

103年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、  
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

50130  
代號：50230 全一張  
50530 (正面)  
50730

考試別：原住民族特考

等別：三等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

**甲、申論題部分：(50分)**

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、學者指出公共行政與企業管理之所以有所差異，其原因來自於公共行政特有的「公共性」，請舉例說明何謂公共性？其次，請比較說明公共行政與企業管理二者之差異。  
(25分)

二、如何施以有效的課責 (accountability) 乃是當代民主國家確保政府忠實履行職責之重要環節，學者吉伯特 (Charles E. Gilbert) 從課責來源 (內部/外部) 及性質 (正式/非正式) 兩個構面，提出四種確保行政責任之途徑。請敘述其內涵並說明各途徑下之課責方式為何。  
(25分)

**乙、測驗題部分：(50分)**

代號：3501

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 英國學者哈洛 (C. Harlow) 與羅林斯 (R. Rawlings) 在《法律與行政》一書中，將「政治權力與行政管理皆應服從法律，行政法的目的在束縛國家的權力」的論點喻之為：  
(A)紅燈理論 (B)綠燈理論 (C)黃燈理論 (D)藍燈理論
- 行政績效指標的制定有所謂「SMART」五原則，下列所述何者非其意涵？  
(A)具體明確原則 (B)可量測原則 (C)可反饋原則 (D)可達成原則
- 從組織生命週期理論來看，組織設計無至善之道，應就實際管理問題進行結構調整，組織設計調整的課題大概有三種，下列所述何者錯誤？  
(A)分化與整合的平衡 (B)集權與分權的平衡  
(C)標準化與機動調適的平衡 (D)口頭命令與文書指示的平衡
- 以行政機關為主體，透過社會結網 (networking) 的行動，進而形成公部門與私部門之間互助合作的關係系統，學理稱之為：  
(A)行政行為 (B)行政網絡 (C)行政交易成本 (D)行政層級關係
- 依「公務人員俸給法」相關規定，對主管人員或職務繁重的人員另加之給與，稱之為何？  
(A)技術加給 (B)專業加給 (C)職務加給 (D)地域加給
- 依「公務人員協會法」相關規定，對於協商發生爭議時，除設有「爭議裁決」機制外，尚有下列何種處理機制？  
(A)訴願 (B)調解 (C)請願 (D)申訴
- 依財政學理論，「對所得或經濟能力相同者課徵相同的稅課」，此一稅課衡平原則稱之為何？  
(A)水平衡平 (B)垂直衡平 (C)累進稅制 (D)累退衡平
- 學者韋伯氏 (M. Weber) 的科層體制理論，將「權威」區分為三種類型，下列所述何者非其所述？  
(A)組織型權威 (the organizational authority) (B)傳統型權威 (the traditional authority)  
(C)奇魅型權威 (the charismatic authority) (D)理性法律型權威 (the rational-legal authority)

(請接背面)

103年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、  
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

50130

代號： 50230 全一張  
50530 (背面)  
50730

考試別：原住民族特考

等別：三等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

- 9 根據學者摩爾 (M. Moore) 的見解，政府機關若欲完善「策略規劃」必須考量三種因素，下列所述何者非涵括其中？  
(A)公共價值 (B)運作能力 (C)正當合法性 (D)競爭優勢
- 10 政府進行策略管理有所謂「優點、缺點、機會、威脅」(SWOT)的分析技術，今有某機關所屬人員行政能力強、工作士氣高，此一情勢係屬下列何種分析項目？  
(A)優點 (B)缺點 (C)機會 (D)威脅
- 11 根據學者克瑞默 (R. Kramer) 的見解，現代非營利組織的社會功能有四，下列所述何者錯誤？  
(A)開拓與創新 (B)利益績效 (C)價值維護 (D)服務提供
- 12 學者丹哈特夫婦 (R. Denhardt & J. Denhardt) 曾提出所謂「新公共服務」的理論，下列所述何者非屬此一理論觀點？  
(A)重視公民權利應勝過重視企業家精神 (B)重視人員而非只重視生產力  
(C)思考要有戰略性，行動要有民主性 (D)為顧客服務而非為公民服務
- 13 行政組織在結構設計上因為「工作性質」的區別而作有計畫的分工，稱之為何？  
(A)組織層級化 (B)組織部門化 (C)組織垂直分化 (D)組織繞射分化
- 14 一般而言，新公共管理得以三項核心觀念涵蓋之，下列何者較不在其中？  
(A)治理網絡 (B)企業型政府 (C)市場化 (D)顧客導向
- 15 費德勒 (F. Fiedler) 的權變領導理論主張主管需視三項主要變數的綜合研判，而採取適當的領導方式，下列何者不在其中？  
(A)職位權力 (B)任務結構 (C)主管部屬關係 (D)外在環境
- 16 愛德華 (G. Edwards) 的政策執行力模式係由四大變數組成，其中不含下列何者？  
(A)規劃 (B)資源 (C)執行者意向 (D)機關結構
- 17 關於我國公務人員登記為公職候選人者，其為競選活動，得依公務人員行政中立法：  
(A)請事假，長官不得拒絕 (B)請休假，長官不得拒絕  
(C)請事假或休假，長官不得拒絕 (D)請事假或休假，長官得視機關公務拒絕
- 18 關於政府資源與服務之議題，胡德 (C. Hood) 認為新公共管理的論點是：  
(A)資源轉少但服務不變 (B)資源轉少服務也減少 (C)資源轉少但服務更多 (D)資源轉多服務也增多
- 19 依據憲法增修條文規定，考試院只掌理法制事項 (有決策權無執行權) 的職權有五，下列何者不在其中？  
(A)撫卹 (B)級俸 (C)陞遷 (D)考績
- 20 關於政務官與事務官的互動分析架構，史跋勒 (J. Svara) 提出「政治行政分立二元模式」，認為最適合由政務官擔綱的個別職責領域是：  
(A)政策 (B)任務 (C)行政 (D)管理
- 21 馬斯洛 (A. Maslow) 晚年認為人會有一種渴求真美、正義等存在價值的心理需求，他稱之為：  
(A)尊嚴需求 (B)超越需求 (C)期望需求 (D)親和需求
- 22 公共組織得由管理、政治、法律三個途徑分析設計之，依羅聖朋 (D. H. Rosenbloom) 之見，政治途徑強調下列何者？  
(A)組織發展 (B)目標管理 (C)聽證制度 (D)組織自主
- 23 帝制中國官箴以「戒石銘」較為後人耳熟能詳，其精華語句「爾俸爾祿，民脂民膏，下民易虐，上天難欺」係那一朝代的皇帝刪繁取簡而欽定？  
(A)唐代 (B)宋代 (C)明代 (D)清代
- 24 關於公民參與，安茲甜 (S. Arnstein) 提出「公民參與階梯」(ladder of citizen participation) 分析架構，其中公民影響力最強者，稱之為：  
(A)協商 (B)控制 (C)授權 (D)合夥
- 25 高速公路採行電子收費 ETC 制度，係屬：  
(A)分配性政策 (B)重分配性政策 (C)管制性政策 (D)自我管制性政策

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：103年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試

類科名稱：一般民政、人事行政、原住民族行政、一般行政

科目名稱：行政學（試題代號：3501）

單選題數：25題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	C	D	B	C	B	A	A	D	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	D	B	A	D	A	C	C	A	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	D	B	B	C					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：