

102年公務人員升官等考試、102年關務人員升官等考試  
102年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

代號：23840

全一頁

等別(級)：薦任

類科(別)：圖書資訊管理

科目：圖書館管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試述圖書館策略規劃的步驟，並說明各步驟的內涵。(25分)
- 二、我國於民國 101 年公告實施「個人資料保護法」，試述此法中個人可以行使的權利為何？圖書館從服務及管理兩個面向如何因應此法的實施？請分別申述之。(25分)
- 三、請列舉五項我國圖書館界現行面臨的重大課題，並敘述因應之道。(25分)
- 四、面對刁難的讀者是圖書館流通工作無可避免的難題，試說明排除此困難採行何種服務策略及溝通方式較適宜。(25分)