

99年專門職業及技術人員高等考試律師、會計師、不動產估價師、專利師、民間之公證人考試、99年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

類 科：社會工作師

科 目：社會工作

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、近年來，台灣社會福利蓬勃發展，社會福利的輸送已從「德政式」的國家責任轉移到「民營化」和「社區化」的輸送設計。但是，隨著許多社會福利法案陸續通過，社會福利資源擴張，公部門的福利服務輸送多元，民間福利機構林立，各種服務的案主資格認定狹隘，服務輸送體系零碎不完整，使得多重問題的案主群無法得到合適的服務。目前，在資源如此多元的情況下，「個案管理」(case management)已經成為許多實務社會工作人員會選用的工作方法。請問，在面對多重問題和多重需求的案主、機構資源有限又特定、多元機構的協調和競爭等情況，社會工作人員可能面臨的倫理兩難議題為何？(25分)

二、「生態系統觀點」(ecological perspective)結合個人發展與生活環境相關的知識體系，與社會工作的個人處置和社會改革的特色非常調和，成為社會工作人員經常用來進行問題評估和介入處置的參考架構。請問，根據「生態系統觀點」，個人或家庭之所以會發生困擾或問題的原因為何？所謂的問題是如何界定的？因此，據此觀點介入干預的策略或方法有那些？最後，請舉出一個您曾經處理過或經驗過的案例來說明您如何運用生態系統觀點來進行預估(assessment)和「介入」(intervention)的規劃。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：1902

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 台灣社區發展工作發展甚早，日據時期已有類似英國睦鄰運動的「鄰保事業」，嗣後聯合國社區發展工作正式引進啟動台灣以「社區」為名的相關計畫，至於對基層的社區組織的型態，則隨著發展過程的變遷而有所不同，請問現行的基層社區組織單位，係以何種方式運作？
(A)社會運動方式 (B)人民團體方式 (C)志願組織方式 (D)社區營造方式
- 社會工作有三項基本功能，重建、提供服務及預防，彼此互相連結並互相依存。假設：社區的服務委員會，運用社區組織與社會資源，並僱用專業人員，幫助接近犯罪邊緣或住在犯罪區的少年，請問，其所提供的服務係屬於那一種社會工作基本功能？
(A)重建 (B)矯治 (C)預防 (D)治療
- 社會工作的督導方式，已有所改變，不再是以前那樣上對下僵化的督導，一般趨勢是採用自我指導方式，而較少採用拘泥的督導與被督導的關係，目前較廣泛使用的方式，除參與式督導、自我督導之外，尚有何種型式的督導？
(A)行政督導 (B)專家督導 (C)同儕督導 (D)團體督導
- 以社區工作方法與技術而言，請問社區工作的主要技術為何？
(A)調查 (B)傾聽 (C)同理 (D)方案規劃

- 5 社會工作的三大傳統基本方法為個案工作、團體工作與社區工作，對於三大工作方法特性之比較，下列敘述何者錯誤？
(A)個案及團體工作之目標在改變個人行為，社區工作的目標則在實質解決社區問題，提升社區自治能力
(B)個案工作之動力為家庭動力，團體工作則為團體動力，社區工作則為社區動力
(C)個案工作之主要技術為支持、傾聽；團體工作為社會衝突、團體動力學；社區工作則為方案設計、會議及動員
(D)個案、團體工作之對象為失功能或處於困難中之受助者；社區工作則為社區領袖、菁英、一般居民
- 6 台灣老齡人口數自 1990 年以來快速增加，1993 年達到總人口數 7.1% 的「高齡化社會」，於 2009 年老齡人口數已占總人口的 10.6%，以下有關人口高齡化相關指數定義，何者錯誤？
(A)扶養比係指 0-14 歲人口與 65 歲以上人口總和除以 15-64 歲人口之比率
(B)扶老比係指 65 歲以上人口除以 0-14 歲人口之比率
(C)扶幼比係指 0-14 歲人口除以 15-64 歲人口之比率
(D)人口自然增加率係指出生人數減去死亡人數除以年中人口數之比率
- 7 請問當家裡老人其日常生活活動功能量表評估為重度以上，且實際由家人照顧，未接受機構安置、居家服務者，如其家庭經濟狀況在一定情況以下者，可申請下列那種經濟協助？
(A)家庭生活補助 (B)老年照顧補助 (C)特別照顧津貼 (D)看護補助
- 8 國民年金法於 2008 年 10 月正式施行之後，原對家庭經濟狀況在一定條件以下之 65 歲老年所提供之敬老福利津貼，併入國民年金體系之下，成為下列那一種法定年金給付？
(A)老年基礎年金 (B)老年基本保證年金 (C)老年附加年金 (D)敬老津貼年金
- 9 關於兒童及少年保護通報及處理，請問當直轄市、縣（市）政府於知悉有應保護之兒童及少年之通報案件，應立即指派社會工作人員進行調查，請問立即係指在多少時限之內？
(A)至遲不得超過 6 小時 (B)至遲不得超過 12 小時
(C)至遲不得超過 18 小時 (D)至遲不得超過 24 小時
- 10 關於兒童及少年保護之個案，在法院裁定繼續安置期間，直轄市、縣（市）主管機關最遲應於安置期滿為多少時間完成延長安置必要性之評估？
(A) 7 日 (B) 10 日 (C) 15 日 (D) 30 日
- 11 有關特殊境遇家庭扶助項目中子女生活津貼之相關規定，下列敘述何者錯誤？
(A)補助對象含子女及孫子女
(B)年齡為 12 歲以下者
(C)補助標準為每一名每月補助當年度最低工資之十分之一
(D)每年申請乙次，初次申請者，得隨時提出
- 12 有關社會工作人員在身心障礙福利服務中的轉銜任務與角色，下列敘述何者錯誤？
(A)轉銜的意義被定義為一套有系統的過程，協助服務對象由一個環境轉換到另一個環境
(B)轉銜服務必須與生涯發展同時並行，應是長期性，而非短期性
(C)轉銜計畫，需要跨專業的合作包括教育、心理、衛生、社會服務、職業輔導等，父母暫不加入
(D)以個案管理方式提供跨專業的服務，以外展的精神提供多元的資源
- 13 社會工作師之行為必須遵守社會工作倫理守則之規定，請問在我國社會工作師倫理守則由何單位訂定？
(A)內政部 (B)縣市政府
(C)當地社會工作師公會 (D)全國社會工作師公會聯合會
- 14 社會工作師應保守業務之秘密，關於案主隱私權之相關規範，下列敘述何者錯誤？
(A)案主聲請查閱個案社會工作紀錄時，社會工作師不得拒絕
(B)案主縱已死亡，社會工作師仍須重視其隱私權
(C)當社會工作師評估案主有自殺危險時，必要時不受保密的限制
(D)當社會工作師負有法律規定相關報告責任時，不受保密的限制
- 15 以社會學家派深思（T. Parsons）的論述來說明系統理論的社會工作模式，派深思認為任何社會單位，皆可視為一個社會系統，社會系統係生物有機體，為了存續，必須維持一種均衡的狀態，而為了維持均衡狀態，任何社會系統均會產生下列四種基本需求，請問是那四種基本需求？
(A)分化+適應+整合+融合 (B)分化+融合+適應力升級+目標達成
(C)適應+目標達成+整合+模式維持 (D)適應+目標達成+融合+整合
- 16 關於社會工作理論運用發展脈絡，如以發展時間序列為指標，下列敘述何者正確？
(A)認知行為理論→精神分析理論→人本主義觀點→危機介入模型
(B)心理暨社會學派→認知行為理論→危機介入模型→任務中心模型
(C)精神分析觀點→認知行為理論→心理暨社會學派→人本主義觀點
(D)精神分析觀點→心理暨社會學派→認知行為理論→危機介入模型

- 17 請問 1970 年代以來發展之基變社會工作係屬於下列那一個社會工作理論觀點？
(A)反射-治療觀 (B)社會主義-集體主義觀
(C)個人主義-改革主義觀 (D)危機處遇-解決問題觀
- 18 危機介入取向之社會工作模式，下列敘述何者錯誤？
(A)危機介入的發展到現今已有數十年的歷史，早期的危機介入是以行為分析學為基礎
(B)危機介入是指對處於生活危機狀況中的人施予短期性處遇的方法，協助其克服危急情況
(C)危機介入的基本假設之一個人對危機情境之反應是反映出個人對目前壓力之認知經驗
(D)危機解決係指澈底解決或完全處理危機事件
- 19 下列有系統理論的觀點，何者錯誤？
(A)系統理論觀點的主要假定，乃環繞在一定範疇界限之內有關整體和部分之間關係和互動機制
(B)系統的概念主要可分為四部分：結構、內涵、行動和機能
(C)案主問題的相關層面或系統各部分，乃是動態的，不斷在消長和變化，需連續地重新評估
(D)與重視社會脈絡的社會工作觀點相符，體認案主有多元需求，須待從不同的行動策略下手
- 20 請問在處遇社區中高危險族群的問題與需求等，採用同是前述高危險族群，尋找需求和傳遞訊息的方法，係屬於下列何者理論的處遇方式？
(A)社會網絡理論 (B)生態系統理論 (C)任務中心理論 (D)危機介入理論
- 21 下列對於美國的社會福利與社會工作專業發展之敘述，何者錯誤？
(A)美國第一個慈善組織會社 (Charity Organization Society) 於 1877 年設立於紐約州的水牛城
(B) 1935 年聯邦社會安全法 (Social Security Act) 的制定，是美國聯邦政府第一次在社會福利服務中扮演主要的角色
(C)美國的醫療救助 (Medicaid) 是提供給所有 65 歲以上老人的醫療照顧
(D) 1996 年「平衡個人責任與工作機會法案」的制定，使兒童與其家庭，自此以後喪失了各自請領福利的資格
- 22 1980 年代以來，歐美國家興起所謂「新右派思潮」的福利改革，下列那些選項是新右派的福利主張？
小政府 計畫經濟 市場經濟 給予地方較多的福利控制權 增加福利預算
(A) (B) (C) (D)
- 23 社會工作人員在進行社會個案工作的實務中，對於案主進行個別診斷，所採取的方式是檢查案主環境與其精神功能間的交互活動，由「目前的處境」及當地社會文化水準來瞭解案主所遭遇的問題，這是屬於何種類型的診斷模式？
(A)動力診斷 (dynamic diagnosis) (B)臨床診斷 (clinic diagnosis)
(C)病理診斷 (etiological diagnosis) (D)功能診斷 (function diagnosis)
- 24 在女性主義理論中，主張解構文化建構的男性優越意識型態，檢視權力和知識如何影響女性的世界觀，這是屬於何種女性主義的派別？
(A)後現代派 (B)婦女主義派 (C)文化派 (D)社會主義派
- 25 就認知行為學派而言，下列何種選項不符合其理論主張與實務干預模式？
(A)藉由增強作用，消除非理性認知 (B)短期內協助個人從危機中重回身心平衡
(C)透過示範，學習新經驗 (D)運用系統減敏法修正行為
- 26 就增權理論觀點而言，下列何種選項不符合其理論主張與實務干預模式？
(A)主張干涉主義 (antithesis of paternalism) 的實務模式
(B)主張去除制度性的權能障礙，以發揮個人權能
(C)在倫理價值上，承諾案主充分干預計畫的訂定
(D)運用「倡導辯護」(advocacy) 的策略，促使案主具有批判性思考
- 27 就生態系統理論觀點而言，下列何種選項不符合其理論主張與實務干預模式？
(A)此理論同時重視增進案主生活及環境情境
(B)認為個人問題乃是個人與其所在空間的生態系統不協調所致
(C)透過揭開個人內在衝突及根源，修正其行動與生活經驗
(D)主張增進個人運用環境資源的能力，協助重建個人與環境的交流
- 28 在社會工作倫理的觀點中主張：「倫理標準是基於文化、政治環境、當代的規範與道德標準，以及其他外在環境等因素考量。所以倫理的考量無法斷言何種信仰或何人的信念優於他人」。請問這是屬於何種倫理觀點？
(A)目的論 (teleological theories) (B)義務論 (de-ontological theories)
(C)直覺論 (intuitionist) (D)相對論 (relativism)

- 29 社會工作人員參與權益倡導，在社會工作專業上以平等、公平、自由與利他為目標，這是遵從何種社會工作倫理守則？
(A)守密 (B)追求社會正義 (C)案主自決 (D)充實知能
- 30 Reamer (1990) 提出一套解決倫理兩難與抉擇的對照比較原則。有一倫理兩難的案例是：「社會工作人員應尊重案主教育子女的方法，當案主威脅到孩子受教權的基本福祉時，則社會工作人員應介入父母的管教方法」。這是採行下列何種倫理抉擇的優先性原則？
(A)個人基本福祉的權利優先於他人的自我決定權
(B)個人自我決定的權利優先於自身的基本福祉
(C)傷害到維持人類生命、健康、尊嚴時優先於傷害到其他如誠實、保密等可加的事物
(D)防止傷害的義務與提升公共利益的義務優先於個人財產所有權
- 31 就任務中心學派的理論觀點而言，下列何種選項不符合其理論主張與實務干預模式？
(A)人之所以有問題是病理因素所致
(B)指認「標的問題」(target problem)是此學派的先決條件
(C)以「有計畫的短期處遇」取代傳統的長期治療模式
(D)社工所執行的角色是契約訂定者及行動指導夥伴
- 32 因應我國人口快速老化導致之照顧服務需求，行政院於96年4月3日核定「我國長期照顧十年計畫」，以下有關長期照顧的實施之敘述，何者錯誤？
(A)主要服務對象分為四類：65歲以上老人 55歲以上山地原住民 50歲以上身心障礙者 工具性日常生活活動功能(IADL)失能且獨居之老人
(B)政府依個案失能程度補助服務時數，服務對象之失能程度分為輕、中、重度三級
(C)政府依失能者家庭經濟狀況提供不同比率補助，低收入戶由政府全額補助，中低收入者補助60%，一般家庭補助30%
(D)地方政府長期照顧管理中心扮演失能者需求綜合評估核心角色
- 33 在婦女社會工作上，下列那些是促進「婦女安全與保護」權益的福利措施？ 強化家庭暴力評估 訂定性侵害犯罪加害人處遇計畫 推動社區保母支持系統 推動「婦女數位落差」計畫
(A) (B) (C) (D)
- 34 在身心障礙者社會工作實務上，下列何種不屬於「增進身心障礙者權益維護」目標的福利措施？
(A)訂定身心障礙者受輔助宣告及監護宣告之參考指標與後續服務措施
(B)強化身心障礙者區域性醫療復健服務網絡及轉介服務機制
(C)發展身心障礙人權保障、身體安全、被剝奪學習、被限制自由等評估指標
(D)中央主管機關會同目的事業主管機關，鼓勵信託業者辦理身心障礙者財產信託
- 35 在學校社會工作實務上，社會工作人員的職責是協助社區居民去瞭解學校教育方案，改變那些不能滿足學生需要的社區情境，這是採取何種工作模式？
(A)傳統臨床模式 (B)學校變遷模式 (C)社會互動模式 (D)社區學校模式
- 36 在工業社會工作實務上，社會工作人員協助組織與員工進行行政中立方案、公平政策發展方案，以及預防工作歧視方案等肯定行動方案，這是屬於何種類型服務方案？
(A)人力資源方案 (B)諮商方案 (C)社會及社群變遷方案 (D)多重服務方案
- 37 在矯治社會工作上，採取一種以住宿為中心的型態，來收容剛出獄或輕犯者，以擔任機構處遇與社區生活的中途轉換站，並透過各種服務，協助其及早適應社區。這是屬於何種社區處遇方式？
(A)寄養家庭(foster home) (B)中途之家(halfway house)
(C)觀護制度(probation) (D)更生保護(after care)
- 38 在醫務社會工作中，下列何者不屬於社會工作人員在健康照護中的角色？
(A)評估病患心理和環境的優缺點
(B)在服務輸送上與團隊合作，以確保每位團隊成員的知識和技術，能被善加利用
(C)協助家屬合作參與治療，並協助病患善用醫療服務
(D)疾病診斷與研擬治療計畫
- 39 社會服務機構在決定分配稀少資源時，主張弱勢族群或受壓迫的社區應優先給予資源或服務的提供。請問這是採取何種分配正義的標準？
(A)平等(equality) (B)需要(need)
(C)補償(compensation) (D)貢獻的多寡(contribution)
- 40 在社工專業倫理上，社會工作人員與案主的關係，不可要求案主送禮、不可有借貸關係、不可發生性關係等，這是遵從何種社會工作倫理守則？
(A)專業分際 (B)守密 (C)追求社會正義 (D)案主自決

測驗題標準答案更正

考試名稱： 99年專門職業及技術人員高等考試律師、會計師、不動產估價師、專利師、民間之公證人考試、99年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試

類科名稱： 社會工作師

科目名稱： 社會工作（試題代號：1902）

題 數： 40題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	C	C	D	C	B	C	B	D	C	B	C	D	A	C	#	B	A	B	A

題序	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	B	A	A	B	A	C	D	B	A	A	C	A	B	D	C	B	D	C	A

備 註： 第16題答D給分。