

教育部 98 年專科學校畢業程度自學進修學力鑑定考試

准考證號碼：□□□□□□□□

科 別：企業管理

科目名稱：專業科目(一)

考 科：初級統計+人力資源管理

※注意事項：

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，答錯不倒扣，複選作答者，該題不予計分。
- (二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在答案卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
- (三)請先在試題卷首准考證之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題卷」一併繳回。

第一部份：初級統計（第 1 至 25 題，每題 2 分，共 50 分）

1. 資料依衡量尺度分為四類，滿意度是屬於何種測量尺度？
(A) 名目尺度資料 (B) 順序尺度資料 (C) 區間尺度資料 (D) 比例尺度資料
2. 針對相關係數 r 的敘述何者為非？
(A) $-1 \leq r \leq 1$
(B) $r = 1$ 表示完全正相關
(C) $0 < |r| < 0.3$ 表示高度相關
(D) $r = 0$ 表示零相關
3. 下列何者非統計方法的特質？
(A) 統計方法是一種歸納的科學方法
(B) 統計方法是在確定因素下做決策的分析工具
(C) 統計方法可以針對不同來源的資料進行分析
(D) 統計方法可以處理大量且複雜的統計資料
4. 衡量有重要、強弱、等級等順序之資料稱為：
(A) 名目尺度 (B) 順序尺度 (C) 區間尺度 (D) 比例尺度
5. 原始資料的蒐集下列何者為非？
(A) 普查 (B) 電話訪問
(C) 實地個別訪問 (D) 參考政府機關資料
6. 考慮一組資料共有 6 個樣本，分別為：33、18、42、16、28、21，請計算其四分位距：
(A) 16 (B) 15 (C) 18 (D) 28
7. 對於單峰左偏的分配而言，算術平均數、眾數及中位數三者的關係，下列何者正確？
(A) 算術平均數 = 眾數 = 中位數 (B) 算術平均數 > 眾數 > 中位數
(C) 算術平均數 < 眾數 < 中位數 (D) 算術平均數 < 中位數 < 眾數
8. 已知有關 A、B 兩事件的機率為 $P(A \cup B) = 0.5$ ， $P(A \cap B) = 0.4$ ， $P(A|B) = 0.8$ ，試求 B 事件的機率為何？
(A) 0.5 (B) 0.6 (C) 0.7 (D) 0.8

9. 以 X_1 、 X_2 代表女性及男性的壽命，隨機抽取 81 名女性及 81 名男性的壽命資料，計算得 $\bar{X}_1 = 80$ ， $\bar{X}_2 = 76$ ， $S_1^2 = 4$ ， $S_2^2 = 5$ ，欲檢定女性平均壽命比男性多 3 年，試求統計檢定量：
- (A) 3 (B) 5 (C) 7 (D) 9
10. 某公司查核帳務時，查帳人員隨機選取 3 筆帳款，所有的帳款中，10% 有誤，該查核人員將發現恰有一筆帳款有誤的機率為何？
- (A) 0.8 (B) 0.6 (C) 0.4 (D) 0.2
11. 蛋糕店想了解顧客對三種不同口味的蛋糕是否同樣喜歡，某天調查共賣出了 120 個蛋糕，各種口味的蛋糕賣出的數量如表(一)。檢定顧客對三種口味的蛋糕是否同樣喜歡，試求卡方檢定量？
- (A) 2 (B) 3 (C) 4 (D) 5

奶油蛋糕	咖啡蛋糕	芋頭蛋糕
30	50	40

表(一)

12. 假設成人女性體重接近常態分配，其平均數為 55 公斤，標準差為 5 公斤，求體重小於 55 公斤者的比率。($P(Z < 0.5) = 0.7$ ， $P(Z < 0) = 0.5$ ， $P(Z < -0.5) = 0.3$ ， $P(Z < -0.8) = 0.2$)
- (A) 0.3 (B) 0.5 (C) 0.7 (D) 0.9
13. 下列何者非抽樣之優點？
- (A) 抽樣調查節省時間 (B) 抽樣調查節省金錢
(C) 無利於毀壞性測驗 (D) 不完全代表母體
14. 隨機抽樣 4 筆醫療給付費用為 660、510、580、550 元。假設醫療給付為常態分配，且其標準差為 10 元。估計每人次醫療給付費用平均值的 95% 信賴區間。($Z_{0.025} = 1.96$)
- (A) $520.6 \leq \mu \leq 566.3$ (B) $565.2 \leq \mu \leq 584.8$
(C) $578.2 \leq \mu \leq 612.4$ (D) $587.6 \leq \mu \leq 622.5$
15. 隨機選取 10 名員工的體重，得其樣本變異數為 10，若所有員工的體重近似於常態分配，試求母體變異數 95% 的信賴區間。($\chi_{(0.975,9)}^2 = 2.7$ ， $\chi_{(0.025,9)}^2 = 19.0$)
- (A) $5.6 \leq \sigma^2 \leq 17.5$ (B) $4.2 \leq \sigma^2 \leq 15.3$
(C) $3.6 \leq \sigma^2 \leq 16.4$ (D) $2.1 \leq \sigma^2 \leq 14.8$
16. 調查某城市居民與鄉村居民對於某法案的態度，從城市中抽 200 人，其中有 100 人贊成此項法案；另從鄉村抽出 400 人，其中有 100 人贊成此項法案。試求出城市 (P_1) 與鄉村 (P_2) 居民贊成此法案之母體比例差 ($P_1 - P_2$) 的 90% 信賴區間。($Z_{0.05} = 1.64$)
- (A) $0.18 \leq P_1 - P_2 \leq 0.32$ (B) $1.18 \leq P_1 - P_2 \leq 1.32$
(C) $2.18 \leq P_1 - P_2 \leq 3.32$ (D) $3.18 \leq P_1 - P_2 \leq 4.32$

17. 下列何者為變異數分析的基本假設？

- (A) 每個反應變數的母體均為非常態分配
- (B) 每個母體的平均數均相等
- (C) 每個母體的變異數均為 0
- (D) 抽自各母體各組隨機樣本互為獨立

18. 設隨機變數 X 其機率分配如表(二)，試求隨機變數 $Y = 2X$ 的期望值：

- (A) 2.2
- (B) 3.2
- (C) 4.2
- (D) 5.2

x	0	1	2	3
$f(x)$	0.1	0.3	0.5	0.1

表(二)

19. 針對統計圖表的敘述何者有誤？

- (A) 統計圖表的優點是容易表現出資料特性
- (B) 將資料整理成表格，並以文字或數字的形式表現出來稱統計表
- (C) 將資料以點、線、面等圖型為主，文字為輔的表現方式稱為統計圖
- (D) 統計圖表只可以用來表達定性的資料

20. 針對枝葉圖的敘述何者有誤？

- (A) 枝葉圖適用於量的資料
- (B) 考慮觀測值大小，由小至大寫成一行，並劃一垂直線
- (C) 枝葉圖中位於垂直線左方的數字可視為枝
- (D) 枝葉圖無法看出實際的觀測值

21. 六家公司的員工人數為 2、4、9、9、3、7，試求眾數為何？

- (A) 2
- (B) 4
- (C) 9
- (D) 7

22. 一組樣本資料為 10、4、8、6、2，試求變異係數為何？

- (A) 42.2
- (B) 47.5
- (C) 52.7
- (D) 58.6

23. 已知樣本空間為 $S = \{1, 2, 3, 4, 5\}$ ，集合 $A = \{1, 3, 4\}$ ，集合 $B = \{1, 2, 5\}$ ，試求 $A \cap B$ ：

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 5

24. 某農場生產哈密瓜，其重量為一常態分配，平均數為 560 公克，標準差為 10 公克，試求若 10 個哈密瓜裝成一盒，問一盒哈密瓜重量的變異數為何？

- (A) 500
- (B) 560
- (C) 800
- (D) 1000

25. 針對假設檢定的敘述何者有誤？

- (A) 除非有足夠的證據可以拒絕虛無假設，否則只好接受虛無假設
- (B) 當虛無假設為假而被接受時，即為型 I 誤差
- (C) 假設檢定的方法是評估樣本證據是否足夠否定虛無假設
- (D) 除非檢驗所有母體，否則我們無法確知某個統計假設是真是假

第二部份：人力資源管理（第 26 至 50 題，每題 2 分，共 50 分）

26. 組織內部層級逐漸減少的趨勢，員工可以較快速回應顧客需求，此現象反映了：
(A) 勞動力多元化 (B) 服務業的發展 (C) 組織扁平化 (D) 人才白領化
27. 組織將一部份的工作承包給別的專門公司代為處理稱為：
(A) 外派 (B) 外包 (C) 內包 (D) 縮編
28. 學者霍夫斯泰德 (Hofstede) 以五大向度來區分國家文化的差異，其中五大向度包括「個人主義或集體主義」、「避免不確定感」、「男性或女性文化」、「長程或短程導向」及下列何者？
(A) 階級意識 (B) 人倫關係 (C) 生活哲學 (D) 權力距離
29. 訓練需求分析通常包括組織分析、職務分析及下列何者？
(A) 財務分析 (B) 人員分析 (C) 流程分析 (D) 顧客分析
30. 傳統的生涯發展觀點，以職位的升遷及薪資的增加做為職業生涯成功與否的指標。新近的多變化生涯 (Protean Career) 發展觀點則以下列何者做為職業生涯成功與否的指標？
(A) 心理的成就感 (B) 親朋好友的肯定
(C) 工作輕鬆沒壓力 (D) 工作能帶來許多權力
31. 消除性別歧視，促進性別實質平等的精神是：
(A) 勞動基準法 (B) 職業訓練法 (C) 性別工作平等法 (D) 就業保險法
32. 與公司其他人比較，員工是否得到公平合理的薪資待遇，此稱為薪酬制度的：
(A) 內部公平 (Internal Equity) (B) 外部公平 (External Equity)
(C) 絕對公平 (Absolute Equity) (D) 相對公平 (Relative Equity)
33. 少子化的趨勢帶給職場的影響頗深，以下何者為否？
(A) 人口素質的下降 (B) 生產人口的減少
(C) 人口結構趨向高齡化 (D) 人力資源供給減少
34. 說明執行工作的工作者所應具備的條件：「大專畢業、具備金融相關證照、相關工作經驗兩年」，是指：
(A) 工作說明書 (B) 工作規範 (C) 工作報告 (D) 工作計畫
35. 下列哪一種員工是非典型雇用員工？
(A) 公司裡編制內的非技術性全職員工
(B) 公司的派遣員工
(C) 公司裡長期聘任的外國籍全職研發工程師
(D) 公司裡的高階主管
36. 對工作崗位訓練法 (On-the-Job Training, OJT) 的說明，下列何者為正確的陳述？
(A) 工作崗位訓練法因為在工作情境中進行，易受他人干擾，因此成效較差
(B) 工作崗位訓練法多用於技術訓練，較不適於管理訓練
(C) 工作崗位訓練法因為在工作情境中進行，其應用性與持久性較佳
(D) 工作崗位訓練法又稱為職前訓練，主要在訓練新進員工使其能立即進入工作情境中

37. 關於選擇性的工作時程及安排，下列何者是正確的？
 (A) 工作輪調、臨時性工作者與電子通勤
 (B) 彈性工時、電子通勤與工作輪調
 (C) 彈性工時、電子通勤與工作輪調
 (D) 壓縮工作週、電子通勤與工作分攤
38. 「有禮貌的人，工作表現一定佳」，這是指：
 (A) 先入為主 (B) 個人偏見 (C) 斷章取義 (D) 月暈效應
39. 依我國現行法令規定，雇主對年滿四十歲以上未滿六十五歲之在職勞工，多久應實施一般健康檢查一次？
 (A) 每年一次 (B) 每兩年一次 (C) 每三年一次 (D) 每四年一次
40. 激勵的三個基本要素，下列何者正確？
 (A) 強度、方向、持久度 (B) 強度、方向、動力
 (C) 方向、持久度、動力 (D) 持久度、動力、強度
41. 關於功績薪 (Merit Pay)，下列何者為正確的敘述？
 (A) 功績薪依照員工所具備的能力或技術水準來支薪
 (B) 功績薪與分紅 (Bonus) 類似，只是單次發給，並不累計加入成為本薪的一部份
 (C) 功績薪以年資深淺做為加薪的依據
 (D) 功績薪以過去一段時間內的績效表現做為加薪的依據
42. 勞動三權係指：
 (A) 團結權、工作權、爭議權 (B) 團結權、工作權、生存權
 (C) 團結權、集體協商權、爭議權 (D) 工作權、集體協商權、爭議權
43. 美國學者柯派崔克 (Kirkpatrick) 提出四階層訓練評鑑模式。四階層中的第三階層「行為評鑑」係指：
 (A) 評鑑學員學習到的知識、技能及態度的改變情形
 (B) 評鑑學員上課時與講師互動的情形
 (C) 評鑑學員行為改變對個人及組織績效造成的影響
 (D) 評鑑學員將訓練課程中學到的東西應用在工作中的情形
44. 一位領導者具有願景、願意承擔風險以完成此願景、對環境敏感度高、能察覺部屬的需求，表現出超乎尋常的行為是屬於：
 (A) 交易型領導 (B) 魅力型領導 (C) 轉換型領導 (D) 教練型領導
45. 費德勒 (Fred Fiedler) 的領導權變模式不包含下列哪一個權變因素？
 (A) 領導者與部屬關係 (B) 工作結構
 (C) 職權大小 (D) 組織規模

46. 員工在公司服務時，經常會有組織內流動的機會。關於組織內流動，下列何者為正確的陳述？
- (A) 處於生涯建立期（二十五至四十歲）的員工，通常較不願意流動
 - (B) 員工工作滿意度越低者，越願意接受流動
 - (C) 感覺自己表現較好、升遷機會較高者，較不願意流動
 - (D) 初進公司的年輕員工，較不願意接受流動
47. 新進人員能盡快了解組織文化，並融入組織且對組織接受與承諾，稱之為：
- (A) 民主化
 - (B) 自由化
 - (C) 社會化
 - (D) 民族化
48. 福利措施可分為經濟性、娛樂性及設施性三大類。下列何者為娛樂性福利措施？
- (A) 公司開辦的社團活動，例如插花、攝影等等
 - (B) 團體保險
 - (C) 公司開辦的托兒所
 - (D) 公司提供的交通車
49. 減輕主管工作負荷，提升部屬成長機會並加強團隊合作，將正式職位上的決策權分授給下屬的過程，稱之為：
- (A) 代理
 - (B) 賦能
 - (C) 分權
 - (D) 授權
50. 對於人力組合與人力管理活動之配套措施，下列何者不正確？
- (A) 朽木型員工，旨在降低閒散工作態度
 - (B) 勞苦型員工，旨在鼓勵延續工作幹勁
 - (C) 問題型員工，旨在持正向態度善用其創見
 - (D) 明星型員工，旨在削減其過度光芒外洩

【以下空白】

公告 試題

公告 試題

教育部98年專科學校畢業程度自學進修學力鑑定考試 公告答案

考科代碼：6-24-1

科 別：企業管理

考 科：初級統計+人力資源管理

題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案
1	B	11	D	21	C	31	C	41	D	51	
2	C	12	B	22	C	32	A	42	C	52	
3	B	13	C	23	A	33	A	43	D	53	
4	B	14	B	24	D	34	B	44	B	54	
5	D	15	D	25	B	35	B	45	D	55	
6	B	16	A	26	C	36	C	46	B	56	
7	D	17	D	27	B	37	D	47	C	57	
8	A	18	B	28	D	38	D	48	A	58	
9	A	19	D	29	B	39	C	49	D	59	
10	D	20	D	30	A	40	A	50	D	60	