

102年公務人員升官等考試、102年關務人員升官等考試
102年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

代號：20140

全一頁

等別(級)：薦任

類科(別)：一般行政

科目：公共管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、近來公共管理理論強調政府、市場與公民社會三者間的合作治理關係，試從「跨域合作」的角度來解析政府應採取那些策略，以達成合作治理的理想。(25分)
- 二、請就個人、團體與組織等不同的學習層次，分析組織學習在政府組織之應用。(25分)
- 三、試問在全球化的趨勢下，政府公共管理需要變革的主要原因為何？又全球化對政府的本質及功能造成那些重大改變？(25分)
- 四、近年來電子化政府所推出的線上公共服務(例如戶籍謄本線上申請、e管家…等)，有時面臨民眾實際使用率偏低的困境，請問其可能因素為何？並提出解決策略。(25分)