

中央印製廠 103 年新進人員甄選

專業科目 1：行政學 (共 1 頁)

類組代碼：1

※請填入入場通知書編號：

<注意事項>

1. 作答前請先檢查答案卷(卡)編號、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
2. 請確認試卷印製頁數是否缺漏，如有不足應立即請監試人員處理。
3. 請勿於答案卷(卡)上書寫應考人姓名、入場證編號或與答案無關之其他不應有的文字、標記、符號等。
4. 作答方式：非選擇題—限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式由左至右由上而下作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。
5. 本試題卷及答案卷(卡)務必繳回，未繳回者該科以零分計算。
6. 如該應考科目未規定使用電子計算器時，請勿使用，違反者該科酌予扣分，如規定使用時請使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，且不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

題目一：

何謂危機管理？政府應如何建立危機管理體系，請以Robert Heath的4R理論說明之。【25分】

題目二：

分工與整合向來是組織設計的二大難題；請說明「跨域治理」概念，並以民國103年7月高雄發生氣爆事件造成重大傷亡與損失為例，分析政府應如何提高(災後重建)績效。

【25分】

題目三：

「人才管理」(talent management)為近年來人事行政的新興議題，請闡述其意義，並說明此一概念對我國公務人力管理實務有何意涵。【25分】

題目四：

「政策執行」(policy implementation)為實現政策目標的重要環節，而政策執行有所謂的第一代、第二代及第三代政策執行理論，請略述其意義、比較差異，並論述其對當前執行理論演變的影響。【25分】