

103年公務人員特種考試警察人員考試  
103年公務人員特種考試一般警察人員考試  
103年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：71080 全一頁

等 別：高員三級鐵路人員考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、近年來由於軟體工程技術的漸趨成熟及軟體服務業的蓬勃發展，政府機關資訊系統委外的比重逐漸增加。試申論政府機關資訊系統委外的優劣得失，並提出策進作為。  
(25分)

二、近年來社群媒體 (Social Network Media)，如臉書 (Facebook)、推特 (Twitter) 等廣為流行，網友 (users) 常引用或轉載其他平台 (如 Youtube) 的影音資料或他人文章以增加網站的人氣。試分析說明網友引用或轉載行為相關的當事人及網友可能涉及著作權侵權行為與相關的法律責任。(25分)

三、為何 Web 2.0 會廣受歡迎？試從馬斯洛 (Maslow) 的「需求層級理論 (Theory of Hierarchy of Needs)」申論之。(25分)

四、請試述下列名詞之意涵：(每小題5分，共25分)

(一)鏈結分析 (Association Rule Analysis)

(二)社交工程攻擊 (Social Engineering Attack)

(三)多層次縱深防禦 (Diversity and Defense-in-Depth)

(四)點擊詐欺 (Click Fraud)

(五)交易成本 (Transaction Cost)