

等 別：四等考試

類 科：觀光行政

科 目：旅運經營學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明構成團體全備旅遊 (Group Inclusive Package Tour) 之基本要件及其特質。
(20 分)
- 二、接待旅遊 (inbound tour) 和國民旅遊 (domestic tour) 雖同屬國內旅遊 (internal travel)，但卻面對旅遊資源使用之競爭，請說明應如何經營旅行業遊程之操作與管理，以共創雙贏？(25 分)
- 三、試就我國當前政治、經濟、社會與科技環境之變遷，剖析旅行業未來發展趨勢。
(30 分)
- 四、請試述下列名詞之意涵 (若為英文縮寫，須將全名寫出並說明之)：
(每小題 5 分，共 25 分)
 - (一) AD75
 - (二) ICAO
 - (三) O. K. Board
 - (四) Tour Operator
 - (五) Fly / Cruise / Land