

等 別：四等考試

類 科：圖書資訊管理

科 目：讀者服務概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、19 世紀以來，圖書館力求滿足讀者的 E.R.I.需求（E 代表教育 Educational，R 代表休閒 Recreational 以及 I 代表資訊 Information），試析大學與公共圖書館應如何建構基礎建設，以滿足讀者此三種服務需求。（25 分）
- 二、試述館際文獻傳遞服務與館藏發展之間的關係，並權衡發展的考量因素。（25 分）
- 三、機動館員（Roving Librarians）的服務模式為何？值此數位時代中，可運用何種資訊科技以加強其功能及工作上的便利性。（25 分）
- 四、圖書館常見那些運用科技的自助服務？試述有效經營與維持讀者關係的應有考量與配套措施。（25 分）