

102年公務人員升官等考試、102年關務人員升官等考試  
102年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

代號：23860

全一頁

等別(級)：薦任

類科(別)：圖書資訊管理

科 目：讀者服務

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、教育部於民國 100 年發布「視覺功能障礙者電子化圖書資源利用辦法」，以保障視障者使用資源權益。做為一個專責圖書館應規劃辦理那些事務？做為非專責圖書館該如何配搭合作？試申論之。(25分)
- 二、圖書館建築空間設計從閉架式到開架式，從以典藏圖書為主要的概念轉化到把空間留給讀者。一個公共圖書館若要打造一個以讀者為本的閱讀環境，應考量那些空間規劃原則？試闡述之。(25分)
- 三、共享空間是一種新型態的圖書館服務模式，試就學習共享空間(Learning Commons)及研究共享空間(Research Commons)，闡述其服務核心概念與做法。(25分)
- 四、我國近年來人口快速變遷，新移民不斷增加，公共圖書館如何針對多元族群提供多元文化資源與服務，試從人、館藏、空間、服務等面向申論之。(25分)