

等別(級)：薦任

類科(別)：醫務管理

科目：醫療機構組織與人力資源管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、磁性醫院 (magnet hospital) 此名詞源自美國，近年來持續被重視與討論，請問何謂磁性醫院？磁性醫院有何特色及其應具備的要素？(30分)
- 二、薪資制度的設立關係醫院經營的績效，也影響醫療的品質與結果，臺灣許多醫院實施所謂醫師費制度 (Physician fee)，請敘述何謂醫師費制度及其優缺點。(30分)
- 三、公辦民營是策略性人力規劃的一種，自從臺灣公立醫療機構實施公辦民營以來，無論是醫療照顧的提供或改善公立醫院的績效皆有顯著的成果，如果你主管衛生行政，請問在公立醫院的經營上是否應該將所有績效差的醫院全面民營化？請討論之。(20分)
- 四、臺灣每人每年平均看門診的次數約十四到十五次，皆高於世界其它先進國家，其中原因在於民眾的就診容易且負擔少，請問如果由你來主導，你認為應該如何降低病人的就診次數？(20分)