

等 別：三等考試

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：讀者服務

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、圖書館利用教育可藉由那些科技管道與方式進行？（25分）
- 二、請說明公共圖書館於彌平資訊落差可扮演的角色與可行的做法。（25分）
- 三、何謂專題選粹服務？有那些工具與方法可協助圖書館員提升此服務成效？（25分）
- 四、圖書館服務身心障礙讀者時應注意那些事項？（25分）