

台灣電力公司 103 年度新進雇用人員甄試試題

科目：專業科目 B (行政學概要)

考試時間：第 3 節，60 分鐘

注意事項

1. 本科目禁止使用電子計算器。
2. 本試題共 2 頁(A4 紙 1 張)。
3. 本試題分為填充、問答兩大題，各類配分於題目處標明。
4. 須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分；答案卷作答區計有正反 2 面，不提供額外之答案卷。
5. 作答毋須抄題，但須依序標明題號。
6. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
7. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。

一、填充題：60%(20 題，每題 3 分，共 60 分)

1. 需要層級理論學派以馬斯洛(A.H.Maslow)為代表，認為人類有 5 種基本需求，由低至高依序為：生理需求、_____需求、社會需求、尊榮需求及自我實現需求。
2. 社會系統理論學派以帕森思(T. Parsons)為代表，主張任何組織的本身就是一個社會系統，需具備 4 項基本的功能，亦即所有的組織都必須解決 4 項基本的問題，分別為：適應、目標達成、模式維持及內部_____。
3. 白萊克與毛頓(R.R.Blake,J.S.Mouton)所提出管理格道(Managerial Grid)分為 2 種構面，分別為關心工作與關心_____，藉此劃出九宮格，將領導者分為 5 種不同型態的管理方式。
4. 台灣電力股份有限公司為國營事業，其主管機關是_____部，除依公司法規定，在經營管理尚須適用國營事業管理法。
5. 機關組織內有職位空缺或出缺時，對公務(人)員的任用方法有_____制、外補制及折衷制 3 種。
6. 組織分化表現於平行的分化與垂直的分化，前者建立組織各部門，可稱為分部化或部門化；後者建立組織各層級，可稱為層級節制體系或層級化。前兩者合起來，即成為正式組織_____。
7. 機關組織中政府官員利用職權之便，違法從事直接或間接的權錢交易，以圖利自己或他人，稱之為_____，是行政運作中最常見弊端。
8. 機關組織溝通的分類，依其結構可分為正式與非正式溝通 2 種；或以其消息流通管道分為上行、下行、斜行及_____溝通 4 種。
9. 杜拉克(P.Drucker)於 1954 年《管理實務》一書中首先提出管理概念，藉由組織上、下層級人員參與來共同設定組織目標，對成員的期望成果界定其主要責任範圍，依此指導各級部門的活動，並評估每位成員的貢獻，稱之為_____。
10. 依行政決策模式的理性概念發展做分類，賽蒙(H.Simon)修正廣博理性決策模式為_____決策模式。他認為人是行政人，呈現有限理性的行為，因為有許多心理與環境上的障礙，導致人在做決策時僅能達到有限理性。
11. 有關於組織病態，邁可斯(R.Michels)認為「領導者權力的增加與機關組織之龐大成正比，與人員權力成反比，也就是機關組織越大，領導階層之權力就越大，而被領導者之權力則越小」此現象稱之為_____鐵律。
12. 行政學在論述行政裁量倫理時，華偉克(D.P.Warwick)認為一個健全的行政裁量發展應考量 5 個倫理原則為：公共取向、反省性選擇、真誠、_____的尊重及手段的限制。

13. 企業研擬其策略規劃(管理)過程中，經常使用 SWOT 分析法為工具，用來對內部與外部環境進行分析，SWOT 分析法中「O」是代表_____。
14. 公共行政理論發展至 1960 年後整合時期之權變理論，認為最終目的在設計及應用最適合某些特定情況的組織設計與管理方法，其主要論點有：否定兩極論、彈性運用等 7 項，其中一項為_____與效能(果)並重，指管理時不應偏重於任一者，而應兼顧兩者。
15. 政府制定相關法律，使政府行政的資訊公開與透明化，並據以作為公務(人)員接受課責與行事合宜的規範，此種課責工具稱之為_____措施，例如：行政程序法及政府資訊公開法等法規明文規範。
16. 科學管理學派之代表人物為_____，在《科學管理原則》一書中提出「動作時間研究」等管理原則，被尊稱「科學管理之父」。
17. 領導的研究理論各學者專家看法不同，其中主張領導者必有其異於常人的特質，所謂「英雄造時勢」如拿破崙之於法國，稱之為_____特質研究法。
18. 1980 年代公共行政研究潮流中，黑堡宣言主張公共行政依據憲法因而在治理過程中享有正當地位，且認為公共行政應積極主動參與，期許文官體系的_____施為。
19. 財務行政是政府對其財務的收入與支出所做的一套有系統的管理制度，須經過_____、會計、決算、審計 4 個程序，才能使政府財政收支得到最佳的運用與效果。
20. 組織為進行持續性的改善，而針對一些被認為行業翹楚的組織，以持續性與系統化的學習流程，評估與了解其作業方式或產品的連續過程，稱之為_____。該制度於 1990 年引進政府管理領域中並普遍受到重視。

二、問答題：40%(4 題，每題 10 分，共 40 分)

1. 官僚型模學派以韋伯(M.Weber)為代表，主張理想型(ideal type)官僚制度(Bureaucracy)具備 6 項特徵，其中除對事不對人的關係外尚有 5 項，請列出並說明之。(10 分)
2. 請就「事業部制」(Divisionalization)之意義(涵)簡要說明之。(10 分)
3. 增強理論係激勵理論之一，主要以史金納(B.F.Skinner)的學習理論為依據，認為增強理論有 4 種類型可強化或改變個人的行為，請列出並說明之。(10 分)
4. 公共政策於 1951 年拉斯威爾(H.D.Lasswell)等學者興起系統化研究熱潮，其中由羅威(T.Lowi)與沙力斯伯瑞(R.Salisbury)提出有關公共政策的 4 種類型，請列出並說明之。(10 分)

台灣電力公司 103 年度新進雇用人員甄試答案
專業科目 B 行政學概要

一、填充題

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 安全 | 11. 寡頭/寡頭制 |
| 2. 整合 | 12. 程序 |
| 3. 人員/員工 | 13. 機會 |
| 4. 經濟 | 14. 效率 |
| 5. 內升 | 15. 陽光 |
| 6. 結構 | 16. 泰勒/Taylor |
| 7. 貪污/貪污腐化 | 17. 人格 |
| 8. 平行 | 18. 公共利益 |
| 9. 目標管理/MBO | 19. 預算 |
| 10. 滿意/有限理性理論 | 20. 標竿學習/標竿管理 |