

103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務人員特種考試身心障礙人員考試及103年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：41540 全一頁

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：資訊處理

科目：資訊管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、有關「資訊管理系統」的基本概念：

(一)請定義「資料」、「資訊」、「知識」，並舉例說明之。(10分)

(二)請定義「資訊系統」與「資訊科技」。(5分)

(三)請定義「資訊隱私」。(5分)

(四)請定義「資料倉儲」與「資料探勘」。(10分)

二、組織中，被用來協助決策的資訊系統包括：「決策支援系統」、「高階主管資訊系統」、「群體決策支援系統」、「專家系統」等，請比較前述系統的差異。(25分)

三、試論述使用系統發展生命週期(System Development Life Cycle)法發展資訊系統時，組織內部的系統使用者、系統分析師和程式設計師在各階段應該扮演的角色以及使用此種方式來發展資訊系統的優缺點。(25分)

四、主從式架構是目前應用最多的系統架構之一，請說明何謂雙層式主從架構及三層式主從架構？(20分)