

102年特種考試地方政府公務人員考試試題

30140、30240 全一張  
代號：30440、30640  
32540、32640 (正面)

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政、法律廉政、  
財經廉政

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、根據經濟學市場失靈 (market failure) 的理論，試舉五種類型的市場失靈，說明每一類型的原理，並各舉一例說明其與政府機關存在的關係。(25分)

二、試說明在設計行政機關的組織結構時，若依功能 (function) 為標準來設計各部門 (分部化)，有何優缺點？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- C 1. 霍桑研究 (Hawthorne Studies) 提出幾個組織與管理的重要面向，下列何者不包含在這些面向之中？  
(A)人格尊重 (B)參與及情緒的發洩 (C)貢獻與滿足的平衡 (D)小團體及約束力
- A 2. 在政府各種不同的收入中，特許金、特別賦課、罰款以及規費等屬於那一種政府收入？  
(A)行政收入 (B)財產收入 (C)補助收入 (D)課稅收入
- A 3. 如依吉伯特 (Charles Gilbert) 對於行政責任確保途徑的分類，我國近年來成立的法務部廉政署屬於那一類？  
(A)內部正式途徑 (B)內部非正式途徑 (C)外部正式途徑 (D)外部非正式途徑
- C 4. 下列有關組織分化的敘述，何者正確？  
(A)層級化即分部化 (B)水平的分化必定會影響組織層級的數目  
(C)層級化將影響組織的溝通與協調 (D)控制幅度的大小不影響組織的層級
- D 5. 弊端揭發係行政責任的確保機制之一，該機制屬於下列何者？  
(A)外部正式途徑 (B)外部非正式途徑 (C)內部正式途徑 (D)內部非正式途徑
- C 6. 依據學者馬許金 (S. Mushkin) 之主張，公共管理係由三個核心要素所組成，下列何者不在其中？  
(A)政策管理 (B)資源管理 (C)府際管理 (D)方案管理
- C 7. 機關首長因某種特殊事件，對部屬能力予以低估之考核偏誤，稱為：  
(A)刻板印象 (B)月暈效應 (C)尖角效應 (D)盲點偏失
- A 8. 聯合國建構國際人權公約體系，係以二項公約為核心，除公民與政治權利國際公約外，另一項為：  
(A)經濟社會文化權利國際公約 (B)消除一切形式種族歧視公約  
(C)兒童權利公約 (D)殘疾人權利公約
- D 9. 比較而言，下列那一個政策網絡呈現高度不穩定、低度整合之特色？  
(A)政策社群 (B)專業網絡 (C)府際網絡 (D)議題網絡
- D 10. 關於黑堡宣言之施為觀點，對行政人員的期待和主張，下列何者最為精準？  
(A)依法行政緩變制度 (B)重視行銷滿足民眾 (C)網路 E 化治理轉型 (D)發揮創意前瞻作為
- C 11. 節流分享 (gainsharing) 係屬下列那一種預算制度的機制？  
(A)設計計畫預算 (B)績效預算 (C)成果預算 (D)零基預算

(請接背面)

## 102年特種考試地方政府公務人員考試試題

30140、30240 全一張  
代號：30440、30640  
32540、32640 (背面)

等 別：三等考試  
類 科：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政、法律廉政、  
財經廉政  
科 目：行政學

- B 12 依據中央行政機關組織基準法規定，衛生福利部食品藥物管理署係屬：  
(A)二級機關 (B)三級機關 (C)四級機關 (D)五級機關
- C 13 第一線行政人員行使裁量權有其環境背景原因，下列何者不在其中？  
(A)對個體情境進行判斷 (B)上級主管無法親臨現場 (C)民眾滿意調查的結果 (D)工作情境複雜性
- C 14 Hallow State 係新公共管理省思國家功能的一項概念，下列那一種名稱最能貼近原義？  
(A)理想國家 (B)無能國家 (C)空洞國家 (D)哈梭國家
- A 15 依據我國行政中立相關法令規定，在選舉活動期間，公務人員得以眷屬身分為其公職候選人配偶作下列何事？  
(A)站台，但不助講 (B)站台並助講 (C)公開拜票 (D)公開遊行
- B 16 依照我國公務人員行政中立法的規定，我國常任文官得從事下列何種行為？  
(A)擔任政黨發言人 (B)捐款支持特定候選人 (C)擔任競選總部幹部 (D)公開聯署支持候選人
- B 17 當被領導者產生「士為知己者死」式的情懷時，此種領導方式屬於何種形式的領導？  
(A)奇魅型領導 (B)交易型領導 (C)變革型領導 (D)獨裁型領導
- D 18 有關我國國人權威性格的敘述，比較而言，下列何者正確？  
(A)強調人與人之間對等的關係 (B)主張對違反習俗的人予以寬容  
(C)對於人的分類強調多元的觀點 (D)對於地位較高的人無條件的服從
- B 9 混合掃描決策途徑係由那二種途徑予以綜合運用？  
(A)理性廣博決策途徑與滿意決策途徑 (B)理性廣博決策途徑與漸進決策途徑  
(C)滿意決策途徑與漸進決策途徑 (D)滿意決策途徑與垃圾桶決策途徑
- B 20 下列有關政策智庫的敘述，何者正確？  
(A)主要從事理論的研究 (B)通常為跨學科及跨領域的研究組織  
(C)我國的「臺灣智庫」為政府所成立之智庫 (D)我國的「國家政策研究基金會」為政府所成立之智庫
- D 21 下列何種公民參與技術，主要應用於設計及選擇解決不同替選方案問題，其目的在討論公共政策事務時軟化公民的理性與同理心？  
(A)公民投票 (B)民意調查 (C)政策宣導說明會 (D)公民陪審團
- A 22 下列有關「品位分類制」及「職位分類制」兩種人事分類制度的敘述，何者正確？  
(A)品位分類較適合於領導管理之通才；職位分類適合於專業性的工作  
(B)品位分類是以「事」為中心；職位分類則是以「人」為中心  
(C)品位代表任務之繁簡；職位代表地位之高低  
(D)品位分類制度下的職等較多；職位分類制度下的職等較少
- D 23 帕深思 (T. Parsons) 以社會系統來分析組織，其所指的社會系統包括下列那三個次級系統？  
(A)政治的、心理的及經濟的次級系統 (B)策略的、科技的及人文的次級系統  
(C)高層的、中層的及低階的次級系統 (D)策略的、管理的及技術的次級系統
- C 24 下列有關變形蟲組織的敘述，何者正確？  
(A)是典型的官僚組織 (B)是同心圓組織的一種  
(C)是依照權變觀點設計的組織型態 (D)此組織類型不需設置管理小組
- C 25 下列何者不是合法—理性的官僚制度的特點？  
(A)層級節制 (B)專業化的公務管理 (C)倒金字塔的組織結構 (D)公務管理依循普遍原則

## 申論題解答

答：市場失靈（market failure）是指市場無法有效率地分配商品和勞務的情況。對經濟學家而言，這個辭彙通常用於無效率狀況特別重大時，或非市場機構較有效率且創造財富的能力較私人選擇為佳時。另一方面，市場失靈也通常被用於描述市場力量無法滿足公共利益的狀況。為了解決與市場失靈，美國學者威瑪（Weimer）與維寧（Vining）共同將市場失靈分成下列五種類型，並分別舉出其與政府機關存在的關聯，以及政府機關如何進行應對措施：

### （一）市場化：

#### 1. 自由化市場（freeing the market）：

- (1) 解除管制（deregulation）：解除管制是為了營造競爭市場以追求效率，並瓦解政治因素對於經濟公平權利的扭曲。具體來說，解除管制最大的目的在於矯正政府失靈現象當中民意代表呼應優勢利益團體的競租行為（rent-seeking）而形成的管制。
- (2) 合法化（legalize）：對於過去視為犯罪的行為加以合法化。例如對於賭博或是色情加以合法化並適度地規範。
- (3) 民營化（privatize）：由於政府失靈癥狀當中官僚體制的僵化，公營事業以及政府獨佔事業應該逐步減少，以鼓勵民間企業進入市場競爭提升效率。

#### 2. 促進市場機能（facilitating markets）：創造可交易的市場財貨（例如可交易的污染許可），以解決市場失靈當中的外部性。

#### 3. 模擬市場機能（simulating markets）：政府可以創造類似市場競爭的拍賣議價（auction）制度，讓競標者投標，以解決市場失靈當中的自然獨佔現象。同時政府必須嚴格規範得標自然獨佔的產業提供一定的品質水準與合理價格。

### （二）稅捐補助：

當市場失靈明顯時，這是一種比較傾向於市場機能但是利用政府干預來矯正嚴重市場失靈或是達到重分配的效果。利用補助與稅捐是為了改變財貨的相對價格以改變標的團體的行為誘因。更簡單的說，這類政策是利用稅捐來提高私人的使用成本（如果這項財貨來源豐沛），利用補助來降低私人成本（如果這項財貨的來源稀少），以增加行為改變的誘因。這類型的策略對於外部性的市場失靈可以加以矯正並增加效率，但是也有可能因為資訊的限制而扭曲市場。主要可分成供給面的稅捐、補助，以及需求面的稅捐、補助兩層面。本文以供給面為例：

#### 1. 供給面的稅捐（supply-side taxes）：

- (1) 產出稅捐（output taxes）：政府提高適量規模的稅捐藉以提高財貨價格至邊際的社會成本，使得邊際社會成本等於邊際社會利益，達成外部性（效果）的內部化。例如徵收污染排放稅。
- (2) 關稅（tariff）：利用關稅增加財貨價格，以減少消費者的購買慾望。

#### 2. 供給面的補助（supply-side subsidies）：

- (1) 補助配合款（matching grants）：給予地方政府補助配合款，但是前提在於地方政府必須配合上級政府的政策目標。
- (2) 稅捐支出（tax expenditures）：鼓勵某項行為可抵扣稅捐。例如鼓勵產業從事研究發展經費可抵扣稅捐。

### （三）建立法規：

#### 1. 法規體系（framework）：責任法制（liability rules）或是刑法（criminal law），防止資訊不對稱。生產者有義務提供消費者必要資訊，如果因為生產者未告知而導致消費者的損失，必須由生產者負責。例如契約法或是反拖拉斯法。

#### 2. 管制（regulation）：

- (1) 價格管制（price regulation）：在自然獨佔的情況下，通常以管制價格（或是基本費率或是最高費率）來穩定市場。
- (2) 數量管制（quantity regulation）：限制產業生產某項財貨，以避免負面的外部性。通常實施的時機在於該項生產過程如果發生錯誤時必須付出相當高的代價，例如核能發電。
- (3) 政府直接提供資訊（Direct Information Provision）：避免資訊不對稱，故由政府主動提供資訊。例如政府評鑑並公布某種產業廠商的服務品質以利消費者選擇。
- (4) 政府間接提供資訊（Indirect Information Provision）：同樣為避免資訊不對稱。例如發給證照給業者，可以保證業者的最低服務品質水準。

### （四）透過非市場的機制提供財貨：

#### 1. 直接透過政府機關供給（direct supply by government bureau）：通常是為了提供足夠的公共財、避免正面的外部性、提供公平性或是排除自然獨佔的問題。當然，透過政府提供服務造成政府失靈的機會很高。通常我們可以做兩層次的市場失靈檢驗。第一層次確認市場失靈的證據，第二層確認干預性較少的市場機能式管制（例如補助或是稅捐誘因）也無法矯正該項政策所產生的市場失靈時，則我們只有選擇直接透過政府機關提供服務。由政府提供財貨或是服務的過程應該重視大眾與弱勢團體的決策參與以及政策對話（policy dialogue），以期避免因為政治因素的干擾而扭曲資源分配的效率與公平。

2.獨立機構 (independent agencies)：利用公營公司以避免正面的外部性、公平性或是自然獨佔的問題。例如大眾捷運公司的經營。  
3.外包 (contract out)：鼓勵民間參與，避免官僚體系提供服務的僵化與財務的永續經營。

(1)與營利組織簽訂契約外包。

(2)與非營利組織簽訂契約外包：由於非營利組織並非以利潤為導向，因此除了避免官僚體系提供公共財過程的僵化之外，同時可以達成分配公平的目的。

(五)提供保險與損害的緩衝：

1.保險 (insurance)：是一種事前預防措施的政府干預。

(1)強制保險 (mandatory insurance)：為補足不完整的保險市場以及公平性。例如汽機車的強制險。

(2)補助保險 (subsidized insurance)：為了矯正市場失靈當中的資訊不對稱，透過政府補助民眾保險，迫使保險業者提供正確的訊息。同時也為了避免民眾因為短視而受到災害的損失。例如美國 1973 年水災保護法提供潛在災民投保水災險的補助。

2.損害的緩衝 (cushion)：事後補償。

(1)儲備資源以備災害或緊急之需 (stockpiling)：例如戰備儲油。

(2)轉換性的協助 (transitional assistance)：政策經常受到阻撓是因為加諸成本於某政策標的團體或是從該團體中移除利益。因此可以利用轉換性的協助，例如土地徵收或是拆遷費用的發放來減少阻力。

(3)現金補助 (cash grants)：例如美國 AFDC (aids to families with dependent children) 與 SSI (supplemental security income : aid to the blind and disabled)。目的在於追求結果的平等 (equality of outcome)。

二、

答：在日趨專業分工的社會中，組織亦必相應於時代的變遷而做出不同的改變，當組織越複雜時，其分工程度亦越明顯。而此種專業分工現象之具體表現，便是組織的職能分化。所謂分化是指將組織結構分割為若干分支系統的一種狀況，而每一分支系統皆與外在環境發生特定的關係。在組織中，常見的分化方法有二種：即平行的分化 (horizontal differentiation) 與垂直的分化 (vertical differentiation)；前者建立了組織諸部門，後者則建立了組織內複雜的上下層級隸屬關係。

(一)分部化的組織設計：

分部化 (departmentalization) 的最簡單涵義就是分工 (division of labor)。藉由組織內平行各部門的建立，使其各司專責、相互合作，達到最高的生產效率。

(二)分布化的目的：

分部化作為組織設計的基本原則，具有下列目的：

- 1.為求行政效率的提高。
- 2.為求管理幅度的適當。
- 3.為求符合組織的成長及工作的複雜性。
- 4.為達成專才專業的要求。
- 5.為使組織內部單位大小適當，適合運作及管理。

(三)功能性的分部化：

為適應不同組織的需要，分部化自古立克及尤偉克提倡之後，逐漸發展出幾種主要分化的面向。古立克 (Gulick) 提出分部化的「4P」原則，其中「按部門的功能 (Purpose) 分部」，指將相同或類似的活動歸類形成一個組織單位。在此種分部方法下，相同的組織功能被歸為同一組織，而由該部門掌理此項功能之執行。例如：總務、會計、研發、業務等部門皆專責不同的功能，且各部門間之功能並不會互相干擾或侵越。此種分部方法為最常見的方式，但在組織日漸龐大後，此種單層的功能分部常不敷使用，故常會演變為多層的功能分部；例如我國的行政院下隸 29 二級機關，而這些具特定功能任務的二級機關又有其各自的功能性機構。

(四)功能分部化的優缺點：

在行政機關組織結構的設計上，依功能為標準的分部化具有下列優點及缺點：

1.優點：

- (1)能夠集結相同特性及專知技能背景的員工，提升組織運作效率
- (2)在確切的結構界限上，權責分明且便於協調合作
- (3)建立高度專業化的分工結構。

2.缺點：

- (1)可能造成跨部門溝通上的障礙，甚至形成本位主義。
- (2)各部門的視野受限，不利於因應社經環境的變遷。