

102年公務人員升官等考試、102年關務人員升官等考試  
102年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

等別(級)：士級晉佐級

類科(別)：業務類-郵政

科目：郵政法規大意（包括郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法及郵件處理規則）

考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 郵費之交付證明方式，以下何者錯誤？  
(A)以郵票證明  
(B)以中華郵政公司發行，含有郵票符誌之明信片、特製郵簡證明  
(C)以中華郵政公司發行之郵政認知證證明  
(D)以郵資機印出之郵資券證明
- 意圖供重複行使之用，在郵票上塗膠類或其他化合物者，處刑責或罰金多少？  
(A) 1 年以下有期徒刑、拘役或新臺幣 9 萬元以下罰金  
(B) 3 年以下有期徒刑、拘役或新臺幣 9 萬元以下罰金  
(C) 1 年以下有期徒刑、拘役或新臺幣 9 千元以下罰金  
(D) 3 年以下有期徒刑、拘役或新臺幣 9 千元以下罰金
- 中華郵政公司可經營之業務不含下列何項？  
(A)儲金 (B)郵政資產之營運 (C)助學貸款 (D)遞送郵件
- 某甲持一密封信件欲至郵局窗口交寄「印刷物掛號」，窗口人員要求開拆檢查郵件，以下敘述何者錯誤？  
(A)有事實足認內裝之物，不適用優惠資費者，經寄件人同意開拆時，窗口人員始得開拆檢查甲欲交寄之信件  
(B)郵件經依規定開拆查驗後，郵局應予驗訖之證明  
(C)如果甲不同意窗口人員開拆檢查時，中華郵政公司依法得拒絕收寄該掛號信件  
(D)依據郵政法第 19 條，中華郵政公司非依法規，不得拒絕郵件之接受及遞送，因此，甲之信件無論如何不得拒收
- 有關郵件之投遞，下列何者正確？①原則應按郵件表面所書收件人之地址投遞 ②掛號郵件之收件人有二人以上者，應由二人共同簽收領取 ③無法投遞之郵件，逕由中華郵政公司招領揭示之 ④郵件經招領揭示相當時期，無人領取時，得由中華郵政公司處分之  
(A)①③④ (B)①④ (C)①③ (D)①②③
- 違反郵政法第 6 條第 1 項規定，以遞送信函、明信片或其他具有通信性質文件為營業者，罰鍰最高為新臺幣多少？  
(A) 30 萬元 (B) 40 萬元 (C) 50 萬元 (D) 60 萬元
- 有關郵件專營權之敘述，下列何者錯誤？  
(A)專營郵件係指信函、明信片或其他具有通信性質之文件  
(B)除中華郵政公司外，無論何人，不得以遞送該公司專營之郵件為營業  
(C)運送機關或運送業者，得附送出貨通知單  
(D)郵票代售處，不得以遞送信函、明信片或其他具有通信性質之文件為營業
- 郵件寄件人或收件人之補償請求權，自郵件交寄日起，逾多久不行使而消滅？補償金請求權，自受領補償人收到通知之日起，逾多久不行使而消滅？  
(A)補償請求權：2 年；補償金請求權：2 年 (B)補償請求權：1 年；補償金請求權：2 年  
(C)補償請求權：6 個月；補償金請求權：5 年 (D)補償請求權：3 個月；補償金請求權：5 年
- 中華郵政公司，經營下列何項業務，無需經交通部核定？  
(A)郵政資產剩餘空間之出租 (B)代收中華快遞貨件業務  
(C)代(理)售業務 (D)代兌統一發票業務
- 主管機關得派員或會同那個機關派員攜帶證明文件，進入違反郵政法之場所實施檢查，並要求提供相關資料？  
(A)警察機關 (B)檢察機關 (C)中華郵政公司 (D)地方法院

- 11 依郵政法，郵件有下列何項情事，不得向中華郵政公司請求補償？  
(A)掛號郵件全部遺失者  
(B)保價郵件因天災事變或其他不可抗力之情事致損失者  
(C)報值郵件因天災事變或其他不可抗力之情事致損失者  
(D)出口國際掛號郵件，在本國境內損失，依寄達國之法規，不負補償責任者
- 12 有關欠資郵件之處理，下列何者錯誤？  
(A)欠資郵件經付清欠資及欠資手續費後，始得投遞  
(B)收件人拒付欠資及欠資手續費，或因不能投遞退回原寄郵局時，向寄件人收取  
(C)寄件人拒絕交付欠資及欠資手續費者，依無著郵件規定處理  
(D)國內欠資小包或包裹經退回原寄郵局，由寄件人付清欠資及欠資手續費者，得由寄件人於交付時，申請將該小包或包裹再向收件人投遞
- 13 有關限時郵件之敘述，下列何者錯誤？  
(A)國內郵件加付限時費，按班限時投遞者，為限時郵件  
(B)未報值或保價之限時郵件延誤送達，經查明為郵局之過失所致者，得退還已付之全部資費  
(C)限時郵件投入收件人向郵局租用之專用信箱者，以其投入時間為送達時間  
(D)限時郵件延誤送達，僅得由原寄郵局憑郵件封皮，返還應予退還之資費
- 14 中華郵政公司對於寄件人交寄郵件之內容可予證明嗎？  
(A)全部不可予以證明  
(B)可對存證信函留存郵局之副本予以證明  
(C)可對包裹內容物予以證明  
(D)可對印刷物內容予以證明
- 15 有關信函之敘述，下列何者錯誤？  
(A)函件之全部或一部屬於通信性質者，為信函  
(B)國內郵簡夾寄附件時，改按信函寄遞  
(C)文件之內容係寄件人對不特定人傳達意思、觀念或事實者，應做信函交寄  
(D)紙張經折疊壓製，外形類似明信片，除合於特製郵簡之規定者外，按信函交寄
- 16 依據郵件處理規則規定，已遞交之下列郵件，仍得交由郵局退回？  
(A)有拆過痕跡之掛號信  
(B)報值或保價信函  
(C)包裹  
(D)無拆過痕跡之印刷物、小包
- 17 郵件處理規則，有關期間之規定，何者錯誤？  
(A)無法投遞之國內非掛號新聞紙、雜誌，寄件人應自通知之次日起 15 日內至指定郵局補付郵資領回  
(B)無法退還之無著郵件，內裝文件或物品係無價值或不得為買賣標的者，自郵件交寄日起屆滿查詢期限 6 個月後銷燬之  
(C)存證信函留存郵局之副本，自交寄日起，由郵局保存 3 年  
(D)無法退還之無著郵件，內裝文件或物品係有價值或得為買賣標的者，自郵件交寄日起滿 3 年無人認領者，即變賣之
- 18 依規定郵件全部遺失、被竊或毀損時，得同時退還除報值費、保價費以外郵資之郵件種類，下列何者不包括在內？  
(A)報值信函  
(B)國際保價信函因不可抗力致全部遺失、被竊或毀損而不予補償者  
(C)掛號包裹  
(D)報值包裹
- 19 郵件查詢期限規定為何？  
(A)國內郵件自交寄之日起算 6 個月，國際郵件自交寄日起算 1 年  
(B)國內郵件自交寄之日起算 6 個月，國際郵件自交寄日起算 6 個月  
(C)國內郵件自交寄之次日起算 6 個月，國際郵件自交寄日之次日起算 1 年  
(D)國內郵件自交寄之日起算 6 個月，國際郵件自交寄日之次日起算 6 個月
- 20 下列何者不屬於禁寄物品？  
(A)裝有電池之手機  
(B)未含電池之手機  
(C)油漆  
(D)摩擦容易生熱之暖暖包
- 21 無法投遞之國際函件，下列處理方式何者正確？  
(A)未書寄件人姓名、地址之國際明信片，不予退回原寄國  
(B)書有寄件人姓名、地址之掛號明信片，不予退回原寄國  
(C)未以中文註明應行退回之非掛號信函，不予退回原寄國  
(D)未以中文註明應行退回之掛號印刷物，不予退回原寄國

- 22 某甲於臺北金南郵局採國內快捷方式，交寄標單 1 件，實收郵資共 120 元，今因郵局之過失發生郵件延誤送達，致某甲未能得標，損失預期獲利 60 萬元，寄件人得請求：
- (A)按損失金額 60 萬元請求補償，並請求返還 120 元郵資  
(B)僅得請求返還 120 元郵資  
(C)得請求返還 120 元郵資，並免費再寄送相同郵件 1 次  
(D)不得請求返還國內快捷郵資
- 23 依郵件處理規則規定，下列敘述何者正確？
- (A)同日同一收件人之印刷物總重量超過 5 公斤，得通知收件人至郵局領取  
(B)偏遠地區住戶或村落，平均 1 個月郵件不足 30 件者，得不按址投遞  
(C)羊腸小道在 5 公里以上，非郵路所必經之地區，應不按址投遞  
(D)包裹重量在 3 公斤以下，其收件人地址車輛通行不便，得通知收件人至郵局領取
- 24 寄件人於 102 年 9 月 16 日在臺北金南郵局交寄內裝黃金戒指數枚之國內保價信函 1 件，內裝物實際價值 12,000 元，保價金額 10,000 元，9 月 23 日投交收件人時，發現郵件包裝破損，內裝物一部損失，按 9 月 16 日黃金市價約損失 2,000 元，若以 9 月 23 日黃金市價則僅損失 1,500 元(金價下跌緣故)，有關補償及郵資返還規定，何者正確？
- (A)需補償 2,000 元並退還保價費以外之郵資  
(B)僅補償 2,000 元，郵資不退  
(C)僅補償 1,500 元並退還保價費以外之郵資  
(D)因保價金額低於內裝物實際價值，於有損失時，依規定不得請求任何補償。因此，郵局得不予補償
- 25 郵政儲金中，可以申請領用支票的儲金為何？
- (A)存簿儲金 (B)劃撥儲金 (C)定期儲金 (D)存簿定期綜合儲金
- 26 無行為能力人或限制行為能力人，辦理何項事務，對中華郵政公司所為之行為，不得視為有行為能力人之行為？
- (A)郵政儲金事務 (B)郵政匯兌事務 (C)郵政事務 (D)郵政壽險事務
- 27 依據郵政儲金匯兌法，有關郵政儲戶遺失之物，下列敘述何者錯誤？
- (A)郵政儲金簿遺失，應向中華郵政公司辦理掛失止付  
(B)提取存款之印鑑遺失，應向中華郵政公司辦理掛失止付  
(C)定期存單遺失，應向中華郵政公司辦理掛失止付  
(D)在儲戶未辦妥掛失止付前，中華郵政公司對於任何冒領案件，不負責任
- 28 中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌事務，屬何機關主管？涉及外匯業務經營者，應經何機關許可？
- (A)主管機關為交通部，涉及外匯業務應經中央銀行許可  
(B)主管機關為財政部，涉及外匯業務應經中央銀行許可  
(C)主管機關為金融監督管理委員會，涉及外匯業務應經財政部許可  
(D)主管機關為交通部，涉及外匯業務應經財政部許可
- 29 郵政匯票及郵政禮券應記載事項之擬訂機關及核定機關為何？
- (A)由交通部擬訂，報行政院核定  
(B)由中華郵政公司擬訂，報交通部核定  
(C)由中華郵政公司擬訂，報財政部核定  
(D)由中華郵政公司擬訂，報金融監督管理委員會核定
- 30 存簿儲金之利息免稅，每一人或每一團體可開幾戶？現行計息之最高存款限額為何？
- (A)僅可開 1 戶，現行最高存款限額新臺幣 100 萬元  
(B)僅可開 1 戶，現行最高存款限額新臺幣 200 萬元  
(C)不限開戶數，每戶現行最高存款限額新臺幣 100 萬元  
(D)不限開戶數，每戶現行最高存款限額新臺幣 200 萬元
- 31 郵政匯票受款人之兌領請求權，自發票日起算，幾年間不行使，因時效而消滅？
- (A) 2 年 (B) 3 年 (C) 4 年 (D) 5 年
- 32 郵政匯票毀損時，得申請繳回，並領回匯款者，為下列何人？
- (A)僅匯款人 (B)僅受款人  
(C)匯款人或受款人均可 (D)限原承辦郵局之郵政服務人員

- 33 中華郵政公司在某些情況下，得接受第三人有關停止帳戶交易活動或給付匯款之請求，下列何者錯誤？  
(A) 依法院之裁判  
(B) 依檢察機關之書面通知  
(C) 依其他法律之規定  
(D) 客戶在 ATM 轉帳，帳號輸入錯誤，誤入陌生人帳戶，依該客戶要求逕予沖回該款項
- 34 郵政儲金儲戶逾 5 年無交易活動或未為其他申請，中華郵政公司應如何處理？  
(A) 自最後往來滿 5 年之日起，停止給息，並應通知該儲戶  
(B) 自最後往來滿 2 年之日起，停止給息，並應通知該儲戶  
(C) 繼續給息，且通知該儲戶  
(D) 繼續給息，不必通知該儲戶
- 35 郵局營業廳利率看板顯示存簿儲金利率 0.31%；定期儲金 1 年以上未滿 2 年期，存款金額未達 1,000 萬元，固定利率 1.37%，前述利率以何為準？  
(A) 日率  
(B) 月率  
(C) 年率  
(D) 依儲金種類不同，採月率或年率
- 36 中華郵政公司辦理儲金業務，未依規定揭示郵政儲金利率之罰則為何？  
(A) 處新臺幣 50 萬元以上 250 萬元以下罰鍰  
(B) 處新臺幣 50 萬元以上 150 萬元以下罰鍰  
(C) 處新臺幣 30 萬元以上 250 萬元以下罰鍰  
(D) 處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰
- 37 中華郵政公司因員工洩漏顧客之郵政儲金或匯款等有關資料受罰時，最高罰鍰為何？  
(A) 新臺幣 100 萬元  
(B) 新臺幣 150 萬元  
(C) 新臺幣 200 萬元  
(D) 新臺幣 250 萬元
- 38 中華郵政公司以外之一般保險公司經營之簡易人壽保險，其被保險人應否施以健康檢查？  
(A) 應施以健康檢查  
(B) 免施以健康檢查  
(C) 視保險種類而定  
(D) 由保險公司自行決定
- 39 在臺外勞欲投保簡易人壽保險，下列敘述何者正確？  
(A) 得為要保人及被保險人  
(B) 得為被保險人及受益人  
(C) 得為要保人及受益人  
(D) 得為要保人、被保險人及受益人
- 40 依簡易人壽保險法規定，保險人應於何時填發保險單？  
(A) 要保人填妥要保書後  
(B) 要保人繳交第 1 期保費後  
(C) 同意承保後  
(D) 要保人交付要保書滿 1 個月後
- 41 續期保險費自繳費日起 1 個月未交付者，保險人應於幾日內催告？  
(A) 5 日  
(B) 10 日  
(C) 15 日  
(D) 20 日
- 42 依簡易人壽保險法規定，保險契約訂立至保險事故發生日滿多久期間，即不得行使解除權？  
(A) 1 年  
(B) 2 年  
(C) 3 年  
(D) 5 年
- 43 依簡易人壽保險法規定，第三人訂立之保險契約，變更受益人應先經何人之書面同意？  
(A) 保險人  
(B) 要保人  
(C) 被保險人  
(D) 受益人
- 44 有關要保人申請保險單質押借款，下列敘述何者正確？  
(A) 須有不動產抵押擔保  
(B) 須在所繳保險費額度內  
(C) 須在保險金額內  
(D) 須在其保單價值準備金額內
- 45 簡易人壽保險不包括下列何種保險？  
(A) 生存保險  
(B) 年金保險  
(C) 死亡保險  
(D) 生死合險
- 46 被保險人於保險契約發生效力後多久以內故意自殺者，保險人不負給付保險金額責任？  
(A) 1 年內  
(B) 2 年內  
(C) 3 年內  
(D) 4 年內
- 47 投保郵政簡易人壽保險超過核定最高保險金額時，超過部分所繳之保險費應如何處理？  
(A) 免予退還  
(B) 解繳國庫  
(C) 付息退還  
(D) 無息退還
- 48 以他人為被保險人時，下列敘述何者正確？  
(A) 要保人與被保險人須有保險利益  
(B) 要保人與受益人須有保險利益  
(C) 被保險人與受益人須有保險利益  
(D) 要保人與被保險人及受益人須有保險利益
- 49 何人得聲明終止保險契約？  
(A) 要保人  
(B) 保險人  
(C) 被保險人  
(D) 受益人
- 50 依簡易人壽保險法規定，本法修正施行前訂立之保險契約，於本法修正施行後被保險人死亡時，若被保險人未滿 3 個月死亡者，應如何領受保險給付？  
(A) 領受所納之全部保險費  
(B) 領受保險金額四分之一  
(C) 領受保險金額三分之一  
(D) 領受保險金額半數

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：102年公務人員升官等考試、102年關務人員升官等考試、102年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試

類科名稱：業務類

科目名稱：郵政法規大意（包括郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法及郵件處理規則）（試題代號：3501）

題數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	C	C	D	B	C	B	C	A	A	C	D	D	B	C	D	B	A	D	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	B	A	B	B	D	D	A	B	A	B	C	D	A	C	D	B	B	C	C

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	B	B	C	D	B	A	D	A	A	A										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：