

代號：2401
頁次：4-1

101年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、宗教行政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
 (二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
 (三)禁止使用電子計算器。

- B 1 成果導向和加重主管職責、運作環境改以市場取代科層組織、政府職能縮減等三項主張是以下何者之核心議題？
 (A)新公共服務 (B)新公共管理 (C)新公共行政 (D)黑堡宣言
- D 2 下列何者是我國負責公共財務監察工作的最主要機關？
 (A)行政院主計總處 (B)財政部 (C)中央銀行 (D)審計部
- C 3 美國行政學者的「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto)強調四點主張，下列所述何者不在其中？
 (A)行政人員應自期為公共利益的受託者
 (B)行政應主動扮演憲政體制下治理過程的參與者
 (C)行政於憲政體制下，治理過程的重要性在於堅持單一價值
 (D)行政組織應該秉持專業能力，擔負特定社會功能
- C 4 根據巴納德(C. Barnard)見解，能夠提供組織成員個人自尊與人格成長機會的場域為何？
 (A)主管職位 (B)正式組織 (C)非正式組織 (D)工作輪調
- D 5 下列何人不應被視為是政治與行政二分論的支持者？
 (A)威爾遜(Woodrow Wilson) (B)古德諾(Frank J. Goodnow)
 (C)古立克(Luther H. Gulick) (D)瓦爾多(Dwight Waldo)
- A 6 古立克(Luther H. Gulick)等人主張的組織原則POSDCORB中，P代表什麼？
 (A)計劃(planning) (B)方案(project) (C)地區(place) (D)專業(profession)
- BD 7 下列何者是傅麗德(Mary Parker Follett)所提管理方法中的協調原則？
 (A)間接交涉原則 (B)早期原則 (C)長期原則 (D)連續原則
- C 8 1968年由何人召集並贊助第一次美國明諾布魯克會議(The Minnowbrook Conference I)？
 (A)丹哈特(R. Denhardt) (B)萬斯來(G. Wamsley)
 (C)瓦爾多(Dwight Waldo) (D)歐斯洞(V. Ostrom)
- B 9 「職位決定立場；換了位置換了腦袋」是指下列何種定律？
 (A)不稀罕效應 (B)邁爾斯定律 (C)墨菲定律 (D)傻瓜定律
- B 10 關於傳統式與學習型組織系統之比較，下列何者錯誤？
 (A)前者重視穩定與行為的可預測性；後者則認為變動是常態、鼓勵創新
 (B)前者重視理論與實踐的辯證修正；後者則重視漸進式的體制內改革
 (C)前者強調層級節制的組織設計；後者則以工作團隊為單位
 (D)前者會避免衝突表面化；後者則強調應坦誠交談承認錯誤
- B 11 布勞(P. Blau)與史考特(W. Scott)以組織的主要受惠者為組織分類標準，下列何種組織的主要目的是在「謀求某部分特定社會大眾的利益」？
 (A)互利組織 (B)服務組織 (C)企業組織 (D)行政組織

- A 12 下列何者並不是造成行政機關集權的主要原因？
- (A)機關由合併數機關而擴大 (B)首長獨裁
(C)部屬柔弱 (D)遭遇危機
- D 13 學者戴維斯 (Keith Davis) 從工作人員相互實際接觸的關係來繪製成圖形，以研究小團體的非正式關係，得到的結果為：
- (A)組織靜態圖 (B)角色分析圖
(C)非正式組織社交測量圖 (D)組織交互作用圖
- D 14 我國政府預算預備金準備，主要屬於下列何種制度？
- (A)集中制 (B)分散制 (C)彈性制 (D)集中分散並用制
- D 15 民國 84 年以前，我國公務人員退休金之籌措，主要是屬於以下何種制度？
- (A)年金儲入制 (B)現款支付制 (C)個人捐款制 (D)政府籌款制
- C 16 開發中國家行政制度普遍存在的「形式主義」(formalism)是指：
- (A)政府很多制度是不需要的，是過時的 (B)政府建立很多新制度形式來回應發展
(C)政府許多法令規章徒具條文，未必貫徹 (D)政府運作根據法令規定而行
- C 17 在雷格斯 (Fred Riggs) 的稜柱型 (prismatic) 行政體系中，會出現以下那一項現象？
- (A)對法律過度貫徹 (B)對法律不予貫徹
(C)同時存在對法律過度貫徹及不予貫徹 (D)對法律低度貫徹
- A 18 有關組織溝通的敘述，下列何者正確？
- (A)組織中的某一成員將決策的前提傳送給其他人的過程，稱之為溝通
(B)溝通即是單向的傳達，受訊者接收傳訊者所想要表達的相同訊息
(C)溝通僅包含訊息及觀念的傳達，在傳訊者與受訊者之間，並不見得會產生互動或某種程度的理解
(D)組織內的溝通完全不會產生誤解、錯解、甚至扭曲意義的現象發生
- A 19 下列那一種觀念，符合行政學權變理論的思維？
- (A)因材施教 (B)吾道一以貫之 (C)漢賊不兩立 (D)成王敗寇
- B 20 有關績效評估機制公信力的相關議題，下列何項敘述錯誤？
- (A)公部門以主觀量度為主的績效，轉變為趨向客觀量度的設計，提升績效評估機制的公信力
(B)相較於私部門，公部門績效評估機制的公信力很少受到質疑
(C)公正的績效評估委員會是重要的公信力來源之一
(D)績效評估機制的公信力來自嚴謹的評分規則
- B 21 民主政府的施政，其官僚制度在層層機構的嚴密監視下，方不致成為「新的專制王國」，即使它被授予龐大的行政裁量權，其活動亦僅止於何種許可的範圍之內？
- (A)政治許可 (B)法律許可 (C)技術許可 (D)社會許可
- D 22 有關「人事行政」與「人事管理」之敘述，下列何者錯誤？
- (A)人事管理強調既定人事政策之執行 (B)人事行政為政府機關專用名詞
(C)人事管理著重方法與技術 (D)人事管理較人事行政層次高

代號：2401
頁次：4-3

- D 23. 我國「兩稅合一」制度，係指下列何者？
 (A)土地增值稅與房屋稅 (B)遺產稅與贈與稅
 (C)個人綜合所得稅與營業稅 (D)個人綜合所得稅與營利事業所得稅
- B 24. 下列何者並非我國國稅？
 (A)贈與稅 (B)牌照稅 (C)菸酒稅 (D)貨物稅
- B 25. 有關績效預算的描述，下列何者錯誤？
 (A)以管理為中心 (B)包含數個年度 (C)由下而上編列 (D)以工作計畫為基礎
- D 26. 從事政策規劃時，應對當事人、利害關係人、社會大眾等，予以通盤慎重的考慮，主要是下列何項原則？
 (A)個人受益原則 (B)當事人原則 (C)人民自主原則 (D)公正無偏原則
- A 27. 影響政策運作過程的主要因素中，匯聚並且表達人民意見與利益，發動並且制訂政策的主要機制是指：
 (A)政黨 (B)大眾傳播媒體 (C)智庫 (D)民意
- C 28. 「政策研究可以產生專業性的忠告，指示如何達成意欲的目標」，是政策研究的那種理由？
 (A)科學的理由 (B)政治的理由 (C)專業的理由 (D)行政的理由
- B 29. 下列何項因素並非產生「市場失靈」的原因？
 (A)自然獨占 (B)資訊對稱 (C)公共財 (D)外部效果
- C 30. 政府對公共問題所採的「扼阻性決定」手段，不包括下列何項？
 (A)武力 (B)權力 (C)說服 (D)動員社會偏差
- B 31. 「針對政策問題解決，採取科學方法，廣泛蒐集資料，設計一套未來行動之替選方案的動態過程」，是指：
 (A)政策問題之認定 (B)政策規劃 (C)政策執行 (D)政策評估
- C 32. 下列有關公共關係之雙向溝通所應遵循之原則，何者錯誤？
 (A)開誠佈公 (B)禮尚往來 (C)堅守機關之立場 (D)講求語意之表達技巧
- A 33. 關於政府與民眾溝通的方法，下列何者錯誤？
 (A)首長僅要擘畫長遠使命與遠景，做好內部管理，與民溝通應讓公共關係室或發言人全權負責
 (B)進行民意調查
 (C)舉行記者招待會
 (D)仿效媒體技巧，撰寫新聞稿，改善文宣技巧
- B 34. 公共關係注重平時發展，其實際的具體原則，下列何者錯誤？
 (A)普遍平衡 (B)單一發布管道，擴大效果
 (C)對等互惠 (D)自然形成與發展
- B 35. 霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 研究為下列何者興起之重要背景？
 (A)科學管理學派 (B)人際關係學派 (C)權變系統學派 (D)公共管理學派
- C 36. 以下何者係邦聯制之特徵？
 (A)邦聯對各分子國可直接命令或指揮
 (B)若要修訂邦聯條約，無須經全體分子國同意
 (C)邦聯當局如有違法行為，分子國可宣告該行為無效
 (D)分子國不得自由進出邦聯
- C 37. 有關非營利組織的意義，下列何項敘述錯誤？
 (A)禁止將剩餘收入或利潤分配給個人會員 (B)具有公共服務的使命
 (C)組織的盈餘不可以保留運用於其未來服務 (D)捐贈人享有減稅的優惠待遇

代號：2401
頁次：4-4

- D 38 根據阿特福 (C. P. Alderfer) 提出的 ERG 理論, 「授權員工」將有助於滿足個人那一方面的需求?
(A)關係需求 (B)生存需求 (C)權力需求 (D)成長需求
- D 39 根據賀茲伯格 (F. Herzberg) 所提出的兩因子理論, 下列何者是屬於能夠刺激員工努力工作的激勵因子 (motivator)?
(A)金錢 (B)設備 (C)安全 (D)責任
- C 40 比較而言, 以下那一種領導模式, 強調透過領導者與部屬之間的人際互動, 可以促進組織績效的提升?
(A)參與型領導 (B)民主型領導 (C)轉換型領導 (D)企業型領導
- D 41 將激勵理論應用於行政官僚中的短程作法不包括下列何者?
(A)適度以職位晉升為誘因 (B)適度以績效獎金為誘因
(C)適度以考績等第為懲罰 (D)培養利人利己的工作觀
- D 42 下列何者不是史金納 (B. Skinner) 增強理論的假定或其意涵?
(A)一般人是被動的, 因此須以各種方式激勵其行為
(B)一般人在行為上的持續改變來自於增強的行為或經驗
(C)一般人經過適當增強激勵即可改變其行為
(D)一般人可觀察的行為與內心的需求同樣重要
- C 43 下列何者不是展現個人廉正的作法?
(A)培養憐憫、仁愛、公正、樂觀的精神 (B)杜絕所有不法的歧視
(C)為個人的升遷、尊榮、或得利而妥協 (D)增進功績原則, 防止武斷和肆意的行動
- C 44 正當程序 (Due process) 係指政府部門在運作的過程中, 必須遵守下列何種觀念?
(A)行政領導 (B)行政倫理 (C)依法行政 (D)行政績效
- B 45 美國公共行政學會 (ASPA) 指出那些是行政人員首要追求的重要價值?
(A)才幹、能力、智能 (B)誠實、信賴、廉潔 (C)出身、階級、素質 (D)監督、授權、溝通
- B 46 公務員服務法第 5 條規定, 公務員不得有驕恣貪惰, 奢侈放蕩, 及冶遊賭博, 吸食菸毒等, 足以損失名譽之行為。此規定是要求公務員要有何種倫理?
(A)濫權之禁止 (B)保持品位義務 (C)禁止旋轉門條款 (D)關說之禁止
- D 47 公務員執行職務時, 遇有涉及本身或家族之利害事件時, 應如何因應?
(A)保密 (B)保管 (C)監督 (D)迴避
- D 48 一般而言, 現代的政府要扮演好「五 R 角色」, 請問下列何者不包含在內?
(A) Responsiveness (回應民眾的需求) (B) Representation (代表民眾的利益)
(C) Responsibility (負責完成所應執行的任務) (D) Ritual (儀式的作為)
- B 49 麥克葛瑞格 (Douglas M. McGregor) 對 X 理論的假定, 不包括下列何者?
(A)一般人生性懶惰, 好逸惡勞, 不喜歡工作, 故盡可能設法逃避
(B)工作所須花費的體力及心力, 與遊玩或休息所需要的一樣自然
(C)一般人缺乏遠大的志向與抱負, 設法逃避責任, 寧願接受他人的安排與領導
(D)管理者必須用強迫、控制、命令, 甚至懲罰威脅等方式, 才能使成員努力工作以達到目標
- B 50 關於政策工具本質的敘述, 下列何者錯誤?
(A)它是將實質政策目標轉化為具體政策作用 (B)它是一項嘗試錯誤, 不斷修改的選擇過程
(C)它是公共政策重心, 是政策執行的必備手段 (D)它必須強調標的團體之政策參與