

98 年公務人員、關務人員升官等考試試題 代號：60231 全一頁

等 別：簡任

類 科：技術類（關務）

科 目：系統分析研究

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、建構現代化資訊技術基礎建設（IT Infrastructure）需要考慮各項建構成本。請說明總擁有成本（Total Cost of Ownership）需考慮的各種有形和無形的成本。（25 分）
- 二、使用關連式資料庫（relational database）時，通常會事先將資料經過常態化（Normalization）處理。請敘述常態化的重要性，並請說明一階至三階常態化（first normal form to third normal form）各階段的目的。（25 分）
- 三、系統發展技術中，何謂聯合應用系統開發法（Joint Application Development；JAD）？何謂快速應用系統開發法（Rapid Application Development；RAD）？（25 分）
- 四、在軟體測試當中，以選擇測試例子（Test Case）的方式不同，可以分為黑箱測試（Black Box Testing）與白箱測試（White Box Testing）；請說明何謂黑箱測試？何謂白箱測試？（25 分）