

101年公務人員普通考試試題

代號：40520
40720全一張
(正面)

類 科：社會行政、戶政

科 目：社會工作概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、請問我國邁向人口高齡化過程中，如何運用社區工作方法規劃社區照顧服務？(25分)

二、何謂性侵害？社會工作者對於受到性侵害的婦女應提供那些處遇服務？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2402

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- B 1 何謂「戒斷症狀」？
- (A)經常使用藥物逃避現實和脫離痛苦 (B)不繼續使用會出現嚴重生理狀況
(C)無法自拔或自我控制，形成麻醉狀況 (D)意志清醒
- A 2 性別主流化是近年來全球婦女福利的指導方針，有關性別主流化的內涵，下列敘述何者錯誤？
- (A)性別主流化是一個行動，目的是把女性改造成跟男性一樣的行爲主體
(B)性別主流化是一項策略，希望把女性的經驗與觀點完整呈現在過去爲男性主導的範疇
(C)性別主流化是一種過程，致力於評估立法、政策與方案對男性與女性所產生的影響
(D)性別主流化是一絲絨革命，希望能改造組織性別文化與教育決策者
- B 3 社區工作運用社區治理的方式進行社區服務的推動，針對社區治理的描述，下列何者正確？
- (A)透過政府經費的投入，讓居民靈活運用
(B)強調民主精神，決策資訊公開化，可以自由與開放的討論社區議題
(C)由社區菁英帶領社區的規劃並決定服務方向
(D)透過權力結構的運作影響社區服務的模式
- B 4 爲了讓甲社區發展協會可以得知如何透過組織推動社區的事務並撰寫社區方案，該社區某社工員便安排了甲社區發展協會到乙社區發展協會，了解該社區的推動及辦理情形。該社工員用了那個社區工作理論？
- (A)系統理論 (B)社會學習理論 (C)公民社會理論 (D)社會資本理論
- D 5 進行社區工作時，工作者參與社區是十分的重要，下列何者不是在進行社區參與時會使用的工作方式？
- (A)公聽會 (B)協商機制 (C)公民會議 (D)進行資源壟斷
- C 6 團體發展的初期，社會工作者的首要工作爲何？
- (A)處理成員的衝突 (B)進行團體成員的分工
(C)協助團體形成團體目標與契約 (D)催化團體的凝聚力
- B 7 催化團體過程之技巧不包括下面那一項？
- (A)引導團體互動 (B)解決衝突 (C)澄清內容 (D)專注技巧
- D 8 在性別混合的團體中，若是不同性別比例是25：75，則是屬於下列那一種團體？
- (A)性別懸殊團體 (B)單一性別團體 (C)性別均衡團體 (D)性別傾斜團體
- C 9 在進行個案家庭系統評估時，繪製家系圖的主要概念依據爲何？
- (A)了解家庭決策形態 (B)了解家庭與外在環境互動 (C)了解家庭結構 (D)了解家庭溝通模式
- A 10 理性—情緒—行爲療法(REBT)是屬於那一個學派？
- (A)認知行爲學派 (B)問題解決學派 (C)心理暨社會學派 (D)生態系統學派

- D 11 當社會工作者與服務對象在共同決定適當之處置策略時，若有兩種以上的價值、規範或倫理守則同時存在，而不易做出適當的抉擇，此稱為：
- (A)倫理規範 (ethical norms) (B)倫理考量 (ethical consideration)
(C)倫理標準 (ethical standards) (D)倫理難題或困境 (ethical dilemma)
- C 12 下列何種情境發生時，社會工作者可以不需要徵得服務對象之同意，即釋出與其相關的資訊給第三者知道？
- (A)服務對象向你承認她正介入別人的婚姻關係 (B)服務對象打算離開她的配偶
(C)服務對象正在虐待其孩童 (D)服務對象透露她有一個私生子
- D 13 有些單親家庭窮到無法滿足基本生活需求，政府以特定方案來提供現金或租屋補助，幫助他們購買食物或抵付房租，這是屬於那一種社會福利服務？
- (A)制度式 (institutional) (B)保護式 (protected) (C)預防式 (prevented) (D)殘補式 (residual)
- A 14 社會工作者幫助個人、團體、社區、組織增加個人的、人際的、社會經濟的、政治的力量與影響力來改善環境，其手段是經由組織與倡導來增進案主了解環境、進行決策、負起責任、影響其生活情境的能力，此時社會工作者所扮演的角色是什麼？
- (A)充權者 (empowerer) (B)發動者 (initiator) (C)協調者 (coordinator) (D)行動者 (activist)
- C 15 以下那一個陳述是正確的？
- (A)依聯合國界定，一個國家老人人口占總人口的 6%以上稱「老人國」
(B)嬰兒潮世代從 1925 年延續到 1950 年，是我國有史以來出生率成長最快的時代
(C)平均餘命的增加與出生率下降會提高整體人口的平均年齡
(D)九十歲以上的「老老人」是我國成長最快速的人口群
- B 16 下列何者不是工業社會工作的目的？
- (A)提高生產力 (B)控制勞工流動 (C)增進勞工福利 (D)加強勞資關係
- B 17 對於提供原住民福利服務時，下列原則何者正確？
- (A)在一致的法令之下，提供原鄉社會工作模式應與一般人沒有差異
(B)給予原住民的福利應著重在「增強」其能力，而非單純給予福利
(C)提供原住民相關的福利應完全由公部門規劃及執行，不應由民間團體提供
(D)原住民通常為弱勢族群，其相關的福利需求與一般低收入戶並無不同
- C 18 建構社區資源網絡的目的是：
- (A)將現有的機構建檔 (B)便於召開社區會議
(C)運用社區資源，以促成社區自立與自主 (D)發展機構的權力
- B 19 與未滿十六歲之人為性交易者，依何種法律之規定處罰之？
- (A)社會秩序維護法 (B)中華民國刑法
(C)兒童及少年性交易防制條例 (D)性侵害犯罪防治法
- D 20 下列有關密集性家庭維繫服務之敘述，何者錯誤？
- (A)強調緊急介入 (B)介入是密集的
(C)避免家中兒童不必要的家外安置 (D)其目的與「以家庭為中心，在家為基礎的服務」不同
- C 21 直轄市、縣（市）主管機關設置專門安置從事性交易之兒童或少年之中途學校，其中央主管機關為何？
- (A)僅教育部 (B)僅內政部
(C)教育部及內政部 (D)兒童及少年福利促進委員會
- A 22 下列有關社會工作專業核心價值觀之敘述，何者正確？
- (A)社會工作者應以超越自我興趣的心態提供服務 (B)社會工作者絕不能提供免費的服務，否則便破壞行情
(C)社會工作者應允許案主做所有的抉擇 (D)社會工作者只需重視案主本身的狀況即可
- B 23 法院認可兒童收養事件，應考慮兒童之最佳利益，其斟酌考量之主要事項為何？
- (A)收養人之教育程度 (B)收養人之家庭狀況 (C)收養人之種族背景 (D)收養人之宗教信仰
- B 24 社會工作有不同的定義和界定，以下解釋何者錯誤？
- (A)是一種專業的活動 (B)主要是研究社會關係的學科
(C)是重視助人的專業關係 (D)如同其他專業一樣，具有解決問題的功能
- B 25 下列何者不符合「以家庭為中心」的早期療育之相關內容？
- (A)從以兒童為主要服務對象變成以家庭為主要服務對象 (B)處遇重點依據兒童界定的需求為主
(C)強化家庭的非正式社會網絡 (D)介入的重點在於積極促進成長及建立正向行為

□ 申論題解答

一、

答：(一)社區照顧的類型：

- 1.在社區內提供照顧 (Care in Community)：此概念主要倡導在提供住宿院舍服務以外的其他選擇形式，一方面可以向有需要照顧的人士，選擇適當的服務，另一方面可以把他們留在他們已熟悉的社區環境內，他們可以選擇自己喜歡的起居生活方式，在社區內有尊嚴地生活下去，社區照顧的方式包括一系列的支援性服務，如日間照顧中心、家庭助理、社區護理等。
- 2.由社區來照顧 (Care by Community)：指組成「社區內正式非支援網絡」或自助團體，並動員起來解決社區居民的問題，這些非正式支援服務包括案主與家屬團體組織服務、親朋照顧服務、志工服務、鄰里互助服務等。
- 3.事實上，「社區內照顧」與「由社區提供照顧」兩者是互通的、合作的，而不是獨立或互斥的；然而社區照顧的豐富與多元是要在健全的社區環境中才可能實踐，所謂的健全社區環境是指社區基本設施的健全、社區資源可以滿足居民的生活保障和特殊性服務、鄰里關係得以維持、以及居民對於社區事務決策參與的機會。

(二)高齡化社區照顧中之運作(萬育維，2001)：

社會工作者在社區照護福利服務的提供上佔有重要的地位，因為它們扮演三種動員資源的重要角色（照護的管理者、社區社會工作者、諮商社會工作），彼此間連結成一模式。茲分述如次：

1.照護的管理者 (care management)：

透過照護的管理可以幫助案主澄清他們本身的需求，以及有效使用他們本身個人的資源與社區的資源以符合他們的需求。這個概念是社工個案管理的延伸。

2.社區社會工作者與行動方案的規劃者：

透過社區社會工作或社區行動方案（包括社會照護計畫）可幫助服務的提供者去發展社區資源以滿足案主的需求。

3.諮商性質的社會工作者與充實權力的使能者：

臨床治療性的社會工作做為社區照護服務中的一種，可幫助案主以及其周遭的人處理個人問題與困難，以幫助案主獲得較滿意的生活。

4.綜合而論：

上述三種角色的發揮是互補而非獨立的。社會工作提供直接服務幫助案主及其周遭的人去改變人際關係，有個更愉快的生活，獲得更多的滿足，以及更有效地管理其生活，這些皆是屬於積極治療性的服務。然而光靠直接服務卻無法使案主生活及技巧的使用獲得最佳狀況，必須透過間接服務，如諮詢、提供機構間資訊的轉介服務，才會較為完整。

二、

答：(一)定義：

- 1.凡是任何涉及性的意涵之行為，均被視為性侵害。

- 2.嚴重的性侵害行為包括性交、口交、體外射精、性器官接觸、性猥褻，其他輕微的包括展示色情圖片、口語上的性騷擾、強迫觀賞色情影片、不斷撫摸女（男）性身體、窺視等，都屬於性侵害的範圍。
- 3.基本上，可以依侵犯程度分為五種類型，如施以性嘲弄或動作、不當的碰觸、施以性報酬、施以威脅的性強迫行為，以及強暴等。

(二)採取危機處遇觀點及優勢觀點個案管理模式進行處遇：

1.危機介入：

(1) 危機被定義為是一種在個人一般穩定狀態中所產生急性的情緒混亂，導致個人一般因應能力中所覺知到的崩潰。危機在家庭、組織、及社區中的個人時常遭遇，危機將引起失落感，透過失落感以辨識個人的壓力生活事件成因。

(2)危機論點的社會工作：

社會工作實務的特點即在於經常面對處於可能有危險的生命事件中或已在危機中的人們。社會工作者對於危機處遇模式的形成要素及將危機處遇推展至社區有很顯著的影響。近年來，社會工作者在兒童福利系統、學校、性侵害防治中心、危機反應組織、和員工協助方案中拓展危機處遇的運用。

(3)處遇目標為：增強個人處理問題能力、整合危機事件。

(4)介入步驟為：

- ①初期：建立關係，評量危機情境。
- ②中期：確認主要問題，提出對策，處理案主情緒。
- ③後期：結束與追蹤。

2.優點經驗或增強權能的重要因素，其彼此之間的關係，是視個人所處情境及優點經驗的脈絡條件來回調整。具體作法如下：

- (1)日常生活肯定：從靜態事物和動態活動兩方面，發掘與肯定案家的優點。
- (2)正向經驗發掘：談論和分享案家的成功得意或驕傲自豪的事蹟經歷。
- (3)負面行為解構：社工可以適當解讀和肯定回應，鼓勵正面積極的語言和行動。
- (4)關鍵人物催化：家庭成員重要親族長輩作為溝通橋樑的重要角色。
- (5)服務網絡重建：促進案家可以充分有效運用各種正式與非正式社會支持資源。
- (6)優點增強維持：主要有具象化、增強化、持續化。
- (7)優點正向回映：社工、機構、案主之間互相回映的積極作用和良性循環。

個案管理步驟：

步驟	工作重點
餽接近機構	· 儘快與轉介來的個案連結、安排會談
	· 外展服務接觸案主（如遊民、精神疾病患者、失智老人等）
餽接案	· 探索案主的問題與需求
	· 決定合格與否
	· 填寫表格
駁評估	· 建立助人關係與蒐集資訊
	· 精確地界定問題與需求

101年〔地方特考〕

應考
要領

102年〔初等考試〕
〔鐵路特考〕

鼎文公職 解題

詳情請洽《鼎文公職網》

www.ezexam.com.tw

2331-6611

	· 評估家庭能量、助力與限制
	· 跨專業的團隊評估
體目標設定	· 理解案主對目標的看法
	· 短、中、長程目標敘述
	· 案主達成目標的能量
髯計畫干預或認定與編排資源	· 諮商或治療
	· 規劃服務
	· 連結案主與資源的關係
	· 資源登錄
鷄連結案主	· 將案主納入資源連結的過程
	· 提供資訊
	· 預測困難
	· 角色扮演
	· 伴隨案主初訪資源
響監控與再評估	· 追蹤案主接近資源的情形
	· 排除危機
颯結果評鑑	· 執行修補計畫
	· 階段性再評估
	· 目標達成的評鑑
	· 結案
	· 記錄整理