

等 別：四等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明情緒智商（emotional intelligence）定義及其重要性，請舉例說明之，並說明最近科學發現，人能同理他人情緒的大腦機制為何？（25分）
- 二、請說明傳統智力測驗有何缺點？因而美國心理學者史登柏格（Robert J. Sternberg, 1985）提出三元智力理論（Triarchic theory of intelligence）如何改善傳統智力測驗的缺點？（25分）
- 三、臺灣社會中大約三分之一的人皆有某種程度的睡眠困擾。請說明睡眠階段（The stages of sleep）內涵，並說明睡眠障礙失眠症（Insomnia）診斷準則及如何教導睡眠困擾者良好的睡眠習慣。（25分）
- 四、態度（attitudes）定義為何？請舉自己原住民認同（identity）為例說明之。（25分）