

102年公務人員升官等考試、102年關務人員升官等考試  
102年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

50150、60150  
代號：60850、70150全一頁  
70650

等別(級)：員級晉高員級

類科(別)：業務類-郵政、港務、公路

科目：企業管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明企業風險管理的意涵？試就目前市場環境，分析企業營運時可能會面對的風險有那些？並說明可採取之因應措施。(20分)
- 二、請說明企業社會責任的內涵，並闡述「社會經濟觀點」的學者，主張「支持企業擔負社會責任」的論點為何？(20分)
- 三、組織變革時，常會遭遇到抗拒。請說明降低組織抗拒變革的方法，及促使組織變革成功的關鍵要素。(20分)
- 四、1970年代中期發展的新魅力領導理論，包含交易型領導理論( Transaction Leadership Theory)、轉換型領導理論( Transformational Leadership Theory)及願景式領導理論( Visionary Leadership Theory)。請說明三種理論的意義及共同特徵。(20分)
- 五、請說明促使企業營運環境全球化的主要驅動力包括那些？並試述企業朝向國際化發展的動機為何？(20分)