

103年公務人員特種考試警察人員考試  
103年公務人員特種考試一般警察人員考試  
103年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：51450 全一頁

等 別：三等警察人員考試  
類 科：行政管理人員  
科 目：警察危機應變與安全管理  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、在危機狀況下的新聞處理與媒體互動，政府機關的危機溝通策略步驟有那些？試申論之。(25分)
- 二、情境假設：一個槍擊要犯在警方追捕過程中，挾持了一位路人作為人質，並躲入一棟建築物中負隅頑抗與警方對峙。在處理這樣的人質危機時，警察危機處理的任務編組為何？試申論之。(25分)
- 三、請試就風險分析、風險評估和風險控制這三個安全管理的概念內容申論之。(25分)
- 四、當危機爆發時，危機行動小組的職責與管理運作有那些？試申論之。(25分)