

教育部 98 年專科學校畢業程度自學進修學力鑑定考試

准考證號碼：□□□□□□

科 別：觀光事業

科目名稱：專業科目(一)

考 科：觀光學概要

※注意事項：

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，答錯不倒扣，複選作答者，該題不予計分。
 (二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在答案卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
 (三)請先在試題卷首准考證之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題卷」一併繳回。

- 非商業型的餐飲業其餐廳營業目的具有利益或慈善性質，且服務性質大於營利目標，又稱為「團體膳食」，下列何者不是「非商業型的餐飲業」？
 (A) 學校 (B) 軍營 (C) 醫院 (D) 小酒吧
- 為保障旅遊消費者權益，旅行業有下列何情事之一者，中央主管機關得公告之？
 (A) 成為觀光公益法人 (B) 未替旅客投保平安險
 (C) 保證金被法院扣押或執行者 (D) 成立分公司
- 依入境旅客攜帶行李物品報驗稅放辦法，下列何種條件可以在綠色櫃台查驗通關？
 (A) 攜帶酒類二公升 (B) 攜帶捲煙四百支
 (C) 攜帶雪茄二十六支 (D) 攜帶煙絲一磅
- 旅行業的套裝旅遊可以追溯至 1841 年何人開始的鐵路旅遊？
 (A) 湯瑪士·庫克(Thomas Cook) (B) 喬治·華聖頓(George Washington)
 (C) 喬治·布希(George Bush) (D) 馬斯洛(Abraham Maslow)
- 發生在 2003 年重創亞洲觀光為以下何項事件？
 (A) 911 攻擊 (B) SARS
 (C) H1N1 病毒 (D) 恐怖炸彈攻擊
- 中國的第一家旅行社成立於民國十六年為上海商業儲蓄銀行旅行部的延伸。請問該旅行社的名稱為何？
 (A) 中國旅行社 (B) 上海旅行社 (C) 雄獅旅行社 (D) 台灣旅行社
- 綜合旅行業的經理人最少必須有多少人？
 (A) 4 人 (B) 3 人 (C) 2 人 (D) 1 人
- 利用自用住宅空閒房間，結合當地人文、自然景觀、生態、環境資源及農林漁牧生產活動，以家庭副業方式經營，提供旅客鄉野生活之住宿處所稱之為？
 (A) 青年旅館 (B) 民宿 (C) 分時渡假旅館 (D) 觀光旅館
- 下列何者不是旅館商業的特性？
 (A) 旅館產品強調無休息與無形的服務特色
 (B) 產品具綜合性的特質並兼負公共責任
 (C) 市場需求受季節及外在環境影響
 (D) 商品供給具有彈性且不受地域限制

10. 依世界觀光組織 WTO 對旅館的分級，其劃分標準不包含下列那個項目？
(A) 客戶數 (B) 服務項目 (C) 設備與設施 (D) 員工性別
11. 觀光旅館發現旅客罹患疾病時，應於幾小時內協助就醫？
(A) 12 (B) 18 (C) 24 (D) 36
12. 我國觀光行政組織體系中隸屬於中央者名稱為何？
(A) 觀光局 (B) 衛生局 (C) 觀光課 (D) 文化觀光局
13. 以提高旅遊品質，保障旅遊消費者權益為宗旨的民間觀光組織為下列何者？
(A) 中華民國旅行業品質保障協會 (B) 中華民國消費者文教基金會
(C) 行政院消費者保護委員會 (D) 中華民國旅行商業同業公會全國聯合會
14. 下列何者不是觀光資源的空間特性？
(A) 地域差異的特性 (B) 多樣組合的特性 (C) 不可移動的特性 (D) 復原性的特性
15. 依照日本洛克計劃研究所的觀光資源分類下列何者有誤？
(A) 山岳、湖沼屬於自然資源 (B) 古碑、鄉土景觀屬於自然資源
(C) 植物、動物屬於自然資源 (D) 水族館、博物館屬於人文資源
16. 依照我國觀光拔尖領航計畫在推廣日韓市場以何者為代言人？
(A) 蔡依林 (B) 周杰倫 (C) 伍佰 (D) 飛輪海
17. 依照民宿管理辦法觀光地區、離島地區民宿的客房數的規定為何？
(A) 五間以下 (B) 十間以下 (C) 十五間以下 (D) 二十間以下
18. 下列何者不是觀光供給者？
(A) 交通業 (B) 住宿業 (C) 觀光局 (D) 餐飲服務業
19. 觀光規劃若以社區為本的心態必須是？
(A) 功利的，唯利是圖 (B) 整體規劃，毋需考量社區居民感受
(C) 規劃者是協助者而非專家 (D) 客戶至上，以觀光客的需求為需求
20. 外來觀光客的價值與意識形態被當地居民接受後，並對其生活與行為造成影響。有些人模仿觀光客的行為及態度，而忽視文化上和宗教上的傳統。此現象稱之為？
(A) 社會的雙重性 (B) 文化商品化
(C) 觀光客的展示效應 (D) 對觀光客的敵意產生
21. 公司為刺激競爭力，提供旅遊做為獎勵措施稱之為？
(A) 公司旅遊 (B) 獎勵旅遊 (C) 社會觀光 (D) 競爭旅遊
22. 服務業常將服務比喻成一齣有腳本的戲，服務人員要像演員般的演好自我的戲。此種觀念稱之為？
(A) 服務腳本 (B) 服務戲劇 (C) 劇場腳本 (D) 劇場分鏡
23. 觀光產業面臨的環境趨勢改變之敘述下列何者有誤？
(A) 網際網路的發達 (B) 人口結構的改變 (C) 生態環保的重視 (D) 產品單一化
24. 旅行業為每一位旅客所投之責任保險，意外死亡之最低投保金額應為新臺幣多少元？
(A) 100 萬元 (B) 200 萬元 (C) 300 萬元 (D) 400 萬元

25. 若美國小布希來台演講，請問我國必須發給何種簽證？
 (A) 外交簽證 (B) 禮遇簽證 (C) 停留簽證 (D) 居留簽證
26. 大甲媽祖要去福建謁祖，請問負責人應如何替大甲媽祖訂位？
 (A) 放在行李架上 (B) 打包隨行李拖運
 (C) 放在負責人座位上 (D) 另外訂一專屬機位
27. 旅客在國外辦理入境，移民局查驗證照不包括下列那一項？
 (A) 入出境表格 (B) 護照 (C) 登機證 (D) 簽證
28. 下列何者是接待來華觀光客的隨團服務人員？
 (A) 導遊 (B) 外語領隊 (C) 特約領隊 (D) 旅行社業務人員
29. 航空公司所提供之特別餐，其中無任何牛肉製品者為下列何者？
 (A) 印度餐 (B) 回教餐 (C) 猶太餐 (D) 海鮮餐
30. 中華民國之普通護照效期為多久？
 (A) 三年 (B) 五年 (C) 七年 (D) 十年
31. 下列何者非觀光發展對社會及文化方面的可能影響？
 (A) 產生不良的活動 (B) 文化成為一種商品
 (C) 對觀光客產生敵意 (D) 帶來所得增加
32. 王先生想要和他太太去香港購物兼旅遊，請問香港的城市縮寫機場代號為何？
 (A) HKT (B) HAN (C) HND (D) HKG
33. 俗稱帶著旅館去旅行，指的是：
 (A) 遊覽車之旅 (B) 郵輪之旅 (C) 渡輪之旅 (D) 水翼艇之旅
34. 下列何者是香甜酒或利口酒之意：
 (A) Liqueurs (B) Spirits (C) Wines (D) Buffet
35. 下列何者為旅館的房價包括一份美式早餐之計費制度？
 (A) 自助餐 (B) 百慕達式計費方式
 (C) 歐陸式計費方式 (D) 美式計費方式
36. SARS、H1N1 及新疆暴動事件之發生，嚴重衝擊觀光之發展，說明觀光需求之何種特性？
 (A) 富有彈性 (B) 擴張性 (C) 敏感性 (D) 季節性
37. 下列何項觀光需求不是影響觀光客產地之因素？
 (A) 經濟發展程度 (B) 貨幣價值 (C) 收入分布狀態 (D) 居民的友善程度
38. 下列何者不是對個別觀光客之障礙？
 (A) 簽證之要求 (B) 金融外匯之限制 (C) 海關之限制 (D) 購物之限制
39. 展覽行銷工作於何時停止？
 (A) 在完成參展廠商招募目標後即停止
 (B) 在展覽開始舉行後即可停止
 (C) 展出報告完成後即可停止
 (D) 在下屆展覽招募行銷工作展開後，方可停止

40. 下列哪一項非展覽基本元素？
(A) 展出時間 (B) 場地 (C) 應酬者 (D) 商品
41. 「觀光」具有旅行者移動者及何者意涵？
(A) 外來者 (B) 在地居民 (C) 社區 (D) 在地化
42. 2008 年大陸人士以觀光目的來台人數約幾人？
(A) 十萬人 (B) 三十萬人 (C) 五十萬人 (D) 七十萬人
43. 西方工業化國家的前衛觀光需求以下何者為非？
(A) 朝向欣賞地方社會及文化的度假旅行 (B) 對拜訪國家的知識和興趣持續成長
(C) 對世界生態系統的認知持續成長 (D) 朝向延長單次旅行的天數
44. 以全球觀光的展望而言，亞洲國家之趨勢為：
(A) 有能力參與觀光的人數每年都在成長 (B) 隨意式的旅行
(C) 以拜訪親友為主 (D) 單純的度假旅行
45. 下列何者非服務失誤會產生之成本？
(A) 離去顧客 (B) 被顧客怨恨 (C) 負面口碑 (D) 易於爭取新顧客
46. 欲有效影響觀光客再次前來觀光，最應重視的是：
(A) 加強觀光硬體設施 (B) 加強觀光導覽設施
(C) 加強服務品質 (D) 加強當地人民的經濟水準
47. 大陸地區人民經許可來臺從事觀光活動，以下何者為非？
(A) 通關時大陸地區人民如有不適或感染疑似傳染病時，應由大陸地區帶團領隊主動通報檢疫單位，實施檢疫措施
(B) 應由臺灣地區帶團導遊協助填具入境旅客申報單，據實填報健康狀況
(C) 入境後發現大陸地區人民有不適或感染疑似傳染病者，除應就近通報當地衛生主管機關處理，協助就醫，並應向交通部觀光局通報
(D) 機場、港口人員發現大陸地區人民感染疑似傳染病時，應協助通知檢疫單位，實施相關檢疫措施及醫療照護
48. 關於我國星級旅館評鑑制度，評鑑主要內容下列何者為非？
(A) 分「建築設備」及「服務品質」二階段辦理
(B) 評鑑等級以梅花符號標識
(C) 需繳納評鑑費及標識費
(D) 我國自 98 年開始
49. 以臺灣的遊憩資源特色而論，最適合發展何種觀光？
(A) 會議觀光 (B) 展覽觀光 (C) 生態觀光 (D) 冒險旅遊
50. 以日出、雲海、櫻花、臺灣一葉蘭聞名全臺的是哪一個國家森林遊樂區？
(A) 池南國家森林遊樂區 (B) 大雪山國家森林遊樂區
(C) 阿里山國家森林遊樂區 (D) 觀霧國家森林遊樂區

【以下空白】

教育部98年專科學校畢業程度自學進修學力鑑定考試 公告答案

考科代碼：6-03-1

科 別：觀光事業

考 科：觀光學概要

題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案
1	D	11	C	21	B	31	D	41	A	51	
2	C	12	A	22	A	32	D	42	A	52	
3	D	13	A	23	D	33	B	43	D	53	
4	A	14	D	24	B	34	A	44	A	54	
5	B	15	B	25	B	35	B	45	D	55	
6	A	16	D	26	D	36	C	46	C	56	
7	A	17	C	27	C	37	D	47	B	57	
8	B	18	C	28	A	38	D	48	B	58	
9	D	19	C	29	A	39	D	49	C	59	
10	D	20	A	30	D	40	C	50	C	60	