

中華郵政股份有限公司 101 年從業人員甄試試題
職階/甄選類別：專業職(二)內勤/櫃台業務 (C8201-C8221)
專業科目 (2)：郵政法規大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法、郵件處理規則及郵務營業規章)
※入場通知書編號：

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、甄選類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張雙面，共 60 題，其中【第 1-40 題，每題 1.5 分，佔 60 分】；【第 41-60 題，每題 2 分，佔 40 分】。限用 2B 鉛筆作答，請選出最適宜答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③應試人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響)，應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或桌面下使用。若經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分。計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
④答案卡務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

第一部分：(第 1-40 題，每題 1.5 分，共計 40 題，佔 60 分)

1. 已發行之郵票欲廢止者，應於多久前公告？
①一個月 ②二個月 ③三個月 ④六個月
1. 有關污損之郵票，下列敘述何者正確？
①已失其效用 ②得向郵局換取新票
③得向郵局換取現金 ④僅供交寄印刷物使用
4. 運送業者輔助載運郵件，其載運費用如何決定？
①由中華郵政公司訂定公告之
②由行政院公平交易委員會訂之
③由交通部訂之
④由中華郵政公司與運送業者商訂之
4. 郵件補償金請求權自受郵補償人收到中華郵政公司通知之日起，逾多久期間不行使而消滅？
①一年 ②二年 ③三年 ④五年
3. 民間企業可否使用英文「post」文字，表彰其營業名稱？
①未違反郵政法，可以使用 ②違反郵政法，不得使用
③經中華郵政公司同意方得使用 ④經交通部同意方得使用
3. 依郵政法規定，限制行為能力人關於郵政事務對中華郵政公司所為之行為，下列敘述何者正確？
①準用有行為能力人之行為 ②類推適用有行為能力人之行為
③視為有行為能力人之行為 ④推定為有行為能力人之行為
2. 依郵政法規定，有關國際郵件事務，應優先適用何種法律？
①郵政法 ②國際郵政公約或協定
③涉外民事法律適用法 ④民法
2. 有關明信片之資費，下列敘述何者正確？
①由行政院核定 ②由交通部核定
③由立法院核定 ④由中華郵政公司自行訂定
2. 無行為能力人關於郵政儲金及匯兌事務，對中華郵政公司所為之行為，視為下列何者之行為？
①限制行為能力人 ②有行為能力人 ③禁治產人 ④無行為能力人
4. 對提儲金存款人得以其帳戶辦理何項業務？ A. 接受他人存款 B. 匯款、撥款、轉帳 C. 申請領用劃撥支票 D. 存款、提款
①僅 A、B、D ②僅 A、B、C
③僅 B、C、D ④A、B、C、D
1. 11. 財政部(金融監督管理委員會)得派員檢查或令中華郵政公司提報之事項為何？ A. 提報財務報告 B. 提報財產目錄 C. 檢查郵政儲金匯兌財務 D. 檢查郵政儲金匯兌業務
①A、B、C、D ②僅 A、B、C
③僅 B、C、D ④僅 A、B、D
1. 12. 有關郵政禮券之敘述，下列何者錯誤？
①由交通部發行
②依其面額對持有人無條件付款
③應記載事項，由中華郵政公司擬訂，報交通部核定
④為無記名有價證券
3. 13. 郵政匯票受款人之兌領請求權，自發票日起算，幾年間不行使，因時效而消滅？
①一年 ②二年 ③三年 ④五年
3. 14. 下列何者不得開立存簿儲金帳戶？
①個人 ②政府機關 ③營利法人 ④自治團體
3. 15. 郵政匯票遺失，下列何者得申請掛失，並領回匯款？
①限匯款人申請 ②限受款人申請
③匯款人或受款人均得申請 ④匯款人或受款人均不得申請

- 2 16. 中華郵政公司及其服務人員對於顧客之郵政儲金或匯款等有關資料，除依下列何者規定外，應保守秘密？
①其他法律或交通部另有規定
②其他法律或財政部（金融監督管理委員會）另有規定
③其他法律或內政部另有規定
④其他法律或中央銀行另有規定
- 2 17. 依簡易人壽保險法規定，續期保險費自繳費日起一個月未交付者，保險人應於幾日內催告？
① 7 日內
② 10 日內
③ 15 日內
④ 20 日內
- 4 18. 要保人得於何時向保險人聲明終止保險契約？
①保險契約成立 1 年內
②保險契約成立 2 年內
③保險契約成立 3 年內
④隨時
- 4 19. 保險契約訂立時，何人對於保險人之書面詢問，應據實說明？ A. 要保人 B. 被保險人 C. 受益人
①僅 A
②僅 B
③僅 A、C
④僅 A、B
- 1 20. 由第三人訂立之保險契約，下列敘述何者正確？
①未經被保險人書面同意並約定保險金額者，其契約無效
②未經被保險人書面同意並約定保險期間者，其契約無效
③未經被保險人書面同意並約定繳費方式者，其契約無效
④未經被保險人書面同意並約定受益人者，其契約無效
- 3 21. 投保郵政簡易人壽保險超過同一被保險人之規定保險金額總數時，其契約效力為何？
①契約全部有效
②契約全部無效
③超過部分之契約無效
④超過部分之契約仍然有效，但應退還該部分所繳保險費
- 1 23. 依簡易人壽保險法有關外籍人士之規定，下列敘述何者正確？
①不得為被保險人
②不得為要保人
③不得為受益人
④不得為要保人及被保險人
- 3 23. 以未滿 15 歲之未成年人為被保險人之簡易人壽保險契約，被保險人滿 15 歲以前死亡者，下列敘述何者正確？
①所繳保險費無須退還
②所繳保險費應無息退還
③所繳保險費得計息退還
④所繳保險費歸繳國庫
- 4 24. 依簡易人壽保險法規定，保險人對於保險費，下列敘述何者正確？
①不得以強制執行請求交付
②不得以存證信函請求交付
③不得以法院調解請求交付
④不得以訴訟請求交付
- 2 25. 下列何種郵件得依寄件人之申請，限定投交收件人本人親收？
①國內掛號函件
②國際掛號函件
③國內快捷郵件
④國際快捷郵件
- 4 26. 依郵件處理規則第 37 條規定，下列何種文件或物品，絕對禁止交寄，無但書之除外規定？
①易燃、易爆或其他危險物品
②活生動物
③鴉片、嗎啡及其他麻醉物品
④放射性物品
- 2 27. 猥褻妨害風化之文件或物品，於郵局收寄後發現者，應如何處置？
①退回原寄郵局
②交相關主管機關處理
③投交收件人
④退還寄件人
- 2 28. 下列哪一項郵件得通知收件人至郵局領取？
①同日同一收件人之印刷物總重量為三公斤者
②包裹重量為五公斤，其收件人地址車輛通行不便
③包裹外皮破損但無須當面開驗者
④收件人不在，鄰居拒絕代收
- 4 29. 無法投遞之包裹經寄件人表示棄權者：
①郵局得依無主物先占之規定取得所有權
②郵局得任意處分
③應由原寄郵局招領揭示一個月，屆期無人領取者，始為無著郵件
④視為無著郵件，依無著郵件規定處理
- 1 30. 有關郵件處理規則，下列敘述何者錯誤？
①中華郵政公司於包裹轉運期間，發現其內容易於自然變質或消滅時，為收件人之利益，得不經通知或任何其他手續，立即變質之
②包裹經變質或銷燬者，由中華郵政公司以拍照或其他適當方法存證備查
③包裹變質所得價款，於扣除各項費用後，隨餘款項通知寄件人領取
④無法投遞之包裹，因往返詢問致內容自然變質或消滅者，中華郵政公司不負補償責任
- 4 31. 依郵件處理規則，下列何者不屬於郵件費率「優待」應具備之條件之一？
①大宗郵件
②依中華郵政公司之規定書寫郵遞區號
③分區捆裝
④當場繳納郵資
- 4 32. 限時郵件延誤送達，經查明為郵局之過失所致者，原寄郵局或投遞郵局應將郵件封皮人退還：
①限時費
② 2 倍限時費
③全部資費
④報值費、保價費外已付之全部資費

- 2 33. 依郵政營業規章規定，有關透明口洞信封不予收寄的情形，下列何者非屬之？
① 信封口洞無透明紙保障者
② 透明口洞有二個者
③ 透明紙在燈光下有反光者
④ 收件人之姓名、地址及郵遞區號用鉛筆書寫者
- 2 34. 下列郵件中，何者按信函付費交寄？
① 寄交或發自公立學校之學生作業原文
② 其通信性質係由電腦印製之文件
③ 手寫之著作稿或新聞稿
④ 印刷之學生成績單，在學證明書雖經填寫而在國內互寄者
- 2 35. 有關郵件補償，下列敘述何者錯誤？
① 國內快捷郵件五公斤以下者，不逾新臺幣五百七十五元
② 保價郵件遇有遺失或毀損應予補償時，如係一部，就其損失之實價予以補償。其實價，依投遞時當地之市價決定
③ 保價郵件遇有遺失應予補償時，如係全部，按所保價值全數補償
④ 郵件遺失、毀損，中華郵政公司除依規定補償外，其間接損失不予補償
- 2 36. 有關小包業務，下列敘述何者錯誤？
① 小包指小件物品依遞送函件之方法遞送者
② 收寄小包，每件重量限制為一公斤
③ 小包之尺寸限度與信函規定同
④ 小包應於封面註明「小包」字樣；寄往國外者，以國際郵務通用之法文或英文註明
- 4 37. 有關改寄之郵件，下列敘述何者錯誤？
① 信函由原寄地改寄新寄達地，與原付資費相同者免費，不同者補足資費差額
② 新聞紙改寄者，另付自寄達地改寄新寄達地資費
③ 國內包裹按照寄達地寄往新寄達地之資費另付資費
④ 國內代收貨價報值包裹改寄時，並應另付報值或保價費
- 3 38. 有關郵件撤回費之敘述，下列何者錯誤？
① 郵件因撤回而須另付退回或改寄資費者，仍應補付
② 申請將撤回之郵件由航空或限時退回或改寄者，應另付航空或限時費
③ 郵件撤回後重行交寄者，免另付資費
④ 寄件人同時寄交同一收件人並發由同一郵路運遞同一種類大宗郵件，申請撤回者，僅按一件付費
- 4 39. 有關無著郵件之敘述，下列何者錯誤？
① 退還寄件人之郵件，如原件為欠資郵件，於投交時向寄件人收取
② 無法投遞或按規定不予寄遞而不能退還寄件人之郵件，應由原寄局招領揭示一個月，逾期無人領取者為無著郵件
③ 無著郵件由中華郵政公司指定之郵局拆閱處理，如能獲知寄件人地址，即將原件裝入特製封套，退還寄件人
④ 內裝文件或物品係有價值或能作買賣標的者，自郵件交寄日起滿三個月無人認領者，即將其變賣
- 4 40. 依郵務營業規章，下列何者錯誤？
① 郵票得由寄件人使用作為交付資費之表示，但欠資郵票限由郵局貼用於欠資郵件上
② 購買郵票或各類出售品，而要求發給購票證明者，應當場申請，事後不予補證
③ 裝寄法定紙幣已掛號者，補收報值費及欠資手續費。裝入信函以外之函件者，並補足信函欠資
④ 不同費率之郵件，得併裝為一件，於封面註明「混合交寄」字樣後寄遞，其計費方式按最高費率計算之

第二部分：(第 41-60 題，每題 2 分，共計 20 題，佔 40 分)

- 2 41. 有關中華郵政公司集郵業務使用之業務單據，下列敘述何者正確？
① 免納一切稅捐
② 不屬免稅範圍
③ 公司成立後三年內免稅
④ 公司成立後五年內免稅
- 1 42. 有關特製郵筒之圖案，下列敘述何者正確？
① 由行政院核定
② 由交通部核定
③ 由立法院核定
④ 由中華郵政公司自行訂定
- 4 43. 有關特製郵筒之敘述，下列何者錯誤？
① 以整張紙摺疊粘貼
② 封面印有郵資符誌
③ 內面可供通信之用
④ 須另加封套
- 1 44. 依郵政法規定，下列敘述何者正確？
① 郵政資產非依法律不得作為徵收標的
② 郵政資產非依法律不得作為買賣標的
③ 郵政資產非依法律不得作為移轉過戶標的
④ 郵政資產非依法律不得作為捐贈標的
- 3 45. 中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務違反法令、章程或有礙健全經營時，財政部(金融監督管理委員會)得為之處分，下列何者錯誤？
① 命令解除辦理該項郵政儲金匯兌業務之負責人或職員之職務或停止其於一定期間內執行職務
② 撤銷法定會議之決議
③ 停止全部郵政儲金匯兌業務
④ 得予以糾正，命其限期改善

- 4 46. 有關郵政儲金之敘述，下列何者正確？
①定期儲金之利息，應免一切稅捐
②儲戶存簿儲金如超過最高存款限額，該戶即不給利息
③儲戶印鑑遺失，雖未辦妥掛失，如存款遭冒領，中華郵政公司仍應負責任
④劃撥支票業務，準用票據法有關支票之規定
- 3 47. 國際匯兌之處理，依何者之規定辦理？ A. 萬國郵政聯盟所定郵政匯兌協定 B. 郵政法 C. 我國與國外雙邊郵政匯兌協定 D. 郵政儲金匯兌法
①僅 A、B、C ②僅 B、C、D ③僅 A、C、D ④A、B、C、D
- 4 48. 有關郵政儲金之敘述，下列何者錯誤？
①郵政儲金初次存入時，由存入之郵局，按其種類分別發給郵政儲金簿或單據，作為憑證
②有一定時期之限制，存款人憑存單或依約定方式提取之儲金稱為定期儲金
③存款人憑郵政儲金簿或依約定方式，隨時存入或提取之儲金稱為存簿儲金
④存簿儲金，除團體外每一人僅得為一戶
- 1 49. 保險契約經保險人解除時，何人得申請應得之保單價值準備金？
①要保人 ②被保險人 ③受益人 ④保險代理人
- 2 50. 要保人聲明終止保險契約，其終止效力有無溯及既往？
①當然溯及既往 ②不溯及既往 ③由要保人自行聲明 ④由要保人與保險人約定之
- 2 51. 因續期保險費未繳致保險契約效力停止後，被保險人發生之保險事故，下列敘述何者正確？
①保險人仍應負保險責任 ②保險人不負保險責任
③保險人之保險責任減半 ④保險人應將保險金額提存法院
- 1 52. 保險人保險契約解除權之行使，自保險人知有解除之原因後，經過多久期間不行使而消滅？
①1個月 ②2個月 ③3個月 ④4個月
- 3 53. 保價之代收貨價郵件全部遺失、被竊或毀損應予補償者，寄件人不得請求項目為：
①郵資 ②補償金 ③保價費 ④代收貨價費
- 4 54. 有關郵件處理規則，下列敘述何者錯誤？
①國內掛號函件之補償金額，每件為新臺幣五百七十五元
②掛號印刷物專袋，每袋依國際貨幣基金特別提款權一百五十計算單位，計算其補償金額
③國內掛號包裹以外箱尺寸計費者，長寬高三者合計不超過八十公分，其補償金額不逾新臺幣五百七十五元
④國內掛號包裹以外箱尺寸計費者，長寬高三者合計超過一百公分，其補償金額不逾新臺幣八百六十五元
- 2 55. 有關明信片之敘述，下列何者錯誤？
①書於單一長方形紙片上，不加封套交寄者，為明信片
②私人印製明信片者，應比照中華郵政公司發行之明信片格式，於明信片刊印「中華民國郵政」字樣及郵資符誌或類似花紋
③中華郵政公司以外之任何人印製之明信片，其紙質、規格不合規定者，按信函交付郵資
④紙張經折疊壓製，外形類似明信片，除合於特製郵簡之規定者外，按信函交寄
- 1 56. 依郵件處理規則，因收件人或代收人地址變更，郵件須改向新地址投交，下列敘述何者正確？
①新地址在原投遞區域內者，為改投
②新地址與原地址在同縣市內者，為改投
③新地址不在原投遞區域內，而須轉寄其他郵局投遞者，為改投
④新地址與原地址不在同縣市內，而須轉寄其他郵局投遞者，為改投
- 3 57. 依郵務營業規章，下列敘述何者錯誤？
①郵資機印出之符誌，不得以任何方式抵作現金使用；其一經使用後，郵資數額視為蓋銷之郵票，郵局不予退還
②使用郵資機之郵件應向指定之郵局窗口交寄；其自行投入信箱信筒者，按欠資郵件處理
③寄件人自印「郵資已付」戳記者，應以相當於二個月交寄郵件所需郵資之金額預存郵局
④寄件人得自行於封套上依照郵局規定位置及格式，加印「郵資已付」戳記之符誌，並向指定之郵局交寄
- 3 58. 有關印刷品之敘述，下列何者錯誤？
①印刷物每件重量限制為二公斤。但國內互寄單本書籍，或寄往國外之書籍無論單本或多本，均得展至五公斤
②印刷物應於封面註明「印刷物」字樣；寄往國外者，以國際郵務通用之日文或英文註明
③招領之印刷物，收件人應自通知之日起十五天內至指定郵局領取
④寄往國外同一地址同一收件人之多件印刷物，得裝袋按印刷物專袋交寄
- 1 59. 依郵務營業規章，下列敘述何者錯誤？
①除偏遠地區及離島外，各地郵局為方便客戶收領郵件，設有專用信箱或專用信袋，備供租用
②租用專用信箱或專用信袋，應於申請書上填具姓名或機構名稱、地址，由申請人或負責人簽名或蓋章，並依中華郵政公司規定辦理
③專用信箱或專用信袋租用人之登記事項有異動時，應立即向郵局辦理變更登記
④租用專用信箱或專用信袋應交存鎖鑰保證金，於停租並交回鎖鑰時退還之
- 1 60. 國際航空函件未付或未付足資費，無法退還寄件人補收者，下列敘述何者錯誤？
①未付或未付足水陸路信函資費者，退還寄件人補足資費差額，無法退還時不予寄遞
②所付資費超過水陸路資費，並已達航空資費百分之五十者，得作欠資函件發由航空寄遞；不及航空資費百分之五十者，發由水陸路寄遞
③航空函件改發水陸路寄遞者，所有「航空」字樣或標誌均以粗線二道予以劃銷
④未付或未付足水陸路印刷品資費者，退還寄件人補足資費差額，無法退還時不予寄遞