

102年公務人員升官等考試、102年關務人員升官等考試  
102年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

代號：22260

全一頁

等別(級)：薦任

類科(別)：企業管理

科 目：人力資源管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂策略性人力資源管理 (Strategic Human Resource Management)？試述人力資源管理為何需要從策略的觀點來思考組織的問題？(25分)
- 二、什麼是職能 (competency)？什麼是職能導向的訓練 (Competency-based Training, CBT)？什麼是職能導向的管理才能發展 (Competency-based Management Development)？試論述職能導向的優缺點。(25分)
- 三、月暈效應 (Halo Effect) 是績效評估時評估者容易犯的謬誤之一，試說明進行績效評估時還有那些評估者容易犯的謬誤？並試說明有那些方法可以降低這些可能產生的謬誤？(25分)
- 四、試述 Lewin 的組織變革模式的內容步驟為何？當組織面臨變革時，試以 Lewin 的變革模式說明在各階段分別會遭遇到那些挑戰？(25分)