

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 公務人員的遴選與升遷，必須適度考量部分團體（如少數族裔和婦女）所受到的歧視待遇，以致無法公平競爭職位的情形。這是屬於以下何項公共人事行政價值所最關切者？
(A)政治回應 (B)效率效能 (C)社會衡平 (D)個人權利
- 2 依 Nicholas Henry 的看法，行政學典範 IV 約發生自 1956 年至 1970 年，該時期的特色為何？
(A)公共行政就是公共行政 (B)行政原則的確立 (C)公共行政即管理學 (D)政治與行政的分立
- 3 有關公共財之特性，下列何者錯誤？
(A)不可分割性 (B)無排他性 (C)無競爭性 (D)無選擇性
- 4 根據學者明茲伯格（Henry Mintzberg）的見解，組織協調的機制有五種，其中包括三種標準化機制，下列所述何者錯誤？
(A)「工作過程」的標準化 (B)「產出」的標準化 (C)「技術」的標準化 (D)「人員」的標準化
- 5 依費德勒（F. Fiedler）的看法，權變領導理論的學說有三項重要情境因素，下列那一項不是重要情境因素之一？
(A)工作結構 (B)實際產出 (C)領導者職位權力 (D)領導者與部屬的關係
- 6 白萊克與毛頓（Robert R. Blake & Jane S. Mouton）所創導的何種概念，係以兩項變數來衡量組織的管理型態？
(A)管理敏感度 (B)工作豐富化 (C)感應訓練 (D)管理格道
- 7 組織往往只對環境的劇變有反應，而對緩慢、漸進的變化沒有知覺，學者聖吉（Peter Senge）將這種現象譬喻為何？
(A)煮蛙現象 (B)機械現象 (C)煮魚現象 (D)反應遲鈍現象
- 8 德國學者 Robert Michels 曾提出所謂的「寡頭鐵律」（Iron Law of Oligarchy），下列何項敘述反映出此一鐵律的意涵？
(A)政府機關比其他組織更容易出現寡頭領導 (B)少數領導人會團結起來鞏固自己的權力
(C)少數人的意志決定多數人的命運 (D)寡頭領導，事權集中，上下溝通將更容易
- 9 關於行政倫理的界說，下列敘述何者錯誤？
(A)行政倫理又稱為公務倫理 (B)行政倫理規範可放諸四海皆準
(C)行政倫理是行政人員的道德共識 (D)行政倫理是行政人員的道德自律
- 10 從「開放系統」的理論觀點來說，行政組織持續從外界獲取資訊以形成某種「回饋的系統」，這種回饋系統的主要作用在於下列何者？
(A)有助於人際關係 (B)維持組織內部各次級系統的分工
(C)促進組織進行調整與適應 (D)完成組織內的工作輪調

- 11 以組織性質而言，行政院研究發展考核委員會應屬於以下何種組織類型？
(A)幕僚部門 (B)實作部門 (C)業務部門 (D)人事部門
- 12 下列有關政治學對目前行政學的影響之敘述，何者錯誤？
(A)提供民主價值的基礎
(B)提供哲學與規範根基
(C)主導行政學者的教育與實務者的訓練
(D)美國政治學的政治參與、正當程序等箴言一直支配行政學者的思維
- 13 有關簡、薦、委制的考績項目，下列何者錯誤？
(A)操行 (B)工作 (C)才能 (D)經歷
- 14 在各級政府當中，下列那一個單位負責財務的調度與管理工作？
(A)行政院主計總處 (B)縣市的主計室 (C)總統府會計處 (D)財政部
- 15 美國尼克森總統下令廢止何項預算制度？
(A)績效預算 (B)設計計畫預算 (C)零基預算 (D)計畫預算
- 16 依「中央行政機關組織基準法」相關規定，中央行政機關按層級區分最多設幾級機關？
(A)二級 (B)三級 (C)四級 (D)五級
- 17 文官的「代表性」的描述，下列何者錯誤？
(A)社會正義的實施 (B)政治正當性的表現
(C)社會團體對政府體制的忠誠 (D)特定階層的重視
- 18 下列敘述何者最符合混合掃描決策途徑的特質？
(A)有組織的混亂狀態 (B)政治強勢者的利益考量
(C)考量基本方向後，找尋漸進作法 (D)有限制的個人能力與環境
- 19 「新公共行政運動」與下列何種公共行政的研究角度有密切關係？
(A)公共政策 (B)公共性 (C)政治 (D)管理
- 20 以下何者並非學者愛德華（George Edwards, III）所認為的影響政策執行的因素？
(A)執行者意向（disposition） (B)溝通（communication）
(C)資源（resources） (D)環境因素（environmental factors）
- 21 下列何者並非政府失靈的原因？
(A)投票結果可代表多數民眾權益 (B)民選公職人員謀求個人利益
(C)政府機關本位主義 (D)分權政府效率不彰
- 22 從文化觀點而言，組織中可以明顯觀察得到的行為、結構、程序、制度、規則等，是屬於組織文化的何種層面？
(A)器物層面 (B)信念層面 (C)價值層面 (D)前提層面
- 23 有關公共政策因果關係的政策分析活動，具備以下那個特性？
(A)政策的描述與解釋，而非規範性的探討 (B)假定某些命題為真而不予以深究
(C)偏重開發新穎的研究議題而非累積相關研究發現 (D)不屬於嚴謹的科學研究

- 24 下列何者是公眾關係的正確觀念？
- (A) 只以宣傳能量作為衡量公眾關係成效之標準 (B) 採不理公眾之態度
(C) 將手段與目的混淆不清 (D) 公眾關係之手段為有效之溝通
- 25 政治系統內的成員透過家庭、學校、媒體等機制，學習政治制度、政治意識等，是塑造利於行政運作之政治環境的途徑，而這個學習過程稱為：
- (A) 政治意識 (B) 政治內部化 (C) 政治學習 (D) 政治社會化
- 26 下列有關開發中國家政治行政系統中之「聯盟官僚菁英系統」的敘述，何者錯誤？
- (A) 強調一群人之「集體領導」 (B) 聯盟體之成員強調聯盟性而非層級節制
(C) 權力基礎多來自於貴族社會地位之繼承 (D) 緬甸是屬於這種體制的國家
- 27 美國為了因應 1930 年代的經濟恐慌及第二次大戰期間緊急的需要，所形成中央與地方的聯邦主義為何？
- (A) 雙軌式聯邦主義 (B) 創設式聯邦主義 (C) 合作式聯邦主義 (D) 新聯邦主義
- 28 下列何者並非開發中國家行政文化的特質？
- (A) 通才主義 (B) 權威主義 (C) 形式主義 (D) 冒險主義
- 29 認為公眾關係的作法能使新聞界對機關作有利的報導，並能防止不利的批評，這是犯了公眾關係的何種錯誤觀念？
- (A) 將手段與目的混淆不清 (B) 抱持宣而不為之態度 (C) 抱持為而不宣之態度 (D) 視公眾關係為一種魔術
- 30 下列有關政府與非營利組織的互動方式，何者錯誤？
- (A) 政府可提供補助 (B) 政府可提供輔導措施 (C) 政府不可制定法令管制 (D) 政府可提供租稅誘因
- 31 以下何者不是政府推展公共關係之積極目的？
- (A) 了解民眾之需求 (B) 改善民眾對政府之觀感 (C) 掩飾政府的錯誤 (D) 創造政府及民眾之雙贏
- 32 當衝突雙方嫌隙很深，彼此無法信任時，最好使用何種解決衝突的方法？
- (A) 工作輪調 (B) 會面與協商 (C) 官僚方法 (D) 第三者諮商
- 33 信任對於公私協力災害防救具有正面助益，下列那一項不屬於該等正面助益功能之一？
- (A) 可以挖掘更多不確定性 (B) 作為互動行為之潤滑劑 (C) 促進合作行動 (D) 促進防救工作之整合
- 34 J. Nunamaker 等人於 1989 年進行建構危機管理的體制，其中在危機爆發前的活動可以劃分為四個動態模式，下列那一項不是屬於該四個動態模式？
- (A) 危機感應系統 (B) 草擬危機處理劇本 (C) 危機進展監測 (D) 危機計畫系統
- 35 C. Alderfer 提出 ERG 理論說明人類的三種基本需求，下列那一項不屬於他所提出的需求種類？
- (A) 生存需求 (B) 尊榮需求 (C) 關係需求 (D) 成長需求
- 36 下列何者對於「效率」一詞的說明是錯誤的？
- (A) 效率並非節約或儉吝 (B) 效率是一種機械的觀念
(C) 效率應兼顧目的與手段 (D) 效率是利用科學方法適應人類天性而考量的
- 37 行政績效與生產力在面對專業與民主兩難時將面臨重大挑戰，下列那一項不屬於這些重大挑戰？
- (A) 表現倫理行為 (B) 處理公共期待 (C) 達成技術才能 (D) 維護地方法律秩序

- 38 就人事行政而言，激勵要起作用必須有四項條件的配合，缺一不可。請問下列那一個條件是錯誤的？
(A)被激勵者要有完成激勵者所期待工作的能力 (B)激勵的工具與措施要有效
(C)激勵者心理的認知與評價 (D)激勵者的考評及獎賞行動
- 39 以下何項公共利益基本價值，是構成民主社會基本共識的基礎？
(A)合法與道德性 (B)政治回應性 (C)關注邏輯性 (D)考量結果性
- 40 公務人員違反公務員服務法有關離職後就業相關規定時，得處幾年以下有期徒刑？
(A)四年 (B)三年 (C)二年 (D)一年
- 41 公務員於其離職後幾年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問？
(A)1年 (B)2年 (C)3年 (D)4年
- 42 下列何種懲戒處分並無不得晉敘、升職或調任主管職務？
(A)降級 (B)減俸 (C)記過 (D)申誡
- 43 下列關於資本預算的描述，何者錯誤？
(A)單位價格較高 (B)經常性購買 (C)生命週期較長 (D)多用於基礎建設
- 44 何種行政組織理論認為：組織與管理不可能存有一套絕對最好的方法？
(A)系統理論 (B)權變理論 (C)新公共行政 (D)新公共管理
- 45 早期行政學者對於行政問題的研究，因僅注意組織結構、權責分配及法令規章等，故稱為：
(A)生態研究 (B)動態研究 (C)規範研究 (D)靜態研究
- 46 下列何人被稱為科學管理之父？
(A)韋伯 (Max Weber) (B)費堯 (Henri Fayol) (C)梅堯 (Elton Mayo) (D)泰勒 (Frederick Taylor)
- 47 最早使用「行政國」此名詞的學者是：
(A)賽蒙 (H. A. Simon) (B)威爾遜 (W. Wilson) (C)瓦多 (D. Waldo) (D)韋伯 (M. Weber)
- 48 行政與企業管理相似之處為何？
(A)目的、動機、手段、方法及開放程度
(B)對象、方法、組織原理、效率追求與品質提升
(C)管理重點、政治考慮、手段和方法
(D)管理方法、追求目的、手段運用和組織構造
- 49 傅瑞德里格森 (H. Frederickson) 認為公共行政精神的主要精髓為何？
(A)公共性的實踐 (B)提高公部門的專業知識水準
(C)減少非預期的行政後果 (D)公務員福利的完善
- 50 公共行政的政治研究途徑強調三個主要價值，下列何者錯誤？
(A)代表性 (representativeness) (B)政治回應力 (political responsiveness)
(C)為民負責 (accountability) (D)效率 (efficiency)

測驗式試題標準答案

考試名稱：102年公務人員特種考試原住民族考試

類科名稱：一般行政、原住民族行政、一般民政、人事行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：3401）

題數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	C	D	D	B	D	A	C	B	C	A	C	D	D	B	C	D	C	B	D

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	A	A	D	D	C	C	D	D	C	C	D	A	C	B	B	D	C	B	C

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	C	D	B	B	D	D	C	B	A	D										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：