

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明何謂「旁觀者效應 (bystander effect)」？並佐以生活實例說明。(15分)  
並進一步說明影響此效應的因素為何？(10分)
- 二、請說明刻板印象的定義及形成的原因與特性，並說明如何降低因刻板印象帶來的負向影響，並佐以工作中實際例子說明之。(25分)
- 三、請以動機理論中的認知論 (cognitive theory) 說明人們工作的動機為何，並進一步以此理論說明如何增進工作動機。(25分)
- 四、社會中的我們多少都會有「壓力感受」，請說明影響壓力感受嚴重程度的因素有那些？及如何減低壓力對個人的負面影響？(25分)