

等 別：五等考試  
類 科：社會行政  
科 目：社會工作大意  
考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 請問社會工作間接服務方法是下列那一種組合？  
(A)社會工作研究、社會福利行政、個案管理 (B)社會工作研究、社會福利行政、社會運動  
(C)社會工作研究、個案管理、社會運動 (D)社會福利行政、個案管理、社會運動
- 2 下列何者不是濟貧法中所認定的值得幫助的窮人 (deserving poor)？  
(A)父母遺棄的兒童 (B)體力健全者 (C)無法工作者 (D)有小孩的寡婦
- 3 1960 年代弱勢族群人數不斷成長，政策制定者確定了貧窮的根源來自某些社會問題，詹森 (Johnson) 政府提出那一項因應政策？  
(A)社會安全制度 (B)個人責任與工作機會調和法案  
(C)大社會計畫 (D)工作福利計畫
- 4 下列有關十九世紀末美國赫爾館 (Hull House) 的敘述，何者描述其核心特質？  
(A)首先設立在紐約市  
(B)透過社會工作者的調查，給予現金給付  
(C)提供社區居民照顧兒童、設立青年俱樂部、提供文化活動及改善公共衛生等各項社會服務  
(D)結合當地大學學生提供關懷訪視服務
- 5 下列何者才是民國 69 年我國通過的社會福利三法？  
(A)殘障福利法、老人福利法、社會救助法  
(B)兒童福利法、社會救助法、殘障福利法  
(C)身心障礙者權益保障法、社會救助法、兒少福利暨權益保障法  
(D)勞動基準法、社會救助法、少年福利法
- 6 由於服務機構的本位主義使轉介與協調不足，可能導致服務中斷，以上敘述屬於服務資源那一方面的問題？  
(A)可近性 (B)可及性 (C)可負擔性 (D)連續性
- 7 機構督導類型中由工作者共同組成小組一起針對問題提出討論，但沒有指定的督導者，此種督導屬於下列何者？  
(A)個別督導 (B)團體督導 (C)同儕督導 (D)跨專業團隊督導
- 8 社會工作者對於人際疏離的案主除了提供相關的諮詢之外，亦透過不同服務連結社會網絡，協助其逐漸融入社會。下列何者為社會工作者秉持的價值理念？  
(A)相信人有和諧發展和成長的需求 (B)相信案主自決的重要性  
(C)相信機構運作的重要性 (D)相信避免傷害的重要性
- 9 下列何者不是社會工作專業倫理的核心價值信念？  
(A)社會正義 (B)社會觀感 (C)個體尊嚴 (D)人道主義
- 10 下列敘述何者符合社會工作中知情同意的倫理守則？  
(A)案主的知識和能力有侷限，因此由社會工作者代替案主選擇  
(B)當社會工作者發現案主有需求，不論案主的意願如何，都應積極服務  
(C)主動告訴案主服務限制與費用之相關訊息  
(D)由於案主的接受服務意願不足，僅告知案主接受服務的益處，以增進參與服務動機
- 11 下列有關社會工作倫理責任的敘述，何者錯誤？  
(A)社會工作者應依法公平進行福利給付與福利資源分配  
(B)社會工作師在轉介個案時，應儘可能提供案主所需服務，而不需考量轉介後可能的困難與風險  
(C)社會工作的服務紀錄應妥善保存，保護案主隱私權益及後續服務輸送  
(D)社會工作者在接受教育、督導時，應理性、自省，接納批評與建議

- 12 下列何者屬於社會工作師的不當執業？  
(A)在沒有強迫和不當影響下取得案主接受服務的同意  
(B)僅徵詢個案卻未徵詢監護人同意的狀況下，對未成年人或心智能力不足者提供服務  
(C)提供個案撤回原先接受服務的同意權  
(D)提供個案充分資訊作為知後同意的基礎
- 13 若社會工作者發現任職之機構要求實習生杜撰紀錄，下列那一項行動符合倫理規範？  
(A)視而不見，因為社會工作者應保持同儕和諧  
(B)要求實習生配合機構，因為組織規範優於個人價值信仰  
(C)協助實習生爭取權益，因為個人基本權利優於組織規範  
(D)由實習生自行決定，因為個人自決優於其自身福祉
- 14 美國的社會工作倫理守則跟我國一樣強調要遵守保密原則，但如果是為了讓案主獲得更佳的服務，社會工作者將案主的資訊與他人分享，這種情況合乎下列那一個倫理概念？  
(A)強制保密 (B)部分保密 (C)絕對保密 (D)相對保密
- 15 小明是低學習成就學生，在執行服務方案的過程中，若社會工作者基於過去自己的成長經驗，對小明表現出過於強烈的同情心或關切，此種反應稱之為：  
(A)情感轉移 (B)情感反轉移 (C)正增強作用 (D)負增強作用
- 16 在助人專業關係中有時會存在雙重或是多重關係，下列何者是屬於此種現象？  
(A)助人者與案主發展成友誼關係 (B)助人者僅在工作場合與案主進行會談  
(C)助人者會進一步協助案主家屬 (D)由跨專業助人者共同協助案主
- 17 繪製家系圖及生態圖是撰寫個案紀錄相當重要的能力，與家系圖相比，生態圖的繪製增加了那些內容？  
(A)案主的社會系統關係 (B)案主所居住社區自然環境  
(C)案主對於生活的理想期待 (D)案主的所有家庭成員
- 18 下列何者不屬於「優勢觀點」所強調可發掘案主優勢之方向？  
(A)案主所隱藏的人格缺陷 (B)案主家庭的支持力量 (C)案主面臨壓力之能力 (D)案主尋求協助之動力
- 19 社會個案工作實施過程初期階段，社會工作者主要工作內容不包括：  
(A)了解案主問題 (B)案主對問題的感受及情緒反應  
(C)增進案主的能力 (D)了解案主接受服務的動機
- 20 在與案主的會談過程中，社會工作者可視實際情況，運用不同的會談技巧，下列何者屬於聚焦、標定和詮釋的技巧？  
(A)真誠 (B)同理心 (C)積極傾聽 (D)簡述語意
- 21 依會談與社會個案工作服務目的與需求，可將個案紀錄區分為三種形式，下列敘述何者正確？  
(A)過程紀錄的內容均採用逐字、逐句的敘述予以詳實記錄  
(B)摘要紀錄的重點較偏重於發生在案主身上的事，而非社會工作者對服務的反省  
(C)問題取向紀錄應儘量以特定焦點為內容，但不宜轉換為電腦儲存資料的形式  
(D)診斷紀錄的內容包括個人社會史、問題發展史及處遇計畫等，屬於過程紀錄
- 22 在團體工作中的團體規範之功能，下列敘述何者錯誤？  
(A)協助團體成員滿足權力 (B)協助團體成員了解在團體中可被接受的行為範圍  
(C)協助創造有益於團體的凝聚力 (D)協助成員對其他團體成員的行為能加以預期
- 23 關於團體工作的發展階段，下列敘述何者錯誤？  
(A)團體評估的工作從形成團體開始，持續至團體結束  
(B)在團體的發展中期，成員被鼓勵在團體內外實踐新的行為  
(C)團體領導者的角色需保持一致，不可隨不同的團體發展階段而調整  
(D)團體工作的發展方向不必然是一種直線式前進
- 24 有關教育性團體 (educational group) 的敘述，下列何者正確？  
(A)團體成員藉由集體行動共同為某一社會議題而努力  
(B)團體的組成希望幫助成員獲取更多的知識與資訊，或者學習新的技巧  
(C)在團體中由專家來診斷成員的問題，並提供治療與復健  
(D)團體成員由不同專業的人組成，為了案主利益而共同努力

- 25 有關團體領導者應遵守的團體工作倫理，下列敘述何者錯誤？  
(A)協助成員了解團體的限制 (B)妥切運用團體活動方案  
(C)在團體的結束期始得進行評估 (D)避免強迫性回饋帶給成員的傷害
- 26 下列何者是團體同時具備協同領導者的優點？  
(A)可以進行經驗傳承 (B)可以挑戰團體成員 (C)可以進行角色切割 (D)可將領導權責純化
- 27 請問社區工作在 1939 年時那一個報告書之後，才逐漸被接受並成為社會工作的基本工作方法之一？  
(A)貝佛里奇報告書 (B)羅斯福報告書 (C)藍尼報告書 (D)里約報告書
- 28 對於我國的社區發展和社區總體營造計畫的敘述，下列何者正確？  
(A)社區總體營造強調環境的營造，而社區發展重視居民社團的經營  
(B)社區總體營造由文史工作室推行，而社區發展由社區發展協會推動  
(C)社區總體營造和社區發展的理念不同，推行的方法也不同，效果更不相同  
(D)社區總體營造和社區發展的理念及精神相同，但推行的方法不同，效果不同
- 29 下列有關社區發展協會的敘述，何者正確？  
(A)至少由 30 人發起組織，向縣（市）主管機關立案 (B)最多為 20 人發起組織，向縣（市）主管機關立案  
(C)社區發展協會為財團法人 (D)社區發展協會的運作不需要組織章程
- 30 運用社區力量開辦具在地特色的編織班，並進行產銷的服務。此類的社區工作所著力的是下列那一項？  
(A)就業及產業發展 (B)社區照顧 (C)健康衛生 (D)保護弱勢
- 31 有關樓斯曼（Jack Rothman）的社區工作模式之敘述，下列何者正確？  
(A)地方發展模式對社區的界定著重於功能社區的概念，社會工作者的角色在方案執行者  
(B)社會計畫模式適用於面對實質問題的社區，社會工作者藉由居民組成團體作為變遷媒介  
(C)社會行動模式適用於被壓迫社區，將議題具體化以組織居民是基本的工作策略  
(D)社會行動模式強調以規劃的方案作為改變社區的主要策略
- 32 下列何者屬於社區工作的目標？  
(A)提升組織的勢力範圍 (B)加強居民對社區的歸屬感  
(C)和政治樁腳打好關係以增加選票 (D)運用社區資源強化工作勢力範圍
- 33 社會工作者在犯罪矯治體系中，除了矯治功能外，還可以發揮下列那一項功能？  
(A)協助生活環境的改善 (B)私下代為聯絡親友探監  
(C)幫忙向法官說好話求情 (D)體罰不聽話的受刑人
- 34 有關社會工作者對受災地區的社區重建工作的原則，下列敘述何者錯誤？  
(A)協助促進在地組織間的合作  
(B)設置社區居民間的溝通平台  
(C)持續激發社會大眾對災區的捐款及物資協助，儘量預先累積未來重建中所需的充沛資金  
(D)規劃同時包括軟體及硬體的重建工作計畫
- 35 下列有關身心障礙福利機構之敘述，何者錯誤？  
(A)身心障礙福利機構應與接受服務者或其家屬訂定書面契約，明定其權利義務關係  
(B)私人或團體設立身心障礙福利機構，應向直轄市、縣（市）主管機關申請設立許可  
(C)身心障礙福利機構應投保公共意外責任保險及具有履行營運之擔保能力  
(D)身心障礙福利機構皆應符合老人福利機構設立標準
- 36 身心障礙者領有身心障礙證明，依法該證明有效期限最長為多久？  
(A)永久 (B)10 年 (C)6 年 (D)5 年
- 37 面對曾經自殺，且仍有高度自我傷害可能性的學生，下列何者不屬於學校社會工作者提供的二級預防服務？  
(A)教育學生有效的自助與求助策略 (B)定期進行校園生命教育與反自殺宣傳  
(C)訓練學校團隊與相關他人對危機徵兆保持敏銳度 (D)提供學生無條件的接納與支持
- 38 身體老化係指老人隨著年齡增長而在外表、身體狀況及器官功能方面改變的情形，下列那一項不是衡量老人身體健康狀況常用的指標？  
(A)罹患疾病數 (B)日常生活功能能力 (C)認知功能障礙程度 (D)家庭功能評估

- 39 依據「老人福利機構設立標準」之規定，長期照顧機構不包含下列那一種類型？  
(A)失智照顧型 (B)安養型 (C)養護型 (D)長期照護型
- 40 下列那一項並非「日常生活功能」(ADLs)的主要評估項目之一？  
(A)陪同就醫 (B)上下床鋪 (C)穿衣 (D)如廁
- 41 有關美國社會工作專業人員協會提出的社會工作「預防」(prevention)之內涵，下列敘述何者錯誤？  
(A)預防的目的之一，是在阻止某些特別社會問題的發展  
(B)透過社會工作預防，可以使得個人、家庭或社會問題完全不會發生  
(C)在問題出現徵兆時，可以延緩或控制其擴大  
(D)預防的功能之一，在於避免個人、家庭和社會問題重現
- 42 當社會工作者發現少數族群案主較少使用服務，或者抱持猶豫態度時，下列何者為具備文化敏感度的反應？  
(A)誠懇邀請少數族群案主到機構接受服務  
(B)思考會不會是文化價值或語言等因素，影響案主求助意願  
(C)認定案主家境不錯，無任何福利需求  
(D)面質案主為何缺少求助動機
- 43 以現金或實物給予的方式，提供服務給照顧功能不足之家庭，以保障家中的兒童及少年。上述服務屬於兒童及少年福利服務中的那一種類別？  
(A)支持性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)保護性服務
- 44 醫務社會工作的社會醫療診斷模式，在臨床上常運用社會系統理論 4R 來檢視與評估個案之狀況。請問 4R 是指下列何者？  
(A)角色 (Roles)、反應 (Reactions)、關係 (Relationships)、復原力 (Resilience)  
(B)角色 (Roles)、反應 (Reactions)、關係 (Relationships)、恢復 (Recoveries)  
(C)角色 (Roles)、反應 (Reactions)、關係 (Relationships)、資源 (Resources)  
(D)角色 (Roles)、關係 (Relationships)、恢復 (Recoveries)、復原力 (Resilience)
- 45 有關醫務社會工作的倫理議題中，在病人權利的維護方面，下列敘述何者錯誤？  
(A)有接受良好醫療照顧之權利 (B)病人隱私權之保障  
(C)病人無拒絕醫療的權利 (D)病人有知的權利
- 46 下列何者不是影響精神醫療去機構化運動的主要原因之一？  
(A)不滿當時的精神健康照顧 (B)人權意識提高  
(C)處遇方式的改變 (D)精神患者問題減緩
- 47 17 歲的國強即將結束他在安置機構的生活，由於他無法返回原生家庭，因此社會工作者特地為他申請了某一項服務方案，希望透過相關的協助，提供經濟、心理及社會支持，使他具備獨立生活的能力。請問上述所提供的是下列那一種方案服務？  
(A)啟蒙方案 (B)自立生活準備方案 (C)脫貧方案 (D)職涯輔導方案
- 48 目前有些社會工作者受聘從事安寧療護工作(指對當今科技已無法治癒的末期病患及其家屬提供整體性的照顧工作)，這是屬於那個社會工作實務領域？  
(A)身心障礙者服務社會工作 (B)醫療與健康照護社會工作  
(C)心理衛生社會工作 (D)老人社會工作
- 49 有關家庭生態圖的敘述，下列何者錯誤？  
(A)基本圖構是家族樹，再擴大延伸至家庭的社會環境  
(B)藉由圖形、線條來描述案主家庭的內、外關係  
(C)透過圖形了解案主的家族關係，並用來檢查家庭問題的世代關係  
(D)透過圖形表達性別與單位，線條表示關係及其強弱
- 50 受到社會、經濟和政治環境變遷的衝擊下，我國今日的家庭形貌已產生那些明顯的變動趨勢？  
(A)家庭的人口組成變少 (B)家庭型態趨向單一化  
(C)家庭支持成員的功能增強 (D)因應或抵擋外來壓力的能力增強

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：102年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作大意（試題代號：4503）

題 數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	B	C	C	A	D	C	A	B	C	B	B	C	D	B	A	A	A	C	D

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	B	A	C	B	C	A	C	D	A	A	C	B	A	C	D	D	B	D	B	A

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	B	B	B	C	C	D	B	B	C	A										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：