

101年〔地方特考〕

102年〔初等鐵路特考〕

應考  
要領

# 鼎文公職 解題

線上解題：<http://www.ezexam.com.tw>

優秀師資提供優良課程  
服務電話：2331-6611

101年公務人員高等考試三級考試試題

代號：33640

全一頁

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：圖書資訊學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、一所新設立的大學，其圖書館擬經營為完全數位圖書館（all-digital library），試申述其決策與規劃設計應考慮那些因素？（25分）
- 二、試申述圖書館網站在資訊素養教育中應扮演何種角色？應如何規劃設計？（25分）
- 三、試申述公共圖書館應如何規劃設計以提供優質健康資訊（health information）服務？（25分）
- 四、試申述新一代的圖書館館藏目錄應扮演的角色與設計構想。（25分）

# 公 職

## □ 申論題解答

一、

答：在二十世紀末，隨著電腦資訊科技與網路通訊技術的突飛猛進，不僅資訊急劇的成長，電子資訊的技術更提供了資訊創作、儲存、檢索與利用的新模式，這些都深深衝擊著傳統的圖書館經營方式。新的大學在設立之初，若決定經營為完全數位圖書館，則需要有完善的策略和規劃設計。

完全數位圖書館所面臨的問題，牽涉技術與管理層面範圍相當廣，可能面臨將資料數位化過程及推廣服務過程中的相關問題，在策略規劃上，首先需要結合國內各圖書館共同建立數位化資料庫，圖書館應可與學科老師、其他圖書館、出版事業單位合作，有系統地建置並維護資料庫，使得此資料庫成為各校或各館的電子化特色。

其次是圖書館要扮演著作權人中介團體角色，透過學校教職員生全文資料庫的編製，可以展現各校教學研究成果與特色，對學校形象的塑造亦會有正面之影響。就著作權人觀點言，同意提供其著作給學校製作全文資料庫，不但可以獲得部份經濟上利益，對於其學術研究之理念亦可快速傳播，可激發研究發展的能力，其所得到的回饋。數位圖書館的發展使得「將最適當的資訊，在最適當的時間，提供給最需要的人」理念更向前邁進一步，透過全文資料庫的建立，經由網路以電子郵件、檔案傳輸或者以傳真方式，將可迅速提供讀者所需的資訊，使得圖書館的服務範圍更加擴大。圖書館再也不是只服務到館的讀者，而是能深入遍布各地之館外讀者，並使得「無牆的圖書館」能夠成為事實。

二、

答：資訊科技一日千里，圖書館的出版品及各種資源藉由電腦與通訊的結合，使得圖書館的社會功能、服務機制以及使用者獲得資訊的方法，均處於轉型階段。圖書館需加強社會教育功能，負起資訊素養教育的重任，以因應終身學習社會的來臨。

資訊素養並非與生俱來，而是需經由一有系統、有組織的訓練過程而獲得，隨著電子科技的進步與資訊量的激增，除了政府與學校單位對資訊素養教育的重視外，圖書館更應積極的將資訊素養教育視為終身任務，如學者指出，圖書館有三個教育角色是責無旁貸的：一、學習資源的管理和提供者：圖書館應為一教學資源中心且圖書館員更需具有資訊素養使能重新包裝資訊、再製資訊；二、資訊素養相關課程設計的協同者：圖書館員需與教師、學生密切配合，瞭解讀者需求，在課程設計上三方面各司其職但需相輔相成，以達成理想目標；三、資訊的推廣和指導者：圖書館員應隨時瞭解資訊新發展並能推介新資訊科技，提供網路資源及資訊高速公路的使用與訓練，並給予正確的指導。

在 1998 年國家資訊論壇（National Forum on Information Literacy）發表進度報告，強調具備資訊素養之公民將是美國二十一世紀最大的財富。自 1994 年配合美國政府資訊基礎建設之網路連結先導計畫各大學圖書館已開始進行資訊素養網站之建置，期能帶動獨立思考及終身學習的理念之落實。因此為落實圖書館在資訊素養所扮演的角色，圖書館在網站的規劃上應從計畫、執行、考核三部分規劃，除了有抽象的理想願景，更重要的是有具體實施步驟，以及可以評鑑的具體成果項目。

隨著電子出版時代來臨，圖書館的功能將重新被定位，它不僅是所謂的「成長的有機體」，更將藉由網路無遠弗屆的特性而為一遠距學習中心。為提升民眾資訊素養能力，政府應加強整合各項資源運用及規劃有效措施，促使圖書館成為資訊素養教育中心，並配合民眾閱讀習慣的改變，強化各圖書館提供數位閱讀功能。

三、

答：公共圖書館是社會教育的實施機構，不以營利為目標，隨時提供民眾參與學習的機會與資源，可做為民眾終身學習的社會橋樑。但在公共圖書館要設計規劃優質健康資訊服務時，必須要先瞭解社區對象，該如何提供，要提供哪些資訊，才能知己知彼，百戰百勝。

首先，要先「活化內部人力資源」，形成學習型圖書館，充分結合組織內外資源，為民眾提供增值服務，鼓勵館員積極參與多元化的學習活動，才可隨時與民眾一起終身學習。其次是設立「健康好書櫥窗」，公共圖書館館藏是多樣化的，但民眾如何在館藏中找到所需的書籍，挑選淺顯易懂、對健康有益之讀物，讓民眾讀健康好書，可推廣閱讀風氣，增加民眾健康資訊的獲得。

另外公共圖書館長期人力不足，在提供健康資訊服務時，未必都有專業能力，可藉由志工體系，招募相關專業志工，在民眾諮詢時才能提供正確的資訊參考，也能抒解人力不足的問題無疑是為公共圖書館加分，更上層樓。

在今日民眾健康意識高漲的情況之下，建議公共圖書館可定期舉辦健康相關講座，對於不同類型的健康資訊也可利用座談會或演講的方式鼓勵民眾參與。許多研究都顯示，人們對於健康資訊的瞭解其實是很少甚至是未知，藉由圖書館所舉辦的活動，可以讓民眾有初步且正確的認識，使圖書館真正成為民眾重要的健康資訊來源之一。

四、

答：在 Google 化的影響之下，在 Google 網站找不到資料，認為圖書館也無法滿足使用者需求。這樣的現象為圖書館的服務帶來很大的衝擊，反映出圖書館線上目錄（OPAC）無法滿足讀者需求，但圖書館員也不會被搜尋引擎取代，圖書館必須發展嶄新的 OPAC 功能與介面，並找出編目館員的存在價值、新的任務與挑戰。

圖書館 OPAC 的目的是找出某項已知的單件（經由作者、書名檢索等），經由已知的主題找出全部有關該主題的作品，或由作者姓名找出該作者創作的作品（也就是資源聚集，Collocate）。現在更因為 Web 2.0 的出現與普及，也有了 OPAC 2.0 這個新一代的目錄。OPAC 2.0 因應了讀者的需求並利用資訊科技的技術，包括的主要功能有：簡單的檢索詞輸入介面、對讀者輸入之檢索詞提供幫助、分面瀏覽與導航、排序與推薦、多種輸出選擇、地圖與位置顯示、FRBR-like 顯示、使用者參與書目建設、RSS 提醒、擴大檢索範圍到 OPAC 之外等。

另外可參考網路書店的设计，提供個人化的服務，個人化資訊服務強調資訊服務系統必須「因人而異」，以真正滿足使用者的資訊需求。最近在網路上陸續出現的資訊服務，例如強調資訊過濾技術以及具備個人化服務功能的 My Yahoo! 等，個人化資訊服務的可行性以及影響逐漸受到重視。這對圖書館的影響是顯而易見，若 OPAC 系統也能具備類似個人化服務能力，可針對不同背景的讀者，提供不同的圖書資訊檢索服務，則圖書館將可提供更主動且長期的服務項目，如圖書推薦或選粹服務等以吸引讀者。

網路時代造就讀者希望資訊取用方便與快速，以致於產生 Google 會取代 OPAC 的迷思，圖書館的資訊組織專業仍能為讀者帶來實用性很高的館藏書目資料檢索，我們所欠缺的，只是繼續將新標準、新方法應用在編目的實務上，並且利用資訊科技發展出更多更符合讀者需求的檢索介面與功能。OPAC 是圖書館服務的入口，編目工作是圖書館服務的後盾，編目館員則是將圖書館館藏資源呈現在 OPAC 系統裡，並應用相關標準、資訊技術將其提供給讀者的核心工作者。圖書館也要致力於讓 OPAC 或其他館藏服務被讀者所周知，透過 OPAC2.0 的分頁瀏覽與導航讓讀者瞭解經由分類編目的資訊是如何的好用等等。在現今各種網路資源與搜尋引擎普及所帶來的挑戰下，編目館員的角色與任務，成為圖書館服務中最重要、最專業、最核心同時也是相當困難、需要真的持續努力的工作。

101年〔地方特考〕

102年〔初等鐵路特考〕

考  
試  
要  
領

# 鼎文公職 解題

線上解題：<http://www.ezexam.com.tw>

優秀師資提供優良課程

服務電話：2331-6611

# 鼎文公職

答案以正式公告為準