

102年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員
考試、102年公務人員特種考試法務部調查局調查人員
考試、102年公務人員特種考試國家安全局國家安全情
報人員考試、102年公務人員特種考試民航人員考試、
102年公務人員特種考試經濟部專利商標審查人員考試試題

代號：60260 全一頁

考試別：民航人員
等別：三等考試
類科組：航務管理
科目：運輸學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、安全是航空服務最重要的關鍵，可以說沒有安全，就沒有服務。請具體說明影響飛航安全的因素。(25分)
- 二、航空公司在面對市場上的激烈競爭，行銷能力成為航空公司獲得持久性競爭優勢的關鍵能力之一，請說明航空公司在客運方面如何依據行銷組合(Marketing Mix)的7P來擬定其行銷策略。(25分)
- 三、西元1978年美國實施開放天空後，西南航空公司(Southwest Airlines)帶起低成本航空(low cost carrier, LCC)風潮，而這股風潮也吹向臺灣，並已有多家LCC業者於我國開設航點。請說明LCC營運設計的要素為何？並從我國國籍航空業者與桃園機場公司的不同觀點，分析LCC逐漸成長後的因應之道。(25分)
- 四、請回答下列問題：
 - (一)我國為發展全球運籌管理經營模式，提升國家競爭力，特別設置自由貿易港區，其中唯一設於機場附近的是「遠雄自由貿易港區」，請說明設立的利基為何？(15分)
 - (二)然而近來政府為透過大幅鬆綁人流、物流、金流等相關限制，特別再推出「自由經濟示範區」的計畫，請問「自由經濟示範區」與「自由貿易港區」的差異為何？(10分)