

102年公務人員升官等考試、102年關務人員升官等考試
102年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

代號：10140

全一頁

等別(級)：簡任

類科(別)：一般行政

科目：行政學研究

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、我國公務人員服務守則的基本意旨為何？又以制訂服務守則作為實踐倫理的方式有何優、缺點，亦請一併敘述。(25分)
- 二、現代行政講究策略管理，何謂策略管理？公部門之策略管理尤應重視公共價值創造，然如何實現之？請加論述。(25分)
- 三、系統思考是學習型組織的重要部分，何謂系統思考？試就其精義並予相關案例加以分析。(25分)
- 四、何謂願景式領導？你對其真義有何基本的理解與評論，並引用相關案例說明之。(25分)