

102年公務人員升官等考試、102年關務人員升官等考試  
102年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

代號：20740

全一頁

等別(級)：薦任

類科(別)：社會工作

科目：社會工作實務

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、個案、團體、社區號稱為社會工作三大方法，在教育歷程中亦分別授課，但在實務場域，三大方法其實是相輔相成、相互為用的。假設你是某公辦民營婦女中心的主管，你如何將這三大方法運用於該中心，請舉例加以說明。(25分)
- 二、試舉一案例，說明心理暨社會學派、生態系統理論和女性主義學派三者之間，如何針對案主需求合併使用，並討論這三種理論的實施過程是否有衝突矛盾之處。(25分)
- 三、社區方案設計與管理儼然成為社區服務之主要工作方法，然而社區工作的目的在於提昇社區的整體意識與生活品質，試舉例說明方案設計如何在「社區服務」與「社區發展」之間搭建運作橋樑。(25分)
- 四、某拆遷違建戶恰為在案之低收入戶，該戶合併有各種弱勢議題，例如老、幼、殘、病等等，有倡議團體挾媒體報導之強勢，介入拆遷事宜，若你是該戶主責之社工，試問你會如何在此事件中與案家溝通，並說明你心目中價值取向的優先順序。(25分)