



代號：2401
頁次：4-1

103 年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- A 1 團隊建立 (Team Building) 是組織發展的核心干預技術，依 Richard Beckhard 的說法，下列何者不是其主要目的？
- (A) 設立或決定團體的利益 (B) 決定或釐清團隊成員的角色或責任
(C) 設立或釐清團隊的政策或程序 (D) 改進人際關係
- B 2 「公共行政應可成為憲政秩序下治理過程的正當參與者」，此一敘述係以下何者之重要主張？
- (A) 新公共服務 (B) 黑堡宣言 (C) 新公共管理 (D) 霍桑研究
- B 3 以下那位學者有美國「行政學之父」的雅稱？
- (A) 古德諾 (F.J. Goodnow) (B) 威爾遜 (W. Wilson) (C) 瓦爾多 (D. Waldo) (D) 費堯 (H. Fayol)
- D 4 下列何者屬於何茲柏格 (F. Herzberg) 研究所稱的「激勵的因素」？
- (A) 上司的監督 (B) 薪資報酬 (C) 人際關係 (D) 升遷與發展
- C 5 在新公共管理的行政思潮下，我國與各國皆強調「企業型政府」的觀念，然而同時卻忽略了一些重要的行政問題，下列敘述何者最受強調？
- (A) 忽略了市場機制對提升整體社會福祉的效果
(B) 忽略了政府推動分權的重要性
(C) 忽略了公平正義等相關價值的實現
(D) 忽略了機關引進競爭機制的留優汰劣效果
- D 6 20 世紀初的行政學研究，主要受下列何種思潮運動的影響甚深？
- (A) 新公共行政運動 (B) 公共管理運動 (C) 人群關係運動 (D) 科學管理運動
- B 7 關於行政學特性的描述，下列何者不適當？
- (A) 具有工具性和系統性 (B) 具有想像性和主觀性 (C) 具有創新性和科際性 (D) 具有組織性和方法性
- A 8 下列何人不能被視為是研究組織行為學的代表人物？
- (A) 高斯 (John M. Gaus) (B) 賽蒙 (Herbert A. Simon)
(C) 巴納德 (Chester I. Barnard) (D) 何茲柏格 (F. Herzberg)
- B 9 何茲柏格 (F. Herzberg) 的二元因素理論的「保健因素」意指：
- (A) 可以維持身心靈健全之因素 (B) 可以維持原有工作水準的因素
(C) 包括了成就、賞識、責任等具體內容 (D) 是一種可以充分導致組織成員積極發揮潛能的因素
- A 10 關於黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的整體概述，下列何者正確？
- (A) 試圖重建公共行政在治理過程中的正當性 (B) 乃是新公共管理理念的延伸與補充
(C) 意識型態根源於 1970 至 1980 年代的新保守主義 (D) 大力倡議技術取向的行政專業主義
- B 11 有關馬斯婁 (A. H. Maslow) 需要層次理論的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 人類的基本需要呈層級排列
(B) 低層次需要須完全滿足後，才會追求高一層次的需要
(C) 特定需要獲得滿足後，該需要對個體行為的激勵作用就不再那麼強烈
(D) 尊榮與自我實現同屬「心理的需要」



- B 12 美國行政學的 POSDCORB 組織管理原則，是由那位學者所提出？
(A) Max Weber (B) Luther Gulick & Lyndall Urwick
(C) Frederick Taylor (D) Harold Koontz
- D 13 下列何者為專案組織 (project organization) 的特性？
(A) 是一種長久性的動態組織 (B) 是一種封閉性的團體
(C) 人員之間的互動很少 (D) 為特殊目的而成立
- C 14 下列何者為威廉大內 (William Ouchi) 筆下 Z 理論的組織文化特徵？
(A) 短期僱用 (B) 快速的升遷率 (C) 參與的決策 (D) 單向度人
- D 15 在整合時期的組織理論觀點中，認為組織是一個新陳代謝系統，其主要意涵為何？
(A) 組織內部包含許多次級系統
(B) 組織與外在環境仍保持一種界限
(C) 組織問題之解決不需侷限於唯一的最佳方法
(D) 組織與環境互動可投入所需資源與能量，以致組織可永續存在
- B 16 下列何者並不是非營利組織的特徵？
(A) 非利益的分配 (B) 非正式組織
(C) 扁平式組織，層級節制少 (D) 低度手段理性與高度團結一致
- D 17 關於「服務組織」特性的描述，下列何者錯誤？
(A) 提供服務者與受惠者的目標一致 (B) 組織成員須受過嚴格的長期專業訓練
(C) 受惠者不能完全瞭解本身的真正利益 (D) 提供服務的人，權力觀念比較濃厚
- B 18 道爾頓 (M. Dalton) 認為在非正式組織分類中，組織隨業務之發展，對於某類人構成威脅而被迫不得不借用團體力量，維護本身權力地位，是指：
(A) 水平攻擊集團 (B) 水平防守集團 (C) 垂直共棲集團 (D) 垂直寄生集團
- B 19 下列那一種組織型態比較適合在任務單一、環境穩定的情況下運作？
(A) 機械官僚制度和簡單結構之組織 (B) 機械官僚制度和分部化形式之組織
(C) 機械官僚制度和臨時性任務編組之組織 (D) 機械官僚制度和專業化官僚制度之組織
- D 20 我國現行考績結果之運用，主要偏重何種功能？
(A) 激勵 (B) 保障 (C) 發展 (D) 行政管理
- B 21 在職位分類制度中，將工作性質不同，但困難程度、職責輕重、工作所需資格條件充分相同的職位歸納為：
(A) 職級 (B) 職等 (C) 職系 (D) 職組
- B 22 現行公務人員加給項目，不包括下列何者？
(A) 職務加給 (B) 超時加給 (C) 專業加給 (D) 地域加給
- C 23 有關資本預算財源籌措，以一般租稅收入因應，等到有充裕的資金始進行資本建設，稱為：
(A) 財務融資制 (B) 使用時付費制 (C) 隨收隨付制 (D) 平衡預算制
- D 24 有關漸進預算的描述，下列何者錯誤？
(A) 依據先前預算所發展 (B) 基金分配於合適的活動
(C) 不縮減任何一項費用支出 (D) 計畫管理的預算
- D 25 為減少環境污染，政府對於自動設置污染防治設備之廠商給予減稅之優待，是屬於何種類型的政策工具？
(A) 權威工具 (B) 學習工具 (C) 象徵工具 (D) 誘因工具



代號：2401

頁次：4-3

- C 26 對於公共政策的類型與區分，下列敘述何者正確？
(A)主要是由拉斯威爾（H. D. Lasswell）與沙力斯伯瑞（R. Salisbury）所界定
(B)通常區分為社會性政策、政治性政策、經濟性政策與法律性政策
(C)從標的人口的感受與立場進行區分，可以分為「零和賽局型」以及「非零和賽局型」
(D)通常區分為汲取性政策、管制性政策、象徵性政策與積累性政策
- C 27 關於「民意調查」的說明，下列何者較為正確？
(A)必須針對所有母體組成的份子進行，所以正確性很高
(B)雖然採取隨機抽樣，但仍不能代表整體母體的民意趨向
(C)是一種推論與統計的系統化科學研究過程
(D)因為僅抽取一部分樣本，所以社會大眾根本沒有公平機會參與政策表達
- D 28 團體盲思（Groupthink）的現象，最容易發生於下列何種情況？
(A)團體公信力不足 (B)團體目標錯置 (C)團體高度疏離感 (D)團體高度凝聚力
- C 29 根據唐恩（W. Dunn）的說法，下列何項因素可將政策相關資訊，轉換成不同的政策主張？
(A)支持 (B)反駁 (C)立論理由 (D)立論依據
- D 30 下列何者不屬於政策評估研究的範疇？
(A)政策方案是否達成預定目標 (B)政策目標是否有意義
(C)政策後果的價值判斷 (D)政策相關資訊如何蒐集
- D 31 行政法對行政權力的限制，可包括以下那些部分？①實體 ②抽象 ③角色 ④程序
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- C 32 以下那一項不是公設財團法人與民間財團法人之差異點？
(A)前者要求之最低董事人數比後者多
(B)前者要求之最低監察人數比後者多
(C)前者全由政府捐助成立，後者全由民間捐助成立
(D)主管機關可直接解除前者之董事職務，後者必須依民法聲請法院為必要之處分
- B 33 關於當前我國中央與地方政府的協調機制，下列敘述何者錯誤？
(A)行政院訂頒了「強化中央與地方聯繫會議實施計畫」
(B)目前行政院於東部、中部、南部、西部設有聯合服務中心，可定期召開分區聯繫會議
(C)各分區聯繫會議由行政院長擔任召集人
(D)各分區聯繫會議討論提案，以跨部會涉及地方共同性業務事項、跨縣市須由中央整合協調事項為原則
- C 34 影響行政與政府運作的「社會」環境因素中，比較而言，下列何者非在其中？
(A)社會集會結社狀況 (B)階級流動 (C)社會衛生醫療發展狀況 (D)社會風氣狀況
- D 35 某乙為日本人，依我國國籍法規定，他必須自歸化我國起滿多少年，才可以擔任我國公職？
(A)四年 (B)六年 (C)八年 (D)十年
- A 36 策略性績效管理觀點對於傳統績效管理所作的批評，下列敘述何者錯誤？
(A)個人績效考評與整體組織績效的連結是完整的
(B)傳統績效評量較注重個人層面而忽略整體組織層面
(C)績效管理不應只是人力資源管理的業務
(D)傳統績效評量比較忽略組織效能的評量



代號：2401
頁次：4-4

- A 37 對於我國災害防救體系的描述，下列何者比較正確？
(A)採單一災害管理途徑 (B)採全災害型管理途徑
(C)由民間團體主導災防工作 (D)未將國軍納入災防體系
- B 38 領導人特質的研究途徑強調領導人必須具備某些特質，才能有效領導；下列那一項特質不是該學派所強調？
(A)地位 (B)權變 (C)責任 (D)能力
- C 39 依據我國中央行政機關組織基準法，「機關依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織」稱為：
(A)獨立機關 (B)附屬機關 (C)機構 (D)單位
- A 40 下列何者不是全面品質管理的特色？
(A)以行政機關內部對於其本身的品質與績效為範圍 (B)仰賴客觀數據以衡量品質
(C)範圍也包括外部顧客所接受的产品與服務 (D)品質是一切作業活動的歸趨
- B 41 下列何者不是工作擴大化的意涵？
(A)透過專業訓練擴大員工的專業領域 (B)賦予員工更大的自主權及責任
(C)增加員工水平性工作能力 (D)有利於組織實施工作輪調及職務代理制度
- A 42 下列何者不是行政機關推動全面品質管理所應把握的原則？
(A)強調事後檢測而非事前預防 (B)機關首長的支持與領導
(C)妥善的策略規劃 (D)重視團隊合作
- B 43 下列何者不屬於整合性危機管理系統 (Integrated Emergency Management System) 中的「減災 (mitigation)」策略？
(A)推動巨災保險 (B)設立危機警報系統
(C)執行防洪水壩的興建計畫 (D)修改建築法規，提升房屋抗震度
- B 44 根據傅雷曼 (R. Flathman) 對公共利益的主張，下列何者非在其中？
(A)公共利益是抽象哲學的思考
(B)公共利益是務實的手段
(C)公共利益並非是政治科學為分析的目的而開發的工具
(D)公共利益乃是政治對談 (political discourse) 的一環
- D 45 下列何項不在哈伯瑪斯 (J. Habermas) 所認為一套實用的溝通典則的基礎？
(A)可理解性 (B)真實性 (C)真誠性 (D)簡捷性
- B 46 行政專業人員以擁有科學知識來證明自己在行政體系中的專業正當性，被稱之為：
(A)官僚主義心態 (B)技術官僚心態 (C)官僚自主心態 (D)技術至上心態
- B 47 美國政府的行政人員有極大比例是來自社會的何種階層？
(A)高層 (B)中層 (C)低層 (D)基層
- D 48 避免公務人員發生「介入政爭」、「黨政掛勾」、「利益輸送」、「以私害公」等情事，是下列何種理念的主要目的？
(A)政黨政治 (B)多元民主 (C)行政救濟 (D)行政中立
- D 49 下列何者是歐美國家地區政府常設的行政監控機制，其主要功能在於接受民眾陳苦訴怨，並調查不當或不公情事？
(A)檢察官 (B)法官 (C)人事管理員 (D)行政監察員
- C 50 一般言之，溝通的主要障礙不包括下列何者？
(A)語意上的障礙 (B)心理上的障礙 (C)年齡與性別上的障礙 (D)地位上的障礙