

99年專門職業及技術人員高等考試律師、會計師、不動產估價師、專利師、民間之公證人考試、99年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

類 科：社會工作師

科 目：社會工作研究方法

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、請依質性研究方法中常用的焦點團體 (Focus group) 適用之研究情境，自行於社會工作專業領域服務經驗中找出值得進行質性研究的主題，設計一適合做焦點團體的研究案例，敘述這個焦點團體的實施應有那些內容？(25 分)

二、解釋名詞：(每小題 5 分，共 25 分)

- (一)三角測量法 (triangulation)
(二)滾雪球抽樣 (snowball sampling)
(三)參與式行動研究 (participatory action research)
(四)紮根理論 (grounded theory)
(五)效標關聯效度 (criterion-related validity)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：7902

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 陳教授研究 65 歲以上的老人，發現年紀越大的老人，過得越快樂。因此，陳教授提出結論，認為 65 歲以下的人口群，也同樣會隨著年紀的增長，而過得更加快樂。請問陳教授可能犯了下列何種研究錯誤？
(A)選擇性觀察 (B)過度推論 (C)過度樂觀 (D)不正確的觀察
- 某一青少年工作者想要運用精確與客觀的研究方法來檢測某一介入方案 (intervention program) 是否能減少青少年的偏差行為。請問該研究所遵行的典範為：
(A)後現代主義 (B)詮釋主義 (C)實證主義 (D)批判社會科學
- 某醫務社會工作師在星期六對參與某一病友支持團體的案主進行社會功能量表的施測。隔了一個星期，該社會工作師又對該病友團體的同一群案主進行同一份社會功能量表的施測。請問，該社會工作師是想要檢測該量表的：
(A)內部一致性信度 (B)再測信度 (C)專家效度 (D)預測效度
- 一般而言，當樣本數增加時：
(A)抽樣誤差會減少 (B)抽樣誤差會增加 (C)抽樣誤差會消失 (D)抽樣誤差會維持不變
- 某研究者針對 2000 年從某一個療養院出院的案主，做連續 10 年的追蹤調查，一直到 2010 年，以瞭解同一群案主們在出院後的 10 年內，其每一年的社會功能是否有所變化。請問該研究是一種：
(A)橫斷性研究 (cross-sectional study) (B)世代研究 (Cohort study)
(C)趨勢研究 (Trend study) (D)固定名單研究 (panel study)
- 質性研究：
(A)強調精確與機率 (B)強調深層的意義
(C)不能和量化研究整合在同一個研究之中 (D)不需要有信效度
- 下列有關次級資料分析的敘述，何者正確？
(A)官方的資料庫一定具有良好的信度
(B)官方的資料庫一定具有良好的效度
(C)使用次級資料不需要煩惱研究倫理的問題
(D)使用次級資料可能比較省錢，因不需要自己蒐集資料

- 8 下列有關焦點團體的敘述，何者正確？
 (A)焦點團體的成員越多越好
 (B)焦點團體的成員通常具有代表性
 (C)焦點團體的動力可能會激盪出個別訪談所蒐集不到的資料
 (D)焦點團體所蒐集到的資料比結構性的問卷調查資料更有系統性
- 9 紮根理論 (grounded theory) 始於：
 (A)觀察 (B)模式 (C)理論 (D)假設
- 10 下列何種策略無法提高質性研究的嚴謹度？
 (A)延長涉入 (B)三角檢測 (C)負面個案分析 (D)使用單一的編碼人員
- 11 在準實驗設計中，要如何選擇比較組 (comparison group)？
 (A)選擇和實驗組最不相像的比較組 (B)選擇和實驗組各方面都相似的比較組
 (C)運用隨機分派 (random assignment) (D)運用便利抽樣法
- 12 張教授研發一種讀書方法來增進學生考社會工作師的成績。張教授運用實驗設計來測試他所研發的讀書方法。請問，該實驗設計的預測應為：
 02 應該比 01 的分數高 02 應該比 04 的分數高 04 應該比 03 的分數高 04 應該比 01 的分數高
 R = 隨機分派 R 01 X 02
 0 = 考試成績 R 03 04
 X = 讀書方法
 (A) (B) (C) (D)
- 13 在寫研究報告時，應如何避免抄襲 (plagiarism)？
 (A)重新改寫另一位作者的話，把改寫後的字句當作自己的言論
 (B)把另一位作者的話一字不漏的引用，並當作是自己的言論
 (C)將另一位作者的想法當成自己的想法發表
 (D)在引用其他人的著作時，應清楚地說明誰說了什麼，並指出引文的出處
- 14 某研究假設為：社會工作的介入 (intervention) 可以減少學生輟學率。研究結果發現，社會工作的介入只能減少家庭壓力較大的學生的輟學率。請問，家庭壓力的大小在此研究中，是屬於何種變項？
 (A)自變項 (independent variable) (B)依變項 (dependent variable)
 (C)調節變項 (moderating variable) (D)可以當作自變項，也可以當作依變項
- 15 承上題，請問「社會工作的介入」是屬於何種變項？
 (A)自變項 (independent variable) (B)依變項 (dependent variable)
 (C)調節變項 (moderating variable) (D)可以當作自變項，也可以當作依變項
- 16 某研究發現，案主尋求協助的原因與社工員提供服務的目標越能配合，則案主對該服務的滿意度越高。該研究結果顯示此兩個變項之間的關係為：
 (A)正相關 (B)負相關 (C)曲線相關 (D)沒有相關
- 17 下列有關研究資料處理的敘述何者正確？
 (A)輸入資料之後，最好馬上進行資料分析
 (B)如果資料輸入有誤，電腦會自動修正錯誤
 (C)可以觀察每一個題項的選項次數分配以檢驗是否有資料輸入錯誤
 (D)質化資料無法用電腦來協助處理
- 18 在下列數值的排序中，那一個是中位數？ 8, 12, 9, 15, 17, 11, 13, 14, 7
 (A) 12 (B) 17 (C) 4.5 (D) 5
- 19 李教授針對某研究假設進行統計顯著度 (statistical significance) 的檢測，發現機率小於 .05 ($p < .05$)。李教授應提出下列何種結論？
 (A)接受虛無假設 (B)拒絕虛無假設
 (C)研究假設只有小於百分之五的機率是正確的 (D)此研究結果是出於抽樣誤差
- 20 阿美參加社會工作師考試，以下是她的成績以及全國考生各科的平均數與標準差。請問阿美那一科考得最好？

考試科目	μ	σ	阿美的成績
社會工作	47.2	4.8	53
人類行為與社會環境	64.6	8.3	71
社會工作研究方法	75.4	11.7	72

- (A)社會工作 (B)人類行為與社會環境 (C)社會工作研究方法 (D)三科都很好

請依下列研究情境回答第 21 至第 28 題

某醫院負責一般外科的社會工作師發現，罹患乳癌之婦女在切除乳房手術後有些人會出現嚴重沮喪、有些人不會，爲了協助術後沮喪之婦女，社會工作師進行了一項簡單的研究，她從該醫院在本年度 1 月至 8 月曾進行過乳房切除手術之病患爲抽樣架構（總計有 200 位婦女），並依據某些心理適應之相關理論，以自行發展設計之問卷，透過郵寄之方式向這些婦女蒐集資料。最後回收之問卷有 140 份，但經篩檢之後，得到 120 份有效之問卷資料。

- 21 此一研究之分析單位（unit of analysis）爲：
(A)醫院 (B)社會工作師 (C)婦女病患 (D)沮喪程度
- 22 此一研究最主要之依變項（dependent variable）爲：
(A)手術之成功與否 (B)沮喪程度 (C)醫院之類型 (D)社會工作師之關心程度
- 23 此一研究之抽樣方法（sampling method）爲：
(A)滾雪球抽樣（snowball sampling） (B)配額抽樣（quota sampling）
(C)便利抽樣（convenience sampling） (D)立意抽樣（purposive sampling）
- 24 此一研究之有效回覆率（valid response rate）爲：
(A) 60% (B) 70% (C) 80% (D)無法估算
- 25 從最後的研究結果，進行研究的該社會工作師：
(A)可以推論至全國之乳房切除手術婦女病患
(B)可以推論至該醫院所在地區之乳房切除手術婦女病患
(C)可以推論至該醫院所有之乳房切除手術婦女病患
(D)無法進行推論
- 26 此一研究使用了郵寄問卷做爲資料蒐集之方法，下列何者不是此種方法之優勢？
(A)樣本具有高度之代表性 (B)研究人力成本較低
(C)確保匿名性 (D)花費較爲低廉
- 27 若研究者在寄出的說明信函當中表示此爲無須具名之問卷，但卻又在回郵信封的背面左下角以淡色鉛筆做了編號，此種作法違反的是何種研究倫理守則？
(A)妨礙研究對象之自主性 (B)欺瞞研究對象
(C)傷害研究對象 (D)侵犯研究對象之權益
- 28 研究者依據相關理論並發展出以下之研究假設：乳房切除手術婦女病患在術後的沮喪程度與其所感受之社會支持程度有關，並依此發展問卷項目，此種研究過程稱爲：
(A)歸納推理 (B)演繹推理 (C)因果推理 (D)相關推理

請依下列研究情境回答第 29 至第 34 題

該研究者在架構研究概念時，運用了某些心理適應之相關理論，並參閱一些相關之研究以做爲發展問卷之依據，問卷設計完成之後，該研究者分別請了兩位資深的醫院社會工作師，以及兩位在大學教授醫療社會工作的老師，協助檢視問卷之設計內容。問卷回收並予以過錄之後，從研究當中的幾個主要變項之資料分析獲得下列的相關係數矩陣（均爲零階相關係數）

	年齡	教育程度	年所得收入	家人支持程度
年齡				
教育程度	.30			
年所得收入	.70	.64		
家人支持程度	-.65	.10	-.25	
沮喪程度	.80	-.20	-.60	-.75

註：家人支持程度與沮喪程度皆以量表進行評量，量表總得分越高代表家人支持程度越強；
量表總得分越高代表沮喪狀況越嚴重；年齡與年所得收入皆爲實際年齡與實際年收入；
教育程度則以接受正式教育之年數表之。

- 29 該研究者所使用的效度檢驗程序為：
- (A)專家效度 (expert validity) (B)效標關聯效度 (criterion-related validity)
(C)建構效度 (construct validity) (D)預測效度 (predictive validity)
- 30 在「沮喪量表」的發展上，研究者是以 15 題有關沮喪狀況出現頻率的問項設計而成，並以 從未出現 很少出現 有時出現 經常出現 總是出現之五點尺度進行測量。試問此種單一項目問題之測量層次為：
- (A)等比或比率 (ratio) (B)等距 (interval)
(C)等級或次序 (ordinal) (D)無法判斷
- 31 若該研究者嘗試進行上一題中某個單一項目問題測量結果的描述統計分析，則下列何者較不適當？
- (A)平均數 (B)有效百分比 (C)累加百分比 (D)眾數
- 32 若研究者將術後婦女病患之家人支持程度界定為：家人支持程度係以本研究之「家人支持量表」進行測量，此種定義為：
- (A)概念性定義 (B)語意性定義 (C)操作性定義 (D)延伸性定義
- 33 從相關矩陣之資料分析顯示，家人支持程度與沮喪程度之間呈現的皮爾遜積差相關係數 (Pearson's r) 為 -0.75 ，此一結果代表：
- (A)家人的支持程度越高，婦女病患沮喪的程度也相對越高
(B)家人的支持程度越高，婦女病患沮喪的程度則相對越低
(C)家人的高度支持是降低婦女病患沮喪的原因
(D)家人的支持程度與婦女病患沮喪程度之間關係微弱
- 34 若依據某個心理適應理論之論述，顯示受到危機創傷之婦女的沮喪程度會與其教育程度、年齡、家人的支持程度等變項具有因果關係。研究者為了要驗證此一因果模型，她應該使用下列何種統計分析程序？
- (A)因素分析 (factor analysis)
(B)聚類分析 (cluster analysis)
(C)內容分析 (content analysis)
(D)多重迴歸分析 (multiple regression analysis)
- 35 下列有關因果模型之敘述，何者正確？ 共變為因果關係之先決條件 實驗性研究設計旨在驗證因果關係 依變項在產生變化的時間順序上先於自變項 因果關係中的依變項與自變項應直接有關 在實驗性之研究設計中可明確擬定研究假設
- (A) (B) (C) (D)
- 36 在某安養機構中，社會工作師長期觀察老年住民，他發現家屬前來探視陪伴老年人的時間越多，則老年人住在安養院的生活適應程度也越高，因此他認為「老年住民的心理狀態與其家屬的支持程度有關」。此種推理過程為：
- (A)邏輯推理 (B)演繹推理 (C)歸納推理 (D)統計推理
- 37 在上一題中的社會工作師若欲以此進行研究，則他所測量家屬探視陪伴老年住民的時間為：
- (A)控制變項 (B)中介變項 (C)依變項 (D)自變項
- 38 下列有系統性誤差 (systemic error) 之敘述，何者正確？
- (A)具有特定之型態，總是偏高或偏低 (B)一般而言，誤差會正負相互抵消
(C)較不影響研究的結論 (D)當樣本數增加時，系統性誤差會減少
- 39 在各種社區需求評量所使用的方法當中，若我們是用了社區調查法，則我們所測量到的需求類型較偏重何種需求？
- (A)感受性需求 (B)規範性需求 (C)表達性需求 (D)相對性需求
- 40 在某次風災之後，社會工作團隊進入受災社區，邀集受災居民共同來面對生活問題之處理，首先由災民共同來認定其所面臨之生活問題，並討論出可能之解決策略和方法，並藉由有系統之相關資料蒐集和分析，由災民透過社會工作團隊的協助來達成改善社區問題之目標，此種類型之研究被稱為：
- (A)現象學研究 (B)參與式行動研究 (C)社區需求調查研究 (D)方案評估研究

測驗題標準答案

考試名稱： 99年專門職業及技術人員高等考試律師、會計師、不動產估價師、專利師、民間之公證人考試、99年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試

類科名稱： 社會工作師

科目名稱： 社會工作研究方法（試題代號：7902）

題數： 40題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	C	B	A	D	B	D	C	A	D	B	A	D	C	A	A	C	A	B	A

題序	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	B	D	A	D	A	B	B	A	C	A	C	B	D	A	C	D	A	A	B

備註： 無更正紀錄。