

等 別：四等考試
 類 科：圖書資訊管理
 科 目：圖書資訊學概要
 考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
 (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、試分析以聯盟 (consortia) 方式採購電子資源的優點與缺點？並請簡介三個國內外知名的圖書館聯盟。(25分)
- 二、公共圖書館運用 Web2.0 的技術與工具推動閱讀，試以臉書、部落格、RSS (Really Simple Syndication) 等為例說明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3422

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
 (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 以下何者不是「圖書館權利法案」(Library Bill of Rights)之內容？
 (A)圖書館館員應維護讀者的隱私
 (B)讀者使用圖書館的權利不因種族、年齡、背景或觀點不同而被否認或剝奪
 (C)圖書館應提供過去與現在不同文化與歷史觀點之資料
 (D)圖書館應挑戰查禁制度，以實踐圖書館提供資訊及啓蒙讀者的職責
- 為因應資訊資源的數位化、網路化與 Web2.0 等發展，圖書館自動化系統的功能也有所調整，其調整主要包括下列何者？①加入 URL ②全球資訊網服務化 ③提供文獻傳遞功能 ④提供整合查詢功能
 (A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 下列何者為我國規模最大的一部類書？
 (A)太平御覽 (B)冊府元龜 (C)永樂大典 (D)四庫全書
- 國家圖書館的「全國圖書書目資訊網」(NBINet)主要運作的功能為：
 (A)執行電子書送存暨國際標準書號 (ISBN) 編訂作業
 (B)提供圖書館「應用系統供應服務」(Application Services Provider, ASP)的執行
 (C)提供圖書館文獻傳遞館際合作服務
 (D)收錄臺灣地區主要圖書館的書目紀錄
- 績效評估 (performance evaluation)，在本質上，屬於下列管理活動中之那一項功能？
 (A)規劃 (Planning) (B)組織 (Organizing) (C)領導 (Leading) (D)控制 (Controlling)
- 以中國圖書分類法排列圖書的圖書館，心理學類圖書應該到何類號的書架找書？
 (A) 170 (B) 270 (C) 370 (D) 470
- 假設你的圖書館採用中國圖書分類法，若讀者詢問要找尋金庸的武俠小說，請問你應該請他到那一個類號的書架瀏覽？
 (A) 200 (B) 400 (C) 800 (D) 900
- 下列何者是將不受版權限制的公共版權書籍數位化，免費提供給使用者？
 (A)美國記憶 (B)古騰堡計畫 (C)亞馬遜網路書店 (D) NetLibrary
- 圖書館陳列圖書所依據的索書號，其組成不包含下列那一項？
 (A)分類號 (B)作者號 (C)館藏代碼 (D)標準書號
- 下列那些資料屬於灰色文獻 (gray literature)：①博碩士論文 ②未出版之會議論文集 ③期刊論文 ④技術規範
 (A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 資訊需求與資訊尋求行為之間的關係為何？
 (A)有資訊需求，一定會產生資訊尋求行為 (B)資訊尋求行為的目的都在解決工作上的資訊需求
 (C)有資訊尋求行為，一定先有資訊需求產生 (D)資訊需求與資訊尋求行為之間無關係存在
- 某公共圖書館導入全面品質管理，欲分析導入前與導入後讀者滿意度分數 (若以 100 分為滿分) 差距是否達顯著差異，下列那一種統計分析方法最適用？
 (A) t 檢定 (B) 卡方檢定 (C) 變異數分析 (D) 迴歸分析

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要

- 13 因應廠商設計系統的差異，依據圖書館統計標準，下列那些項目是圖書館計算電子書館藏量的方式？
①有限制同時上線人數的情況，同一本電子書，若圖書館擁有 2 個可以同時上線的使用權，則計算為 2 種
②有限制同時上線人數的情況，同一本電子書，若圖書館擁有 2 個可以同時上線的使用權，則計算為 1 種 2 冊
③未限制同時上線人數的情況，若圖書館擁有 2 個不同題名的電子書，計算為 2 種
④未限制同時上線人數的情況，若圖書館擁有 2 個不同題名的電子書，計算為 2 種 2 冊
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 14 下列有關 cookie 的敘述，何者錯誤？
(A)是儲存在網頁瀏覽器中的小型文字檔 (B)可用來對使用者做認證
(C)可提供網頁文件加密功能 (D)可用來追蹤使用者使用網頁的情形
- 15 關於無線射頻識別 (RFID) 的描述，下列何者錯誤？
(A)基於市場應用的區隔，RFID 主要頻率區分為低頻 (LF, 125~134kHz)、高頻 (HF, 13.56MHz)、超高頻 (UHF, 860~960MHz) 以及微波 (2.45GHz)
(B) RFID 標籤本身不具備電池，運作所需的電力必須透過讀寫器 (reader) 提供的電波轉換而成
(C)除了電波干擾之外，RFID 還有可能受到濕氣或金屬的干擾
(D)一個 RFID 系統包含三個主要部分：RFID 標籤、RFID 讀寫器 (reader)、運用於管理兩者之間傳送資料的資訊應用系統
- 16 依據 ISO2709 與 CNS13148 兩項標準的定義，每個紀錄結構形式分別由四個部分組成，其中不包括下列那一部分：
(A)文件型別 (document type) (B)紀錄標示 (record label)
(C)紀錄指引 (record directory) (D)資料欄位 (data fields)
- 17 依據我國圖書館法第 16 條之規定「中央主管機關應建立圖書館輔導體系」，在中央層級的主管機關依法是指那個單位？
(A)國家圖書館 (B)教育部 (C)內政部 (D)文化部
- 18 以下是四所縣市公共圖書館統計資料：
- | 館名 | 縣市人口數 | 圖書冊數 | 期刊數 |
|----|-------|------|-------|
| 甲館 | 40 萬 | 15 萬 | 200 種 |
| 乙館 | 50 萬 | 18 萬 | 250 種 |
| 丙館 | 80 萬 | 21 萬 | 350 種 |
| 丁館 | 100 萬 | 24 萬 | 400 種 |
- 依據「公共圖書館設立及營運基準」，以上那一所圖書館符合營運基準的要求？
(A)甲館 (B)乙館 (C)丙館 (D)丁館
- 19 某圖書館採行目標管理，請問下列那一項是最適當的目標陳述？
(A)提昇讀者之閱讀風氣 (B)鼓勵鄉民利用圖書館
(C)增加讀者之圖書借閱率 (D)在六個月內提高 10% 的讀者辦證率
- 20 某館長想利用赫茲伯格 (Herzberg) 的激勵－保衛雙因子理論來提高館員的工作滿意度，請問該館長可應用下列那項策略？
(A)加薪晉級 (B)舉辦慶生會 (C)綠化辦公室 (D)讚美館員的表現
- 21 某館長喜歡和館員一起討論，充分授權，館員可影響最終決策。請問該館長所展現的是下列那一種領導風格？
(A)民主參與型 (B)自由放任型 (C)自由參與型 (D)民主諮商型
- 22 美國圖書館學會 (American Library Association) 於 2009 年通過的圖書館員核心能力政策，提出了八種核心能力，包括：基礎專業能力、資訊資源能力、知識與資訊的組織能力、資訊技術知識與技巧的能力、參考與讀者服務的能力、研究的能力、行政與管理的能力以及下列何者？
(A)人際關係的能力 (B)管理與維護資訊系統的能力
(C)繼續教育與終身學習的能力 (D)預見圖書館發展遠景的能力
- 23 開放取用 (open access) 的出版可分成兩種，其中一種是採取與傳統期刊不同的運作方式，將研究成果 (文章) 以電子方式存放於機構，學科領域或個人的典藏資料庫內，提供讀者免費取用，稱為：
(A) Red Road (B) Green Road (C) Free Road (D) Open Road
- 24 在數位資訊保存的各項策略中，下列那一項最能夠保持數位資訊當時使用的感覺、外觀及原始特有的行為？
(A)封裝策略 (B)轉置策略 (C)模擬策略 (D)外貌策略
- 25 下列關聯式資料庫系統 (Relational Database System) 特性的描述，何者錯誤？
(A)資料結構是以二維表格 (table) 為單位
(B)每個表格內的紀錄 (record) 之間是沒有順序
(C)所有欄位 (field) 的值都是單元值 (atomic value)，不可以是一個集合
(D)欄位內容儲存以字元 (character) 為主，不支援非字元的資料，例如影像、圖片

測驗式試題標準答案

考試名稱：102年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書資訊學概要（試題代號：3422）

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	B	C	D	D	A	C	B	D	B	C	A	C	C	B	A	B	C	D	D

題號	21	22	23	24	25															
答案	A	C	B	C	D															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：