

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、試問社會工作會談中再建構 (reframing) 技巧之意義與功能為何？並舉例說明此技巧之作法。(25分)
- 二、某福利機構希望能夠進入社區設立據點，以更貼近居民生活的方式提供服務；試問該機構的社會工作者應如何運用社區工作程序，以確保據點的設立及服務的提供？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 透過以下何組織之努力，美國第一個社會工作教育課程於1898年開課，並持續發展成為紐約慈善學院？
(A)紐約慈善組織會社 (B)紐約聯合勸募協會 (C)紐約睦鄰組織中心 (D)紐約州立大學
- NASW 所頒定的倫理守則中，其中有一項社會工作價值與倫理是「社會工作者最基本的目標即在協助有需要的人們，並且對於社會問題予以關注及採取行動」，這是屬於下列何種社會工作價值？
(A)服務 (B)社會革命 (C)個人的社會地位 (D)圓融的人際關係
- 下列何者不是社會工作基本哲學精神的三大支柱之一？
(A)人道主義 (B)實證主義 (C)烏托邦理想 (D)菁英主義
- 若社會工作者對於寄養服務還不夠熟悉，但仍執意將受虐兒進行寄養家庭之安置，此種狀況代表他沒有遵循下列何種專業倫理原則？
(A)保密性 (confidentiality) (B)接納 (acceptance)
(C)服務對象之自我抉擇 (self-determination) (D)責信 (accountability)
- 「評定 (assessment)」是社會個案工作的重要歷程，下列敘述何者正確？
(A)接案會談後就能夠進行處遇或介入
(B)「不斷地假設、不斷地修正」是社會工作者對案主進行評定時應有的態度
(C)評定結果所提出的處遇或介入目標就是結案的成效評估指標，因此服務歷程中不能修正
(D)評定是一個個別化的過程，不需要確認個案問題及類別化 (categorization)
- 社會工作者的角色體系中，下列那個角色不是直接服務工作者的角色？
(A)家庭問題的輔導者 (B)直接服務的提供者 (C)體系連結的角色 (D)研究者
- 團體必然存在著目標，它會帶領團體朝某個方向前進，不同的是有的方向明確具體，有的模糊不明。以上敘述是屬於團體的那一種特性？
(A)動態性 (B)開放性 (C)方向性 (D)引導性
- 有關團體成員性別的安排，下列敘述何者正確？
(A)成長性團體常以單一性別方式，對團體進行較為有利 (B)任務性團體以混合性別團體較有助於目標的達成
(C)對兒童與青少年而言，性別不是很重要的考量因素 (D)成年人團體，性別考量有助於團體的進行
- 1980年代英國積極推動「社區照顧」，其核心精神不包括下列那一項？
(A)去機構化 (B)全部依賴正式照顧人員 (C)需求導向的服務 (D)尊重家屬的選擇與參與

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

- 10 對於「社區發展協會」特性的敘述，下列何者正確？
(A)社區發展協會受人民團體組織法規範 (B)社區發展協會不得設立基金
(C)社區發展協會不屬於非營利組織 (D)社區發展協會最高權力機構為理事會
- 11 在推動社區照顧時，最被女性主義者所批判的是：
(A)進入社區提供服務 (B)社區照顧等於女性提供照顧
(C)提供到宅服務 (D)發展社區資源網絡
- 12 「出院準備服務」的意義，下列那一項最為完整？
(A)是病人家屬在病人即將出院時所做的準備
(B)是社會工作者在病人即將出院時所做的準備，以確保照顧的延續性
(C)是醫療團隊在病人即將出院時所做的準備，以確保照顧的延續性
(D)是病人即將出院時，自己所做的準備
- 13 「將資源由高所得者移轉給低所得者、年輕的勞動人口移轉給年老退休者等有關制度，其具體措施包括各種社會安全制度等」是屬於下列那種資源的移轉？
(A)生命週期的移轉 (B)企業間的移轉 (C)社會的移轉 (D)家庭內的移轉
- 14 醫務社會工作者在器官移植的醫療團隊中，常要協助對捐贈者和受贈者的社會心理評估，對於受贈者的評估重點在於：
(A)是否可存活 (B)是否已登錄等待移植名單 (C)是否可適應未來生活 (D)是否已簽同意書
- 15 康復之友協會是為爭取那一種疾病之病人及家屬的權益所組成？
(A)精神病 (B)愛滋病 (C)腎臟病 (D)罕見疾病
- 16 接受酒藥癮治療時，案主會與那一領域社會工作者密切接觸？
(A)兒童課後輔導社會工作者 (B)老人社會工作者 (C)心理衛生社會工作者 (D)長照居家服務社會工作者
- 17 喘息服務是提供下列何者之服務項目？
(A)肺癌患者 (B)身心障礙者家屬 (C)呼吸器使用者 (D)肢體障礙者
- 18 現行毒品危害防制條例規定，下列那一項不是毒品分級的依據？
(A)成癮性 (B)濫用性 (C)易取得性 (D)社會危害性
- 19 少年事件處理法規定少年保護事件之處理方式，下列敘述何者錯誤？
(A)訓誡，並得予以假日生活輔導 (B)交付保護管束並得命為勞動服務
(C)交付安置於適當之庇護機構 (D)令入感化教育處所施以感化教育
- 20 學校社會工作者若採用跨專業團隊模式提供服務，在工作評量方面會呈現何種特性？
(A)由團隊成員與案主共同作評量 (B)團隊成員分別作評量
(C)由團隊成員與案主分別作評量 (D)團隊成員共同作評量
- 21 某個案今年 5 歲，至今不太會說話，從未上過幼兒園。案父工作不穩定，常藉酒消愁，案母常告訴鄰居生活痛苦、不想活了。某日案主父母因房租問題發生爭吵。依據現行法令，試問該家庭問題符合那些通報規定？①家庭暴力 ②高風險家庭 ③自殺防治 ④疑似發展遲緩
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②④
- 22 「家庭暴力防治法」規範受暴者可申請通常保護令，在實務上「通常保護令」發出最多的類型是：
(A)令相對人遷出被害人住居所 (B)禁止相對人對於被害人實施家庭暴力
(C)令相對人遠離被害人特定距離 (D)禁止相對人對被害人騷擾及其他非必要之聯絡行為
- 23 災害重建的諸多理論觀點中，社會工作比其他專業更重視下列那一理論觀點？
(A)病理學觀點 (B)行為修正觀點 (C)優勢與復原觀點 (D)認知觀點
- 24 在災害重建工作中，下列何者是促進網絡關係，以期能發揮長期處遇效果之社會工作方法？
(A)家族治療 (B)社會團體工作 (C)社會個案工作 (D)社區工作
- 25 工業社會工作之目的，下列敘述何者正確？
(A)為員工進行退休基金之儲備及管理，以利員工老年經濟安全保障
(B)配合企業生產活動之需要，解僱不適任勞工
(C)協助新進員工適應工作環境，以利在工作上有好的表現
(D)協助企業進行鄰里外展及安撫工作，特別是發生環境污染公害事件時

測驗式試題標準答案

考試名稱：102年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：2404）

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	A	D	D	B	D	C	B	B	A	B	C	C	C	A	C	B	C	C	D

題號	21	22	23	24	25															
答案	C	B	C	D	C															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：