

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、一個良好的政府預算制度，應能發揮那些功能？試闡述之。(25分)

二、非營利組織在公共服務上扮演什麼角色？與政府部門應該如何互動？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列何者不是我國制定《公務人員行政中立法》的目的？
(A)確保公務人員依法行政 (B)確保公務人員執法公正
(C)確保公務人員政治中立 (D)適度規範公務人員參與社會活動
- 當組織與個人在目標上發生衝突時，不自覺地出現一些以前所習得的刻板性行為，請問這屬於下列何種反應？
(A)攻擊反應 (B)退讓反應 (C)固著反應 (D)折衷反應
- 「宜未雨而綢繆，毋臨渴而掘井」，若以這句話來描述公眾關係的推展，下列何者正確？
(A)平時發展 (B)誠信為本 (C)不斷創新 (D)公開透明
- 政府將民眾關注的公共問題納入政府必須考慮處理的事項，稱之為：
(A)政策執行 (policy implementation) (B)政策倡導 (policy advocacy)
(C)政策順服 (policy compliance) (D)政策議程 (policy agenda)
- 政策執行之後，若造成一方之所得係另一方之所失的結果，則該政策屬於那一類型的政策？
(A)自我管制性政策 (B)漸進政策 (C)零和賽局政策 (D)零基政策
- 就公務人力的甄補而言，下列何者不是內升制之優點？
(A)可以甄選到適任人才，並促進機關的健全發展
(B)現職人員認為升遷有望，較肯安心樂意的工作
(C)晉升人員較不易適應新任職務
(D)維持機關的穩定
- 下列那個不是導致行政業務不斷擴張的主要因素？
(A)社會複雜化發展 (B)政府機關預算編列的獨占權力
(C)公務員對於自身利益的維護 (D)委外政策推行
- 下列何者，並非韋伯 (Max Weber) 理想官僚制度的主要特徵之一？
(A)薪資的給付，全依人員的實際工作績效而定
(B)人員之間的工作關係，須遵守法規的規定
(C)機關的組織型態，是一種層級節制的組織體系
(D)每位人員的工作範圍及其權責，須以法規明文規定
- 科層組織的本質與下列那一項原則最容易產生衝突？
(A)專業分工 (B)依法辦事 (C)功績管理 (D)自由民主

(請接背面)

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科 目：行政學

- 10 把「效率」、「成本」、「品質」、「利潤」等觀念，引進到政府工作的推行上，提高政府行政效率、服務品質，並有效達成政府的使命，這是從何種觀點來看行政？
(A)政治的觀點 (B)公共政策的觀點 (C)管理的觀點 (D)公共性的觀點
- 11 在電子化政府推展中，地理資訊系統（GIS）的應用逐漸受到重視。下列何項不是 GIS 主要的應用功能？
(A)犯罪防治 (B)自然生態保育 (C)教育學區規劃 (D)繳納稅款
- 12 下列何者不是影響領導成效的最基本變數？
(A)工作目標 (B)領導者 (C)被領導者 (D)組織環境
- 13 根據業務與計畫而編製，並且連結業務與計畫的績效水準與特定預算數額兩者關係之預算，稱爲：
(A)績效預算 (B)設計計畫預算 (C)政策預算 (D)列舉預算
- 14 行政理論的傳統時期，對於行政組織的研究，主要以下列何種理論觀點爲主？
(A)結構的、技術的觀點 (B)行爲的、心理的觀點 (C)生態的、權變的觀點 (D)團隊的、能力的觀點
- 15 「管理格道（Managerial Grid）訓練」是組織發展的策略中，對於何種對象所使用之方法？
(A)發展個人 (B)發展團體 (C)發展組織 (D)發展社會
- 16 下列何種組織分化的類型，造成機關組織「金字塔」型（pyramid）的外貌？
(A)組織的水平分化 (B)組織的垂直分化 (C)組織的分部化 (D)組織的機能化
- 17 下列何者不是霍桑實驗（Hawthorne Experiments）主要的研究發現？
(A)權威接受論 (B)社會平衡與士氣 (C)小團體及約束力 (D)參與及情緒發洩
- 18 下列何者爲新公共行政運動訴求的核心？
(A)專家行政 (B)效率行政 (C)依法行政 (D)人文行政
- 19 爲了兼取集權制與分權制二者之長，而避其短，管理學者設計一種突破性的組織型態，稱之爲「事業部門制」（divisionalization），關於其特徵下列何者是錯誤的？
(A)分權式的政策，集權式的管理 (B)各事業部門自身爲一完整的產品或服務中心
(C)每一事業部門即爲一獲取利潤的中心 (D)擁有陣容堅強的幕僚群
- 20 下列何者屬於危機解決後的管理活動？
(A)展開系統評估與調查工作 (B)草擬危機處理的劇本
(C)設置危機情境監測系統 (D)設置危機資源管理系統
- 21 下列何者不是社會中心傾向的治理意涵？
(A)治理是互動與互賴的過程 (B)強調公共價值與公共參與的原則
(C)重視社會組織間競爭帶來的效益 (D)尋求治理結果的正當性及彼此的承諾
- 22 下列何項並非考績制度的主要功用？
(A)強化長官領導 (B)改善人員甄募 (C)利於發展人力 (D)合理獎懲依據
- 23 下列論述何者符合「管制俘虜理論」（regulatory capture theory）的內涵？
(A)政府的管制政策以維護公共利益爲目的，能反制廠商的聯合壟斷與不當利潤
(B)管制機關與受管制者之間形成共生合作的關係，管制政策反而偏向受管制者的利益
(C)管制政策爲民粹主義所主導，政策目標迎合民眾偏好，背離原有的管制目標
(D)在新公共管理學派影響下，政府管制大幅鬆綁，導致消費者任由廠商宰制
- 24 派出機關很容易與地方政府產生混淆，下列關於派出機關性質的敘述，何者是正確的？
(A)派出機關是地域性的行政組織
(B)派出機關是綜合性的統治組織，概括管轄一般行政事宜
(C)派出機關的組織方式必須一致，不能因地因事而異
(D)派出機關僅是上級的委託機關或代理機關，無本身權力，須以上級之意志爲意志
- 25 下列何者爲聖吉（Peter Senge）所提出「學習型組織」五項修練中的神髓，也是展開變革行動的哲學基礎？
(A)團隊學習 (B)系統思考 (C)改善心智模式 (D)建立共同願景

測驗式試題標準答案

考試名稱：102年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：一般行政、人事行政、原住民族行政、一般民政

科目名稱：行政學（試題代號：3301）

題數：25題

標準答案：

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 題號 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 答案 | D | C | A | D | C | C | D | A | D | C | D | A | A | A | A | B | A | D | A | A |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 題號 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答案 | C | B | B | D | B | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 題號 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答案 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 題號 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答案 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 題號 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答案 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

備註：