

類 科：商業行政

科 目：商業概論

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、員工願意為企業付出心力，大多是因為企業可以提供合理的薪資與福利，所以企業薪資與福利之設計與規劃是一項相當重要的工作。請說明員工福利的定義與內涵，並舉一企業實例說明之。(25分)
- 二、現今企業處於經濟全球化的環境下，面對多元且快速變遷的挑戰，商業未來的主要發展趨勢為何？並舉例說明之。(25分)
- 三、最近食品安全問題層出不窮，造成社會動盪不安，人心惶惶。試說明何謂企業倫理？常見的企業不道德行為包括那些？這些不道德行為對企業經營會造成什麼不良影響？試舉一實例說明企業如何落實其社會責任。(25分)
- 四、試述下列名詞之意涵：(每小題5分，共25分)
 - (一)連鎖經營 3S 原則
 - (二)心理定價法
 - (三)個人資料保護法
 - (四)無店鋪經營型態
 - (五)企業家特質