

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、一個良好的政府預算制度，應能發揮那些功能？試闡述之。(25分)

二、非營利組織在公共服務上扮演什麼角色？與政府部門應該如何互動？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列何者不是我國制定《公務人員行政中立法》的目的？
(A)確保公務人員依法行政 (B)確保公務人員執法公正
(C)確保公務人員政治中立 (D)適度規範公務人員參與社會活動
- 當組織與個人在目標上發生衝突時，不自覺地出現一些以前所習得的刻板性行為，請問這屬於下列何種反應？
(A)攻擊反應 (B)退讓反應 (C)固著反應 (D)折衷反應
- 「宜未雨而綢繆，毋臨渴而掘井」，若以這句話來描述公眾關係的推展，下列何者正確？
(A)平時發展 (B)誠信為本 (C)不斷創新 (D)公開透明
- 政府將民眾關注的公共問題納入政府必須考慮處理的事項，稱之為：
(A)政策執行 (policy implementation) (B)政策倡導 (policy advocacy)
(C)政策順服 (policy compliance) (D)政策議程 (policy agenda)
- 政策執行之後，若造成一方之所得係另一方之所失的結果，則該政策屬於那一類型的政策？
(A)自我管制性政策 (B)漸進政策 (C)零和賽局政策 (D)零基政策
- 就公務人力的甄補而言，下列何者不是內升制之優點？
(A)可以甄選到適任人才，並促進機關的健全發展
(B)現職人員認為升遷有望，較肯安心樂意的工作
(C)晉升人員較不易適應新任職務
(D)維持機關的穩定
- 下列那個不是導致行政業務不斷擴張的主要因素？
(A)社會複雜化發展 (B)政府機關預算編列的獨占權力
(C)公務員對於自身利益的維護 (D)委外政策推行
- 下列何者，並非韋伯 (Max Weber) 理想官僚制度的主要特徵之一？
(A)薪資的給付，全依人員的實際工作績效而定
(B)人員之間的工作關係，須遵守法規的規定
(C)機關的組織型態，是一種層級節制的組織體系
(D)每位人員的工作範圍及其權責，須以法規明文規定
- 科層組織的本質與下列那一項原則最容易產生衝突？
(A)專業分工 (B)依法辦事 (C)功績管理 (D)自由民主

(請接背面)

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科 目：行政學

- 10 把「效率」、「成本」、「品質」、「利潤」等觀念，引進到政府工作的推行上，提高政府行政效率、服務品質，並有效達成政府的使命，這是從何種觀點來看行政？
(A)政治的觀點 (B)公共政策的觀點 (C)管理的觀點 (D)公共性的觀點
- 11 在電子化政府推展中，地理資訊系統（GIS）的應用逐漸受到重視。下列何項不是 GIS 主要的應用功能？
(A)犯罪防治 (B)自然生態保育 (C)教育學區規劃 (D)繳納稅款
- 12 下列何者不是影響領導成效的最基本變數？
(A)工作目標 (B)領導者 (C)被領導者 (D)組織環境
- 13 根據業務與計畫而編製，並且連結業務與計畫的績效水準與特定預算數額兩者關係之預算，稱爲：
(A)績效預算 (B)設計計畫預算 (C)政策預算 (D)列舉預算
- 14 行政理論的傳統時期，對於行政組織的研究，主要以下列何種理論觀點爲主？
(A)結構的、技術的觀點 (B)行爲的、心理的觀點 (C)生態的、權變的觀點 (D)團隊的、能力的觀點
- 15 「管理格道（Managerial Grid）訓練」是組織發展的策略中，對於何種對象所使用之方法？
(A)發展個人 (B)發展團體 (C)發展組織 (D)發展社會
- 16 下列何種組織分化的類型，造成機關組織「金字塔」型（pyramid）的外貌？
(A)組織的水平分化 (B)組織的垂直分化 (C)組織的分部化 (D)組織的機能化
- 17 下列何者不是霍桑實驗（Hawthorne Experiments）主要的研究發現？
(A)權威接受論 (B)社會平衡與士氣 (C)小團體及約束力 (D)參與及情緒發洩
- 18 下列何者爲新公共行政運動訴求的核心？
(A)專家行政 (B)效率行政 (C)依法行政 (D)人文行政
- 19 爲了兼取集權制與分權制二者之長，而避其短，管理學者設計一種突破性的組織型態，稱之爲「事業部門制」（divisionalization），關於其特徵下列何者是錯誤的？
(A)分權式的政策，集權式的管理 (B)各事業部門自身爲一完整的產品或服務中心
(C)每一事業部門即爲一獲取利潤的中心 (D)擁有陣容堅強的幕僚群
- 20 下列何者屬於危機解決後的管理活動？
(A)展開系統評估與調查工作 (B)草擬危機處理的劇本
(C)設置危機情境監測系統 (D)設置危機資源管理系統
- 21 下列何者不是社會中心傾向的治理意涵？
(A)治理是互動與互賴的過程 (B)強調公共價值與公共參與的原則
(C)重視社會組織間競爭帶來的效益 (D)尋求治理結果的正當性及彼此的承諾
- 22 下列何項並非考績制度的主要功用？
(A)強化長官領導 (B)改善人員甄募 (C)利於發展人力 (D)合理獎懲依據
- 23 下列論述何者符合「管制俘虜理論」（regulatory capture theory）的內涵？
(A)政府的管制政策以維護公共利益爲目的，能反制廠商的聯合壟斷與不當利潤
(B)管制機關與受管制者之間形成共生合作的關係，管制政策反而偏向受管制者的利益
(C)管制政策爲民粹主義所主導，政策目標迎合民眾偏好，背離原有的管制目標
(D)在新公共管理學派影響下，政府管制大幅鬆綁，導致消費者任由廠商宰制
- 24 派出機關很容易與地方政府產生混淆，下列關於派出機關性質的敘述，何者是正確的？
(A)派出機關是地域性的行政組織
(B)派出機關是綜合性的統治組織，概括管轄一般行政事宜
(C)派出機關的組織方式必須一致，不能因地因事而異
(D)派出機關僅是上級的委託機關或代理機關，無本身權力，須以上級之意志爲意志
- 25 下列何者爲聖吉（Peter Senge）所提出「學習型組織」五項修練中的神髓，也是展開變革行動的哲學基礎？
(A)團隊學習 (B)系統思考 (C)改善心智模式 (D)建立共同願景

測驗式試題標準答案

考試名稱：102年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：一般行政、人事行政、原住民族行政、一般民政

科目名稱：行政學（試題代號：3301）

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	C	A	D	C	C	D	A	D	C	D	A	A	A	A	B	A	D	A	A

題號	21	22	23	24	25															
答案	C	B	B	D	B															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：