出境登記卡」？
(A) 14 (B) 15 (C) 30 (D) 90
- 45 下列那一種支付工具，在大陸旅遊消費時，須先提領人民幣？
(A) VISA 卡 (B) JCB 卡 (C) MASTER 卡 (D) 國際提款卡
- 46 到銀行辦理結匯，金額最低達等值新臺幣多少以上時，必須填寫「外匯收支或交易申報書」？
(A) 30 萬元 (B) 40 萬元 (C) 50 萬元 (D) 60 萬元
- 47 依管理外匯條例規定，以非法買賣外匯為常業者，最高可處有期徒刑幾年？
(A) 1 年以下 (B) 2 年以下 (C) 3 年以下 (D) 4 年以下
- 48 入境旅客攜帶人民幣現鈔數額如超過主管機關所訂限額，超過限額部分未自動向海關申報或申報不實者，則超過部分之人民幣現鈔應如何處理？
(A) 由旅客自行封存於海關，於出境時再行攜出
(B) 由海關沒入
(C) 由海關沒入，並就超過部分處 1 倍之等值新臺幣罰鍰
(D) 由海關沒入，並就超過部分處 2 倍之等值新臺幣罰鍰
- 49 旅遊營業人安排旅客在特定場所購物，其所購物品有瑕疵者，旅客得於受領所購物品後多久以內，請求旅遊營業人協助其處理？
(A) 1 個月 (B) 2 個月 (C) 3 個月 (D) 6 個月
- 50 下列何項非屬旅客請求旅遊營業人交付書面之內容？
(A) 旅遊營業人之名稱及地址 (B) 旅客名單
(C) 旅遊營業人之年度營業額收支表 (D) 旅遊地區及旅程
- 51 旅遊營業人非有不得已之事由，不得變更旅遊內容。若旅遊營業人依規定變更旅遊內容時，其因此所減少之費用，應退還於旅客；然所增加之費用，則如何處理？
(A) 不得向旅客收取 (B) 得向旅客收取 30% 增加費用
(C) 得向旅客收取 50% 增加費用 (D) 得向旅客收取全部增加費用
- 52 因可歸責於旅遊營業人之事由致旅遊服務不具備通常之價值時，旅客最遲得於旅遊終了時多久內，請求賠償？
(A) 2 年 (B) 1 年 (C) 半年 (D) 1 個月
- 53 依國外旅遊定型化契約規定，下列有關旅遊費用之敘述，何者正確？
(A) 旅遊費用可以約定包含導遊、司機、隨團服務人員的小費在內
(B) 旅遊費用除另有約定外，不包含領隊的服務費
(C) 代辦出國之手續費原則上由旅客自行負擔，不在旅遊費用之中
(D) 旅遊契約簽訂後，旅遊費用不論任何原因均不得再調高
- 54 甲旅客參加乙旅行社舉辦之旅行團，於出發後甲旅客發現乙旅行社將旅遊契約讓與丙旅行社，此時甲旅客可為下列那項請求？
(A) 終止契約 (B) 向乙旅行社請求旅遊費用 5% 違約金
(C) 向丙旅行社請求旅遊費用 5% 違約金 (D) 向乙、丙旅行社各請求旅遊費用 5% 違約金
- 55 因可歸責於旅行社之事由，致旅客滯留國外時，旅行社除應負擔留滯期間所支出之食宿或其他必要費用外，並應如何處理？
(A) 退還全部團費
(B) 退還半數團費
(C) 加倍賠償所支出之食宿或其他必要費用
(D) 賠償依旅遊費用總額除以全部旅遊日數乘以滯留日數
- 56 旅行團出發後，因可歸責於旅行業之事由，致旅客因簽證、機票或其他問題無法完成其中部分旅遊者，下列那一項處理方式符合國外旅遊契約書之約定內容？
(A) 旅行業應以自己之費用安排旅客至次一旅遊地與其他團員會合
(B) 旅行業應安排旅客至次一旅遊地與其他團員會合，費用由旅客負擔
(C) 旅行業應安排旅客至次一旅遊地與其他團員會合，費用由旅行業及旅客各負擔一半
(D) 由旅客決定處理方式，由旅行業配合安排

- 57 因可歸責於旅行業之事由，致旅客遭當地政府逮捕羈押或留置時，旅行業應負責迅速接洽營救事宜，將旅客安排返國，其所需一切費用，由旅行業負擔，並應賠償旅客以每日新臺幣多少元計算之違約金？
(A) 5 千元 (B) 1 萬元 (C) 1 萬 5 千元 (D) 2 萬元
- 58 旅客與旅行社訂立旅遊契約後，因油價不斷上漲，致使其所使用之交通工具之票價調高 8%，請問旅客應補足多少票價？
(A) 4% (B) 6% (C) 8% (D) 不必補足
- 59 依國外旅遊定型化契約書範本規定，旅客至遲須於出發前幾日或說明會時繳清旅遊費用？
(A) 1 日 (B) 2 日 (C) 3 日 (D) 4 日
- 60 旅行社辦理韓國 5 天團費用 2 萬 5 千元，因未訂妥回程機位，致旅客晚一天回國且自付食宿費用 5 千元，旅行社應賠償旅客多少元？
(A) 5 千元 (B) 1 萬元 (C) 2 萬元 (D) 2 萬 5 千元
- 61 旅遊契約訂立後，交通工具之票價較訂約前運送人公布之票價調低逾百分之幾，應由旅行社退還旅客？
(A) 3% (B) 5% (C) 8% (D) 10%
- 62 旅客在旅遊活動開始前第 21 日至第 30 日以內解除旅遊契約者，應賠償旅遊費用多少比例予旅行業？
(A) 10% (B) 20% (C) 30% (D) 50%
- 63 李老先生參加北海道賞雪 5 日團，行程第 3 天因路面濕滑不慎跌倒骨折，送醫後住院一週方得返國，李老先生得為何種主張？
(A) 請求旅行社退還 2 天團費 (B) 請求旅行社負擔醫療費用
(C) 請求旅行社協助安排返國事宜 (D) 請求旅行社負擔其返國費用
- 64 依國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項規定，如未記載簽約日期，則以下列何日為簽約日期？
(A) 交付證件日 (B) 付清旅遊費用日 (C) 交付定金日 (D) 舉辦行前說明會日
- 65 依大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法規定，大陸地區人民來臺探病，每次停留期間不得逾：
(A) 15 日 (B) 20 日 (C) 1 個月 (D) 2 個月
- 66 臺灣地區與大陸地區人民關係條例所稱「臺灣地區人民」係指下列何者？
(A) 在臺灣地區設有戶籍之人民 (B) 領有中華民國護照之人民
(C) 在臺灣地區出生之人民 (D) 在臺灣地區居住之人民
- 67 依臺灣地區與大陸地區人民關係條例之規定，大陸地區人民在臺灣地區商務或工作居留之期間最長為幾年（期滿得申請延期）？
(A) 2 年 (B) 3 年 (C) 4 年 (D) 5 年
- 68 大陸地區人民來臺從事觀光活動之數額，每家旅行社每日申請接待數額不得逾多少人？
(A) 100 人 (B) 200 人 (C) 300 人 (D) 400 人
- 69 港澳居民申請臨時入境，最長可停留多少天？
(A) 5 天 (B) 7 天 (C) 10 天 (D) 30 天
- 70 大陸地區專業人士經許可進入臺灣地區從事專業活動者，發給其單次入出境許可證之效期一般是多久？
(A) 1 個月 (B) 3 個月 (C) 6 個月 (D) 1 年
- 71 來自香港的依婷即將臨盆，但其延長停留時間已將屆滿，請問依照規定她將會受到何種處置？
(A) 馬上遣送回香港 (B) 酌予延長停留時間 (C) 送到第三地待產 (D) 留置靖廬
- 72 港澳地區居民來臺工作，其聘僱期限最久多長？
(A) 1 年 (B) 2 年 (C) 3 年 (D) 5 年
- 73 自從民國 79 年政府正式開放大陸大眾傳播人士來臺從事專業交流活動以來，那一年開始有第一批駐點採訪記者？
(A) 民國 89 年 (B) 民國 90 年 (C) 民國 91 年 (D) 民國 92 年
- 74 中國大陸習稱的「土豆」是指：
(A) 落花生 (B) 形容人很土氣 (C) 馬鈴薯 (D) 地瓜
- 75 中國大陸現行政治制度，每年春天都會在北京召開兩會，請問除了全國人大會議之外，另一個「會」是指：
(A) 全國行業協會 (B) 全國勞工會議 (C) 全國農民會議 (D) 全國政協會議
- 76 我政府派駐在香港的機關名稱為：
(A) 中華旅行社 (B) 中國旅行社 (C) 海華旅行社 (D) 華光旅行社
- 77 臺灣地區人民個人赴港澳投資超過多少金額，應先向經濟部投資審議委員會申請核准？
(A) 300 萬美元 (B) 500 萬美元 (C) 800 萬美元 (D) 1,000 萬美元
- 78 具華僑身分之香港及澳門居民經許可進入臺灣地區，在臺設有戶籍滿幾年後，可登記為公職候選人？
(A) 1 年 (B) 3 年 (C) 5 年 (D) 10 年
- 79 那一種花代表香港特別行政區？
(A) 茉莉花 (B) 白菊花 (C) 洋紫荊 (D) 杜鵑花
- 80 香港或澳門出版品、電影片、錄影節目及廣播電視節目，得否進入臺灣地區或在臺灣地區發行播映？
(A) 須經內政部許可 (B) 須經行政院新聞局許可
(C) 須經行政院大陸委員會許可 (D) 無須許可，即可發行、播映

測驗題標準答案

考試名稱： 99年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試

類科名稱： 華語領隊人員

科目名稱： 領隊實務（二）（試題代號：2701）

題 數： 80題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	B	C	A	C	C	D	C	C	B	A	C	C	C	B	C	B	C	B	A

題序	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	D	C	B	A	D	C	B	C	B	B	D	C	B	A	C	D	B	C	B

題序	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
答案	A	C	B	C	D	C	C	B	A	C	A	B	A	B	D	A	D	D	C	B

題序	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
答案	D	B	C	C	C	A	B	B	D	B	B	C	B	C	D	A	B	A	C	B

備 註： 無更正紀錄。