

台灣電力公司 101 年度養成班及用人當地化甄試試題

科目：共同科目(國文、英文)(共一科)

考試時間：第一節，80 分鐘

注意事項	<p>1. 本科目禁止使用電子計算器。</p> <p>2. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。</p> <p>3. 本試題包括：國文寫作 1 篇(70 分)，須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答；國文單選題 15 題(共 30 分)及英文單選題 40 題(共 100 分)，須用 2B 鉛筆在答案卡作答。於本試題或其他紙張作答者不予計分。</p> <p>4. 單選題請就各題選項中選出最適當者為答案，各題答對者得該題所配分數，答錯或畫記多於一個選項者，倒扣該題所配分數 3 分之 1，英文科倒扣計至該科之實得分數為零為止，國文科倒扣計至單選題部分(30 分)為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。</p> <p>5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。</p> <p>6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷(卡)繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。</p>
------	---

壹、國文：100%

一、寫作：70%【請在『答案卷』上作答，必須抄題】

題目：感動服務

文言白話不拘，但段落要分明。

二、單選題：30%【15 題，每題 2 分，共 30 分；請在『答案卡』題號 1-15 畫記作答。】

- C 1. 下列何者是描寫春天的詩句？
(A)江楓漁火對愁眠 (B)三更畫舫穿藕花 (C)忽見陌頭楊柳色 (D)山意衝寒欲放梅
- B 2. 下列何者不是指短暫的時間？
(A)剎那 (B)忽然 (C)頃刻 (D)須臾
- B 3. 「燈燭無欺」、「肆無忌憚」、「暗然失色」、「名聞遐邇」4 個成語中，有誤之成語計有幾個？
(A)一個 (B)二個 (C)三個 (D)四個
- C 4. 「捉襟見肘」、「不肖一顧」、「魂逸夢驚」、「濫竽充數」4 個成語中，有誤之成語計有幾個？
(A)一個 (B)二個 (C)三個 (D)四個
- D 5. 「手不釋卷」意謂勤學不倦，下列 4 個選項的成語，何者意思與之不同？
(A)發憤忘食 (B)韋編三絕 (C)焚膏繼晷 (D)尸位素餐
- C 6. 下列敘述何者正確？
(A)「罄竹難書」是指功勳彪炳而難以備載 (B)「鞭辟入裡」是指遭受鞭刑而傷及內臟
(C)「厚項放踵」是指為公眾利益不辭勞苦 (D)「虛應故事」是指捏造虛假不實的事情
- D 7. 下列字音何者正確？
(A)不愠(ㄨㄣˋ)不火 (B)彼此熟稔(ㄛˊ ㄩˋ) (C)未雨綢繆(ㄇㄨˋ ㄩˋ) (D)鏗(ㄎㄨㄥ)鏘有力
- A 8. 下列字音何者正確？
(A)嫵(ㄨˇ)媚動人 (B)星光璀璨(ㄔㄨㄞˋ ㄘㄨㄢˋ) (C)愜(ㄊㄧˋ)意自得 (D)三緘(ㄕㄢˋ)其口
- D 9. 下列 4 個選項引號中的字音，何者與其他 3 個不同？
(A)「庇」蔭 (B)「禪」益 (C)剛「愷」 (D)「脾」氣

- C 10. 「是以聖人處無為之事，行不言之教，萬物作焉而不辭，生而不有，為而不恃，功成而弗居。」（李耳老子），句中處無為之事的「無為」係指：
- (A) 沒有作為 (B) 不去做 (C) 順其自然不妄為 (D) 無所不為
- A 11. 上題(第 10 題)所述萬物作焉而不辭的「不辭」，意思是：
- (A) 不加干涉 (B) 不辭辛勞 (C) 不表謝意 (D) 不懂謙讓
- B 12. 「尋夢？撐一支長篙，向青草更青處漫溯，滿載一船星輝，在星輝斑斕裡放歌。但我不能放歌，悄悄是別離的笙簫……」（徐志摩猛虎集），此段詩文作者是在表達：
- (A) 憧憬期盼 (B) 眷戀不捨 (C) 傷心怨恨 (D) 歡欣喜悅
- A 13. 上題(第 12 題)的詞語文義，下列何者錯誤？
- (A) 「漫溯」是指隨意順流而下 (B) 「斑斕」是指色彩錯雜鮮豔
(C) 「放歌」是指大聲高歌 (D) 「笙簫」是借指音樂
- B 14. 「忽逢桃花林，夾岸數百步，中無『 』，芳草鮮美，『 』繽紛。」（陶淵明桃花源記），雙引號中的詞語依序為：
- (A) 庭樹、色彩 (B) 雜樹、落英 (C) 枯樹、繁茂 (D) 枯枝、繁花
- A 15. 「夫人之相與，『 』一世，或取諸『 』，悟言一室之內；或因寄所託，放浪形骸之外。」（王羲之蘭亭集序），雙引號中的詞語依序為：
- (A) 俯仰、懷抱 (B) 浮沉、心志 (C) 英雄、古今 (D) 糊塗、天地

貳、英文：100%

單選題：100%【40 題，每題 2.5 分，共 100 分；請在『答案卡』題號 16-55 畫記作答。】

I. 詞彙和慣用語

16. The show was really _____. We were there for four hours!
(A) hot (B) long (C) soon (D) young
17. The teacher _____ her students when they do well.
(A) injures (B) praises (C) pollutes (D) divides
18. Nathan had a _____ throat, so he couldn't come to work today.
(A) sore (B) small (C) clear (D) cough
19. Remember to _____ your hands before returning to work.
(A) work (B) wait (C) walk (D) wash
20. Can you check the _____ and see what day it is?
(A) calendar (B) moment (C) shopper (D) window
21. Please make _____ everyone has a cup of tea.
(A) for (B) too (C) sure (D) about
22. Frank will make a _____ about his trip during the meeting.
(A) instruction (B) homework (C) scrapbook (D) presentation
23. I need to run a few _____ after work.
(A) crops (B) snacks (C) errands (D) entries

感動服務

台灣電力公司於民國 35 年成立，便以提供可靠電力及滿足用戶需求為己任，六十幾年來，始終堅守崗位，克盡職責，對於促進臺灣經濟發展，提升臺灣人民生活水準，有其重大貢獻，贏得國人的一致肯定。近年來，面對國家經濟結構與社會形態的改變，隨者自由化與民營化的挑戰，面對電力市場的逐步開放，台電公司面對強大的競爭壓力，積極轉型為顧客導向的服務型公司乃大勢之所趨，因此以「感動服務」為宗旨，提供更多元完善的用電服務，成為下一階段台電公司永續經營的企業目標。

面對全球環保意識抬頭，「節能減碳」的呼聲高漲，國內電力市場自由化與民營化的挑戰，「以人為本」與「追求卓越」是台電始終秉持的重要企業精神所在，「以人為本」在經營理念的表現是「誠信」與「關懷」，「追求卓越」在經營理念的表現則是「創新」與「服務」。因此民眾的福祉是台電企業文化崇尚的最高價值，更有效率的營運模式及永不間斷的技術創新，則是台電公司與時俱進、永續經營的企業精神。

因此提升服務品質、積極運用新科技提升創新、執行、管理能力，並積極擔負企業社會責任，關心社會、扶助弱小、關懷社區、重視環保，以提升企業形象，創新企業價值，正是台電面對今日挑戰的因應與轉型。

為臺灣人民提供充裕可靠電源及安全穩定的輸配電系統，積極降低成本，配合政府政策穩定台灣供電，協助國家經濟發展創造優質投資環境，乃是台電公司成立以來一貫的使命與承諾。身為今日台電公司的員工更當有所體認，服務必須以顧客的喜好、利益為努力方向，以對待顧客的觀念積極提供服務，讓整體工作流程更具效率。員工更當化被動為主動，積極深入顧客的生活，關切顧客的需要，並站在顧客的立場思考問題、解決問題，藉著有智慧、有創意的服務來提高產品的附加價值，真正滿足顧客需求為導向的服務，贏得顧客對台電的認同與信任。

「危機即是轉機」，面對國內外的嚴峻挑戰，只有秉持「以人為本」、「追求卓越」的企業價值，以全民利益為福祉，以技術創新來因應新時代的要求，以「感動服務」的多元服務來滿足顧客需求，台電公司必能持續作為臺灣經濟發展與提昇國人生活的堅實後盾。