

101年公務人員普通考試試題

代號：41050
42550

全一頁

類 科：教育行政、財經廉政

科 目：心理學概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、解釋名詞：（每小題5分，共20分）

(一)健康心理學 (health psychology)

(二)A型性格 (type A personality)

(三)成功恐懼 (fear of success)

(四)差異閾限 (difference threshold)

二、試區別轉化症 (conversion disorder)、體化症 (somatoform disorder)、歇斯底里症 (hysteria) 等三個名詞。(10分) 並以行為主義心理學的觀點，解釋轉化症的成因。(15分)

三、請依據訊息處理論，說明人類記憶的三個階段的特性。(10分) 並說明如何經由此三個階段產生記憶？(15分)

四、班度拉 (A. Bandura) 是當代最重要的心理學家之一，試介紹其理論要點。(15分) 並請說明其理論在社會、教育、諮商與心理治療上的應用。(15分)

申論題解答

一、

(一)健康心理學 (health psychology)

健康心理學是心理學領域中醫門特殊的學問，在行為醫學裡扮演兼具科學與專業心理學的主要角色，包括了與健康相關的臨床實務、研究及教學，參與的有社會、工商、生理等各類心理學家。Matarazzo(1980)定義健康心理學是結合了心理學相關學科的教育、科學研究及專業貢獻而成的集合體，目的在促進並維持健康、預防及治療疾病，並找出健康、疾病及喪失功能的病因，而確立診斷。

(二) A 型性格 (type A personality)

- 1.美國心臟病學家 Friedman (弗雷德曼)從性格與壓力觀點將人的性格分為「A 型性格」與「B 型性格」兩種，他在臨床上發現這兩種性格在心臟病患率有顯著差別。
2. A 型性格 (type A personality)指個性急切、求成心切、善進取、好冒險的一種性格，具備「時間急迫性」、「競爭與敵意」、「害怕浪費時間」以及「缺乏計劃」的特徵稱為「A 型性格」。這種性格的養成，顯然與現代社會緊湊的生活步調與價值觀有關，而這種性格者若承受較多生活壓力時，容易導致心臟病。

(三)成功恐懼 (fear of success)

「成功恐懼」是 Horner 在 1968 年根據她以男女學生進行研究所得的結果而提出的理論。她發現女性普遍存有一種避免成功的動機，而無法將能力發展出來，因為潛意識中，女性擔心成功可能會給自己帶來負面的遭遇，例如：不受男性的歡迎、失去女性魅力、男性不敢與她約會或結婚等。Horner 認為女性在競爭性的情況，較易產生成功恐懼，特別是競爭的對手是男性時，更是如此，並且成就動機愈高，或能力愈強的女性，愈容易引發其成功恐懼

(四)差異閾限 (difference threshold)

- 1.差異閾限是解釋人類感覺的概念，係指辨別兩刺激間差異所需之「最低差異量」。
- 2.測量：以受試者多次判斷中的 50%為根據。在實驗設計上，通常用兩種刺激，其中一種保持不變者，稱為標準刺激，另一種是使之改變者，稱為比較刺激。在辨別這兩種刺激的差異時，兩種刺激強度的最低差異量，稱為「差異閾限」。Ex：辨別出 100 克與 105 克重量的差別，差異閾限 = 5g
- 3.韋伯 (1834)提出韋伯定律 Weber's Law。差異閾限雖因刺激與感覺類別而異，但各感覺刺激類別的差異閾限與做為比較根據的標準刺激之間，會保持定比關係。其公式： $N/I = K$ (I=標準刺激，N=兩刺激間強度差異，K=常數=韋伯分數)。Ex： $k=2g/100g=1/50$ ，若增加至 200g，差異閾則為 4g 始能辨別。

二、

答：轉化症、體化症和歇斯底里症都是屬於「身體型疾患」的一種。當個體遭遇心理上的挫折或壓力時，不用言語表達心理情緒問題，而以「身體」的症狀來加以反應和與人溝通。此外，病人自覺身體有病，但無法找出器質上的病變（極少數有病理相關）。茲說明三者如下：

(一)轉化症 (conversion disorder)、歇斯底里症 (hysteria)

- 1.轉化症在以前又稱歇斯底里症，因為當事人會呈現「歇斯底里性格」，例如誇張、戲劇化、表演、自愛自憐、引起別人關心，屬於身體疾患的一種，當事人會轉換或喪失其身體功能，但實際上是心理需求上的一種表達。也就是指引起個案心中不安之衝動和慾望，由於某種原因，不用情緒不安的方式表達，而經由轉化作用，表現於身體上，成為感覺或運動系統的功能障礙，例如失明或假性懷孕、耳聾及幻覺、癲癇或痙攣等。
- 2.轉化症持續的時間很短，可能數小時或數日即可恢復，有時持續很久、數月或數年而成為慢性；再發作的可能性很大。

(二)體化症 (somatoform disorder)

- 1.患有體化症的當事人常常主訴多樣身體症狀，為其數年以上，經現代醫學檢查，結果並無異樣；其發病年齡多於 30 歲前，多為女性，病人自認生病因此經常就醫看病。
- 2.主要身體症狀，包括：(1)疼痛症狀：頭、腹、背、關節、胸、四肢、月經、性交等疼痛。(2)痙攣、排尿困難

等。(3)腸胃症狀：噁心、嘔吐、腹痛、腹瀉等。(4)性功能症狀：性冷感、缺少性慾、勃起或射精障礙；月經不規則、經血過多、懷孕嘔吐過久。(5)假性神經系統症狀：吞嚥困難、失聲、耳聾、暈倒、視線模糊、記憶喪失。

3.病人常伴隨焦慮、憂鬱等症狀，預後不佳。

(三)轉化症之成因---行為主義觀點

- 1.增強：從行為主義觀點而言，轉化症可以用「症狀的增強」來解釋。例如「附帶收穫」(secondary gain)，即是因當事人症狀之發生，而處理了原來的心理挫折，以免於面對焦慮、恐懼、生氣，稱為「原本收穫」(primary gain)；除此之外，尚可藉此症狀之發生「處罰別人，使人覺得難過」或「獲取別人的同情、關心與照顧」，此稱為「附帶收穫」(secondary gain)。
- 2.酬賞：轉化症會使當事人的注意力從讓人比較不舒服的事情上轉移開來，或許這是症狀會帶來酬賞的原因，而症狀之所以會日益惡化，或許是因為當事人反覆地重述他的抱怨時，他就開始停止思考其他不好或真正困擾的事情，例如惡劣的婚姻關係。

三、

答：根據訊息處理論，將人類記憶以電腦處理訊息歷程比擬，將記憶分成「感覺記憶」、「短期記憶」和「長期記憶」，分述其特性如下：

(一)人類記憶三階段特性：

- 1.感覺記憶：(1)個體憑感覺器官，感應到外在刺激所產生的短暫記憶。(2)又稱感官收錄 (sensory register) 或感官貯存 (sensory store)。
- 2.短期記憶：
 - (1)指感官記憶中，能保持 20 秒以內的記憶。
 - (2)短期記憶代表心理上的現在，並具有明確的意識。(3)短期記憶具有心理運作的功能，不僅只有保存訊息，還對訊息進行處理 (如思考、理解等)，故又稱工作記憶 (working memory)
- 3.長期記憶：長期記憶指可以永久保留的記憶。其記憶容量無限。長期記憶登錄訊息時以「意碼」為主。

(二)產生記憶的機制：

- 1.在訊息處理的每一個階段中，皆會進行以下三種記憶歷程：
 - (1)編碼 (encoding)：個體在訊息處理時，經由心理運作，將外在輸入刺激的物理性特徵，轉換成另一種抽象形式，以便在記憶中貯存並提供以後檢索的心理表徵 (mental representation) 過程。
 - (2)貯存 (storage)：將已經編碼過的訊息，存留在記憶中，以供必要時檢索之用。訊息貯存與中樞神經系統有關，不同性質的訊息，又和大腦皮質各部位功能有關。
 - (3)檢索 (retrieval)：在需要時，將主存在記憶中的訊息提取出來運用的心理歷程。檢索時，經過「解碼 (decoding)」的心理作用，將已經編碼貯存的訊息，還原成編碼之前的形式，並表現於外在行為。

(三)三階段記憶產生機制：

- 1.感覺記憶之產生：
 - (1)編碼：感官記憶的編碼是「將接收刺激所產生的感覺轉變為知覺的訊息處理，亦即將感受器所收錄的刺激原來物理性特徵，轉化為心理性訊息，以便後續處理。」
 - (2)感官記憶的編碼歷程包含：注意 (attention) 與形之辨識 (pattern recognition) 貯存：感官記憶貯存的方式如下：後覺 (aftersensation)：指外在刺激消失後，而刺激所引起的感覺仍然存在的心理現象，包含：餘像與餘音。
 - (3)貯存時間：貯存時間短，若未進一步處理，迅速遺忘。數量少，約為三秒內，所接收刺激維持原本形式，未經過處理。
 - (4)檢索：研究較少。
- 2.短期記憶之產生：
 - (1)貯存：容量有限，神秘的七加減二刺激項目。* 記憶廣度 (memory span)。
 - (2)短期記憶會將重要訊息「覆誦 (rehearsal)」後，輸入長期訊息。可分為兩類：維持性覆誦與精緻化覆誦。

(3)編碼：短期記憶會對感官記憶所知覺或組型辨識的對象進一步編碼。相關概念如下：

A.語文學習聲碼為先：

B.中國文字較難學習：英文等拼音文字，形碼聲碼合一，較容易學習。中文則較難學習，注音符號設計，主要在透過聲碼與意馬學字形。

C.全現心像 (eidetic imagery)：心像是指不憑感官，只憑記憶而使經驗過的事物在想象中重現。全現心像是一種特殊稟賦，當面對的刺激消失後，受試者仍能夠將剛才所見，彷彿歷歷在目的全部指出或陳述出來。全現心像多在兒童期出現，人數約在百分之五。

(4)檢索：短期記憶中所記得項目愈多，檢索時間花費愈長。

3.長期記憶之產生：

(1)編碼：長期記憶登錄訊息時以「意碼」為主。

(2)長期記憶的貯存包含「意碼」和「形碼」。也稱「雙代碼假說 (dual-code hypothesis)」，是由派握 Paivio 所主張：認為長期記憶的處理中，包含語文符號與視覺影像兩代碼系統。語文訊息的處理以意碼為主，非語文訊息以形碼為主，而在心理表徵上，兩種碼則是互為表裡的連接運作。也就是在長期記憶的訊息處理歷程中，意碼與形碼是雙向並行的。

(3)貯存：長期記憶貯存以下種類的記憶：程序記憶 (procedural memory)、陳述性記憶 (declarative memory)、經歷性記憶 (episodic memory)、語意性記憶 (semantic memory)

(4)長期記憶的檢索：A.透過檢索指引：檢索指引 (retrieval cue) 是用來把貯存在長期記憶中的東西提取出來的一種指示或線索，例如選擇題題幹，個人根據檢索指引，把編碼後貯存於長期記憶中訊息提取出來。在記憶檢索時，如缺乏原來編碼特徵的檢索指引，可能會導致遺忘。B.舌尖現象 (tip-of-the-tongue phenomenon)：確知為長期記憶中儲存之訊息，但在有些臨時或應急的情況下，雖有明確檢索指引，卻無法把長期記憶中儲存的東西提取出來的現象稱之為舌尖現象。認知心理學認為其原因是個體在對刺激進行編碼處理時，可能同時將其編為形、聲、意三碼，並貯存於不同部位。然而在解碼階段，一時間三碼聯結困難。

四、

答：班都拉 Bandura 創「社會學習論」，說明其理論要義及其應用如下：

(一)要義：

1.社會學習論解釋人們如何在社會情境中學習各種複雜的行為，將「行為」視為「個人變項」和「環境變項」的共同產物。Bandura 認為人是社會的動物，剛出生的嬰兒，就會「觀察」環境、「模仿」別人。但是「環境因素」不是決定行為表現的唯一因素，人對環境的認知也會左右行為表現，而行為表現也會影響環境。因此，「環境」、「人對環境的認知」、「行為表現」三者的互動是「社會學習論」的重點。

2. 1986年之後，可稱為「社會認知論」，Bandura 在行為主義中加入認知觀點，又融合「人本」，強調「自我」概念。但大體而言，Bandura 的社會學習論仍被歸類為「行為主義」，因為最主要是其基本假設與行為主義相同：行為是「後天習得」。

(二)社會學習論的理論特色：

1.相互決定論 (reciprocal determinism)：行為、個人和情境交互影響。又稱「三元學習論 (reciprocal determinism)」。

2.超越增強：雖然接受增強對行為的重要性，但絕非必要。而是行為學會之後，增強對於該行為是否再次出現，具有決定性的影響。

3.認知成分：行為不僅由實際的增強決定，也受到「對增強的期待」所影響。

(三)社會學習論的應用：

1.觀察學習－教育應用：

(1)觀察學習是指個體透過觀察別人的行為表現而學得新的表現，也稱替代學習 (vicarious learning) 是指發生在楷模的行為後果會影響到學習者，效果就像親身經歷一般，鼓勵觀察者作出早已學會的行為，又稱替代增強。

(2)學生可以透過觀察學習步驟學習：

- ①注意 attention processes：要產生觀察學習，要先引起注意，辨別出行為的重要面向及關鍵特徵。包含：
 - A.影響注意的因素：根據個人的需求、興趣與目標。
 - B.楷模榜樣的選擇：最重要的人、同性別、獲得高榮譽高社經地位的人、同儕彼此學習。
- ②保留 retention processes：形成心像和語文編碼並且加以儲存。
- ③再生,動作再現 motor reproduction：身心條件能配合，監控並調整自己的表現。
- ④動機和增強 motivational processes：學到行為時，願意在適當時機表現出來。而當中動機是複雜社會行為「習得」與「表現」的強力決定因素。

2.自我效能－教育、社會應用：

自我效能是對於自己在特殊行為表現所能達到的程度的主觀想法。我們總是量力而為，衡量自己的能力來行事。自我效能決定於過去的直接和間接經驗、準備程度、作業性質。Bandura 在 1994 年所著《自我效能論》一書，認為自我效能是使人邁向人性輝煌之路。

一個高自我效能的人會將困難當成挑戰，不降低目標，而是調整自己的行為。

3.自我肯定訓練－諮商與心理治療應用：

依據 Bandura 社會學習論，融入許多社會技巧訓練的方法。目的在於提升自己的行為資料庫，使人們能夠在某一情境中選擇表現出自我肯定行為，並敏銳觀察別人的感覺與權利，作出相對應的反應。其步驟為：(1)檢視當事人的負向自我陳述、自我挫敗信念等。(2)挑戰這些信念，教導建設性的自我陳述，使其接受果斷行為的新信念。(3)提供處理困難情境的技巧、行為演練、繼續評估。